

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA
KARYAWAN PT ANDHIKA DIAN UTAMA**



**Oleh:
FERDINAN FIRMAN RAMADAN
NPM: 21.1.02.80204**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA
KARYAWAN PT ANDHIKA DIAN UTAMA**



**Oleh:
FERDINAN FIRMAN RAMADAN
NPM: 21.1.02.80204**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA
KARYAWAN PT ANDHIKA DIAN UTAMA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

FERDINAN FIRMAN RAMADAN

NPM: 21.1.02.80204

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA
KARYAWAN PT ANDHIKA DIAN UTAMA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

FERDINAN FIRMAN RAMADAN

NPM: 21.1.02.80204

Teah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 13 September 2025

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si

Anggota:1. Drs. EC. Yahya, M.M

:2. Sulisty Budi Utomo, BBA., M.A., EC., Ph.D

Dinyatakan memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi SI Manajemen,

Dr. Nur Laily, M.Si

Prof. Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **FERDINAN FIRMAN RAMADAN**

N.P.M : **21.1.02.80204**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA KARYAWAN PT ANDHIKA DIAN UTAMA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 13 September 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 September 2025

Yang membuat pernyataan,



Ferdinan firman ramadan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ferdinan Firman Ramadan
NPM : 2110280204
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 28 November 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : Dua / Satu
Alamat Rumah : Jl. Tambak Segaran 8/7 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Herry Susanto
Alamat Rumah : Jl. Tambak Segaran 8/7 Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Muhammadiyah 3 Surabaya Tahun 2009-2015
2. Tamat SMP di SMP Negeri 37 Surabaya Tahun 2015-2018
3. Tamat SMA Negeri 3 Surabaya Tahun 2018-2021
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I-VIII	2021-2025	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



FERDINAN FIRMAN RAMADAN

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA KARYAWAN PT ANDHIKA DIAN UTAMA”** dengan baik.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu bentuk pemenuhan persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan penuh hormat menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah meridhoi saya dalam menjalankan segala aktivitas saya.
2. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Prof. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIESIA Surabaya.
4. Dr. Nur Laily, M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan waktu, dorongan, dan masukan berharga selama penyusunan skripsi ini.
5. PT Andhika Dian Utama, atas izin dan kesempatan yang diberikan untuk melaksanakan penelitian sebagai bagian dari penyusunan skripsi ini.

6. Kedua orang tua penulis yaitu Ayah Herry Susanto dan Ibu Sukantun yang telah memberikan kasih sayang yang tak terhingga nilainya. Begitupula dengan adik saya Felicia Ayu Susanto yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis
7. Wanita terbaik Oriela Valentina Putri, yang selalu bersedia menjadi wadah berkeluh kesah, dan selalu memberikan support serta semangat kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan dan dukungan dalam berbagai bentuk selama proses penyusunan skripsi ini.

Dengan menyadari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, penulis membuka diri untuk menerima kritik maupun saran demi perbaikan skripsi ini di masa mendatang. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 13 September 2025



FERDINAN FIRMAN RAMADAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Ruang Lingkup.....	13
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Teoritis.....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	35
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	35
BAB 3 METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	43
3.1.1 Jenis Penelitian.....	43
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	44
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	44

3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.1 Jenis Data	45
3.3.2 Sumber Data.....	45
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4 Variabel dan definisi Operasional Variabel.....	47
3.4.1 Variabel Penelitian	47
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.5 Teknis Analisis Data	50
3.5.1 Model Pengukuran (Outer Model)	51
3.5.2 Model Struktural (Inner Model).....	53
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Umum PT Andhika Dian Utama	55
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	56
4.1.3 Analisis dengan Partial Least Square (PLS)	62
4.1.4 Uji Validitas	63
4.1.5 Uji Reliabilitas.....	66
4.1.6 Pengujian Model Struktural.....	68
4.1.7 Pengujian R-Square.....	68
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	68
4.2 Pembahasan.....	74
BAB 5 PENUTUP.....	84
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Keterbatasan Penelitian	87
5.3 Saran.....	87
JADWAL PENELITIAN	89
DAFTAR PUSAKA	89
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Komplain Agen PT Andhika Dian Utama.....	3
2. Penelitian Terdahulu.....	33
3. Instrumen Skala Likert	46
4. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
5. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	57
6. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	57
7. Interval Kelas	59
8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional	59
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	60
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	61
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	62
12. Hasil <i>Outer Loading</i>	64
13. Hasil <i>Cross Loading</i>	65
14. Hasil AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	66
15. Hasil <i>Composite Reliability</i>	67
16. Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	68
17. Hasil <i>Original Sampel</i>	68
18. Hasil <i>Original Ssmpel</i>	70
19. Hasil <i>R-Square</i>	71
20. Hasil Uji Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Grafik Data Penjualan PT Andhika Dian Utama Tahun 2024.....	4
2. Kerangka Konseptual	35
3. Grafik Algorithm	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian.....	94
2. Tabulasi Data.....	98
3. Hasil Olah Data	100
4. Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	104
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	105
6. Surat Ijin Riset.....	106
7. Surat Keterangan Selesai Riset	107
8. Sertifikasi Seminar Hasil Penelitian.....	108
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	109
10. Hasil Plagiasi.....	110
11. Berita Acara Penulisan Skripsi.....	112

