

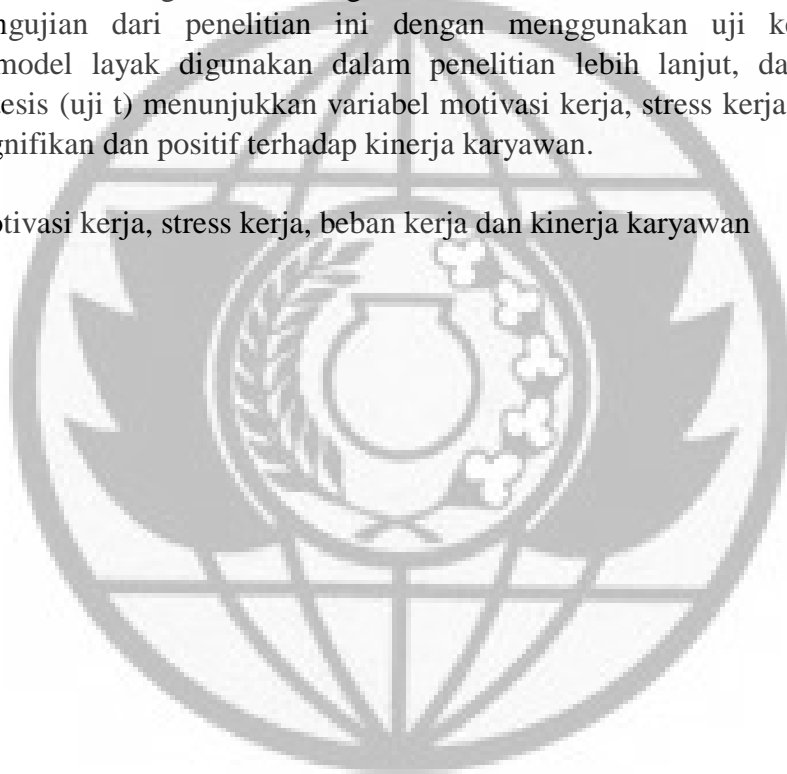
## ABSTRAK

Pada saat ini kegiatan dalam perusahaan sangatlah pesat, para karyawan yang bekerja dalam perusahaan tersebut diuntut untuk menyelesaikan tugas-tugasnya. Kinerja yang baik adalah tercapainya visi dan misi dalam perusahaan, sedangkan kinerja yang buruk akan menjadikan beban bagi perusahaan tersebut dan perusahaan tersebut tidak dapat bersaing dengan perusahaan lain, maka dari itu kinerja merupakan pedoman untuk mencapai tujuan organisasi sehingga perlu ditingkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada Rumah Sakit Haji Surabaya, sedangkan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sensus dan didapat sampel dalam penelitian ini sebesar 90 karyawan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner (angket). Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian dari penelitian ini dengan menggunakan uji kelayakan model menunjukkan model layak digunakan dalam penelitian lebih lanjut, dan menggunakan pengujian hipotesis (uji t) menunjukkan variabel motivasi kerja, stress kerja dan beban kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: motivasi kerja, stress kerja, beban kerja dan kinerja karyawan



## ABSTRACT

At this time the activities in the company are very fast, the employees who work in the company are required to complete their tasks. Good performance is the achievement of vision and mission in the company, while poor performance will make the company burden and the company cannot compete with other companies, therefore performance is a guideline to achieve organizational goals so that employee performance needs to be improved. This study aims to determine the effect of work motivation, work stress and workload on employee performance.

The population in this study were employees at the Surabaya Hajj Hospital, while the sampling technique in this study used a census and obtained samples in this study of 90 employees. The type of data used in this study is primary data using a questionnaire (questionnaire). The analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The test results from this study using the feasibility test model shows that the feasible model is used in further research, and uses hypothesis testing (t test) shows the variables of work motivation, work stress and workload have a significant and positive effect on employee performance.

Keywords : work motivation, work stress, workload and employee performance.

