

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN ULP RUNGKUT**



**Oleh:**

**DEA FITRIA MULYANITA SARI**

**NPM: 21.1.01.65772**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA SURABAYA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN ULP RUNGKUT**



**Oleh:**

**DEA FITRIA MULYANITA SARI**

**NPM: 21.1.01.65772**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA SURABAYA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN ULP RUNGKUT**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Akuntansi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh:**

**DEA FITRIA MULYANITA SARI**

**NPM: 21.1.01.65772**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA SURABAYA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN ULP RUNGKUT**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**DEA FITRIA MULYANITA SARI**

**NPM : 21.1.01.65772**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 13 September 2025**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., MSA., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dr. Andajani, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dr. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.**



**Ketua STIESIA**



**Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **DEA FITRIA MULYANITA SARI**

N.P.M : **21.1.01.65772**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN ULP RUNGKUT”**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 13 September 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangka kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 September 2025

Yang membuat pernyataan



Dea Fitria Mulyanita Sari

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. MAHASISWA

Nama : Dea Fitria Mulyanita Sari  
NPM : 21.1.01.65772  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 29 Desember 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/1  
Alamat Rumah : Ds. Jegulo, Soko-Tuban  
Status : Belum Menikah

### 2. ORANG TUA

Nama : Suyitno  
Alamat Rumah : Ds. Jegulo, Soko-Tuban  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

### 3. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Jegulo 1 tahun 2013
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 1 Soko tahun 2016
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 3 Bojonegoro tahun 2019
4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2021-2025	Program Studi Strata 1 Akuntansi

### 4. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya,

Dea Fitria Mulyanita Sari

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah, serta limpahan rahmatnya dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita semua menuju arah kebenaran dan kebahagiaan. Atas ridhonya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN ULP RUNGKUT”**.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha keras untuk penyelesaian pengerjaan skripsi. Atas ridho Allah SWT, bantuan, bimbingan, saran serta dukungan semua pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.

4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan dan seluruh staf yang selalu baik dalam melayani segala administrasi selama proses penelitian.
5. Bapak dan Ibu pegawai PT PLN ULP Rungkut Surabaya yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Suyitno, Sri Mulyani, Alfiah, Damar Putra Danendra dan Zidny Rizky Anindya yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dukungan dan perhatian penuh kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dengan lancar hingga sarjana.
7. Cece Yeo dan Ko Edwin yang telah memberikan dukungan secara moral dan material selama perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
8. M. Danny Erlangga, terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, perhatian, dan kesabaran yang telah diberikan sejak awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Kehadiranmu yang selalu ada dalam memberi doa, dukungan dan motivasi menjadi penyemangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Salsadiva Afandi, terimakasih banyak sudah memberi dukungan, bantuan, motivasi dan menuntun dalam penyusunan skripsi ini.
10. Silvia Izzani Meita Lestari sahabat seperjuangan saya, Rizqa Fitri Amalia, Chelsea Anggie Laviola, Hana Putri Pertiwi, Nabila Hasanah Febrianti, Dewi Aprilia Sari, Nadia Indah Siswanti, Hindri Puspitasari

teman yang selalu ada selama di perkuliahan, terimakasih untuk dukungan, bantuan, doa dan motivasi kalian.

11. Seluruh teman kelas saya SA1 angkatan 2021 yang bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan selama ini serta telah memberikan dukungan serta motivasi pada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 18 Juli 2025

Dea Fitria Mulyanita Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>BAB II : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ....	7
2.1 Tinjauan Teoritis .....	7
2.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ).....	7
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	15

2.2 Rerangka Konseptual.....	16
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	17
2.3.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	18
2.3.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan.....	20
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Objek dari Populasi (Objek) Penelitian .....	22
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4 Variabel dan Definisi Operasional variabel .....	24
3.4.1 Variabel Dependen .....	25
3.4.2 Variabel Independen .....	25
3.5 Teknik Analisis Data .....	30
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	31
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	31
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.5.5 Uji Kelayakan Model .....	34
3.5.6 Pengujian Hipotesis.....	35
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	37
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1.2 Deskripsi Data Responden .....	37
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	39
4.1.4 Uji Kualitas Data .....	41
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	45

4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
4.1.8 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	52
4.1.9 Uji Hipotesis (Uji t).....	53
4.2 Pembahasan .....	55
4.2.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	57
4.2.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap kinerja Karyawan.....	58
<b>BAB V : PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Keterbatasan.....	62
5.3 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan PT PLN (ULP Rungkut) Surabaya Selatan .....	23
2. Skala Likert .....	24
3. Indikator Variabel Penelitian Kinerja Karyawan .....	27
4. Indikator Variabel Penelitian Sistem Informasi Akuntansi .....	28
5. Indikator Variabel Penelitian Gaya Kepemimpinan.....	28
6. Indikator Variabel Penelitian Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	30
7. Responden Berdasarkan Usia.....	37
8. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
9. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
10. Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	39
11. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	40
12. Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi.....	42
13. Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	42
14. Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	43
15. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	44
16. Hasil Uji Reliabilitas .....	45
17. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	47
18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
19. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
20. Uji Koefisien Determinasi.....	52
21. Hasil Uji F .....	53
22. Hasil Uji t.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual .....	17
2. Normal P-Plot Regression Standardized Residual .....	46
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1.	Kuesioner Penelitian .....	68
2.	Skor Jawaban Responden.....	74
3.	Hasil Deskriptif Responden .....	78
4.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	79
5.	Uji Kualitas Data.....	80
6.	Uji Asumsi Klasik .....	88
7.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
8.	Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	92
9.	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	93
10.	Surat Izin Riset.....	93
11.	Surat Balasan Izin Riset .....	95
12.	Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	96
13.	Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	97