

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, mengukur, dan menganalisis kinerja pada Badan Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Sidoarjo yang diukur dari Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Tahun 2017 dengan menggunakan konsep *value for money*. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, dengan sumber data berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Badan Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Sidoarjo telah memenuhi kewajibannya dalam menyajikan laporan keuangan dan kinerja instansi pemerintah. Pada pengukuran ekonomi mengacu pada anggaran (*input*) dengan realisasi anggaran, menunjukkan hasil yang ekonomis atau hemat dilihat dari realisasi yang relatif lebih kecil dari pada jumlah anggaran. Pengukuran efisiensi berdasarkan jumlah realisasi *output* yang dihasilkan dengan *input*, menunjukkan hasil secara keseluruhan telah digunakan secara efisien serta mampu menjalankan kegiatannya secara optimal. Sedangkan pengukuran efektivitas dilihat dari sisi *output* maupun *outcome*, menunjukkan hasil yang efektif dan berhasil dalam menjalankan serta mencapai sasaran organisasinya. Berdasarkan pengukuran kinerja yang digunakan dalam mengukur kinerja pelaksanaan program organisasi dengan menggunakan pengukuran ekonomi, efisiensi, dan efektivitas diharapkan dapat menjadi tolak ukur kinerja pada Badan Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Sidoarjo untuk periode kerja tahun berikutnya.

**Kata kunci:** Kinerja, *Value for Money*, Ekonomi, Efisiensi, Efektivitas.

## **ABSTRACT**

*This research aimed to find out, measure and analyze the performance of Tax Service Agency, Sidoarjo which was taken from the Government Agency Performance Accountability Report (LAKIP) 2017; using the concept of money value. While, the research was descriptive qualitative. Moreover, the data used both primary and secondary. In addition, the instrument used interview and documentation.*

*This research result concluded Tax Service Agency, Sidoarjo had fulfilled its liability in presenting financial statement and government agencies performance. In line with the economic measurement, the result of budget (input) with its realization concluded there was economic or economical outcome which could be seen as the realization was smaller than the budget. Moreover, from the efficiency measurement, which based on the output realization produced by input, there was efficient outcome and it was optimally implemented. In addition, from the effectiveness measurement, there was effective outcome and it was successfully implemented as it reached the objectives. In brief, based on the performance measurements of organizational programs implementation, which used economic measurements, efficiency, and effectiveness; the results was expected to be benchmark of performance of the Regional Tax Service Agency, Sidoarjo for the next working period.*

**Keywords:** *Performance, Value for Money, Economy, Efficiency, Effectiveness.*