

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PEMBAYARAN PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**



Oleh:

AMANDA NADIA HERVIANTI

NPM: 20.1.01.65682

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PEMBAYARAN PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**



Oleh:

AMANDA NADIA HERVIANTI

NPM: 20.1.01.65682

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN
PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh:

AMANDA NADIA HERVIANTI

NPM: 20.1.01.65682

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

AMANDA NADIA HERVIANTI

NPM: 20.1.01.65682

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 18 Oktober 2025

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Danny Wibowo, MM, Ak, BKP, CA, CMA, CLI, Cfra, CFE, CPA.
Anggota : 1. Anang Subardjo, S.E., M.M.
2. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.

Dr. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA


Ketua STIESIA

Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **AMANDA NADIA HERVIANTI**

N.P.M : **20.1.01.65682**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Diajukan untuk diuji pada tanggal 18 Oktober 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik secara sengaja maupun tidak, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,

mbuat pernyataan,

Amanda Nadia Hervianti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Amanda Nadia Hervianti
NPM : 20.1.01.65682
Program Studi : S-1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 04 Juli 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 1/2
Alamat Rumah : Pondok Benowo Indah Blok DL No. 19
Kel. Babat Jerawat, Kec. Pakal, Surabaya
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : Hermawan Kristiyanto
Alamat Rumah/Telepon : Pondok Benowo Indah Blok DL No. 19
Kel. Babat Jerawat, Kec. Pakal, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : 081233407782
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Al-Kautsar Surabaya Tahun 2014
2. Tamat SMP di SMPN 20 Surabaya Tahun 2017
3. Tamat SMA di SMAN 12 Surabaya Tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi

Nama Perguruan Tinggi	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	XI	2020-2025	S1 Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,



Amanda Nadia Hervianti

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”**.

Penulisan penelitian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dan bantuan beberapa pihak yang telah membantu sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan Terima Kasih kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing dan memberikan arahan serta mendukung selama masa perkuliahan sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan bimbingan selama kegiatan perkuliahan.
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Nanang selaku pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sukomanunggal, serta pegawai- pegawai lainnya yang membantu penulis

dalam mengambil data di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sukomanunggal.

7. Kedua orang tua paling berjasa dalam hidup penulis, Bapak Hermawan Kristiyanto dan Ibu Sofia Isnaini. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan di jenjang perkuliahan. Terima kasih atas segalanya, berkat do'a, nasehat, dan dukungan penuh yang tiada henti untuk anak-anaknya dalam menempuh pendidikan, serta kasih sayang dengan penuh cinta untuk penulis sehingga bisa menyelesaikan masa studi penulis.
8. Kakak penulis, Safira Herviana dan Fajri. Terimakasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan penulis di masa perkuliahan Dina, Desi, Annisa, Amelia, Mirza terima kasih telah mendampingi penulis untuk membantu penulid serta memberikan segala dukungan.
10. Sahabat penulis Mutiara, Istiya, Salsabila, Vika, Rosa, Reza, Khoir yang selalu memberi motivasi, semangat dan dukungan penuh terhadap penulis untuk menyelesaikan masa studi ini. Terimakasih untuk Yunanda Enggal yang telah menjadi support penulis untuk hari-hari yang tidak mudah dalam proses pengerjaan skripsi, mendengarkan keluh kesah, meluangkan waktu, pikiran, dan materi untuk memberikan support terbaik untuk penulis.
11. Teman-teman SA3 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
13. Teruntuk diri saya sendiri, Amanda Nadia Hervianti. Apresiasi sebesar-besarnya karena berusaha bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih sudah berusaha dan tidak menyerah. Terimakasih telah bertahan sejauh ini.

Penulis menyadari penelitian ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, serta semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 08 Oktober 2025



Amanda Nadia Hervianti



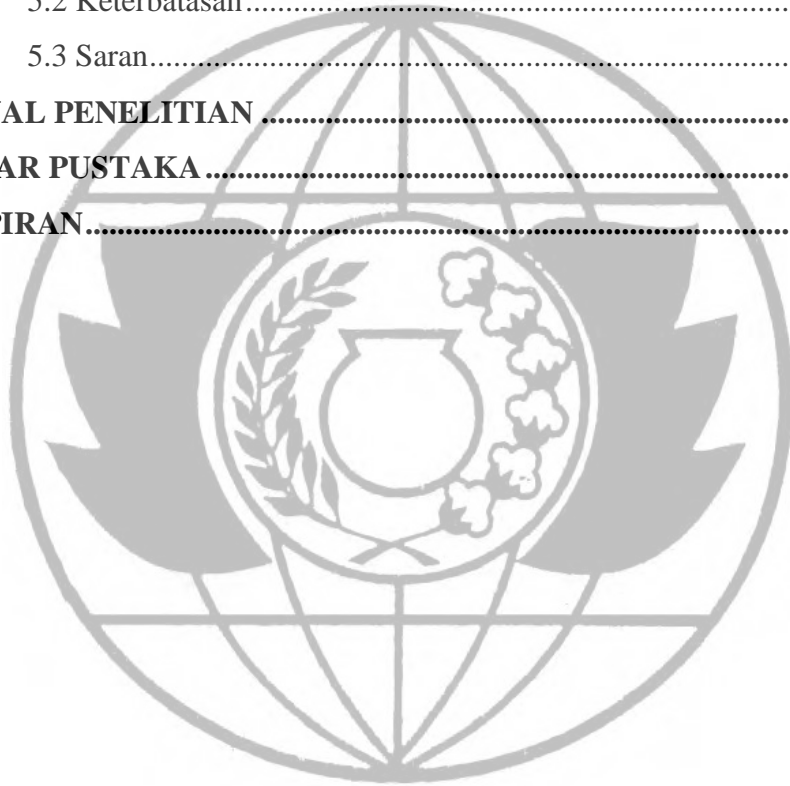
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHANA TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Teori Atribusi	11
2.1.2 Pengertian pajak	13
2.1.3 Fungsi Pajak	14
2.1.4 Tarif Pajak	18
2.1.5 Syarat Pemungutan Wajib Pajak	19
2.1.6 Asas Pemungutan Pajak	23

2.1.7	Hambatan Pemungutan Pajak	25
2.1.8	Sistem Pemungutan Pajak.....	27
2.1.9	Pengetahuan Perpajakan	30
2.1.10	Kesadaran Wajib Pajak	31
2.1.11	Sanksi Pajak	31
2.1.12	Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.2	Kerangka Konseptual	37
2.3	Pengembangan Hipotesis	38
2.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak	38
2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak	39
2.3.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak	41
BAB 3	: METODE PENELITIAN	43
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi	43
3.1.1	Jenis Penelitian	43
3.1.2	Gambaran dari Populasi Penelitian	43
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data	45
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	46
3.4.1	Variabel Penelitian	46
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	47
3.5	Teknik Analisis Data	49
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	50
3.5.2	Uji Kualitas Data	50
3.5.2.1	Uji Validitas	50
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	51
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	51
3.5.3.1	Uji Multikolinieritas	51
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda	51

3.5.5 Uji Hipotesis.....	52
3.5.5.1 Koefisien Determinasi (Uji R^2)	52
3.5.5.2 Uji Kelayakan Model (Uji F)	52
3.5.5.3 Uji Kelayakan Parsial (Uji t)	53
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Maklumat KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.....	56
4.1.2.1 Misi dari KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal	56
4.1.2.2 Tujuan dari KPP Surabaya Sukomanunggal	56
4.1.2.3 Tugas pokok dan Fungsi KPP Sukomanunggal	57
4.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Sukomanunggal	57
4.1.3.1 Kepala Kantor	57
4.1.3.2 Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal	58
4.1.3.3 Fungsional Pemeriksa Pajak	58
4.2 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	60
4.2.1 Karakteristik Responden	60
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	62
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	64
4.2.3.1 Uji Validitas	64
4.2.3.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	67
4.2.4.1 Uji Multikolinieritas	67
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.2.6 Uji Hipotesis.....	70
4.2.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.2.6.2 Uji Kelayakan Model (Uji F)	71
4.2.6.3 Uji Kelayakan Parsial (Uji T).....	72
4.3 Pembahasan.....	75

4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap kepatuhan Pembayaran Pajak oleh Wajib Pajak Orang Pribadi	75
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Pembayaran Pajak oleh Wajib Pajak Orang Pribadi	77
4.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap kepatuhan Pembayaran Pajak oleh Wajib Pajak Orang Pribadi	79
BAB 5 : PENUTUP	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Keterbatasan	82
5.3 Saran	83
JADWAL PENELITIAN	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tarif Pajak Berdasarkan PPh 21	19
2. Permasalahan yang mencakup sanksi bunga	32
3. Permasalahan yang mencakup sanksi denda.....	34
4. Permasalahan yang mencakup sanksi kenaikan.....	35
5. Permasalahan yang mencakup sanksi pidana.....	36
6. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	61
7. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	61
8. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	61
9. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	61
10. Hasil uji statistik deskriptif	62
11. Hasil uji variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	64
12. Hasil uji variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	65
13. Hasil uji variabel Sanksi Pajak.....	65
14. Hasil uji variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
15. Hasil uji reliabilitas	66
16. Hasil uji multikolinearitas	67
17. Hasil uji analisis regresi berganda.....	68
18. Hasil uji koefisien determinasi (R^2).....	70
19. Hasil uji kelayakan model (Uji F).....	71
20. Hasil uji kelayakan parsial (Uji T).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	89
2. Hasil jawaban kuesioner	94
3. Hasil olah data SPSS.....	100
4. Surat tugas bimbingan.....	103
5. Kartu konsultasi bimbingan skripsi.....	104
6. Berita acara bimbingan skripsi.....	106
7. Surat izin riset	107
8. Surat penerimaan izin riset.....	108
9. Sertifikat seminar hasil penelitian.....	109
10. Surat keterangan bebas plagiasi	110
11. Hasil plagiasi.....	111

