

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
INDOBOLT**



**Oleh:  
ORIELA VALENTINA PUTRI  
NPM: 21.1.02.80232**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2025**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
INDOBOLT**



**Oleh:  
ORIELA VALENTINA PUTRI  
NPM: 21.1.02.80232**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2025**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
INDOBOLT**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**ORIELA VALENTINA PUTRI**

**NPM: 21.1.02.80232**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
INDOBOLT**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh:**

**ORIELA VALENTINA PUTRI**

**NPM: 21.1.02.80232**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 23 Agustus 2025**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.**

**Anggota:1. Dr. Djawoto, S.E., M.MM.**


**:2. Anton Eko Yulianto, SE.MM.**


**Dinyatakan memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing,**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen,**

  
**Prof. Dr. Budiyanto, M.S.**

  
**Prof. Dr. Suwitho, M.Si.**



**Ketua STIESIA**

  
**Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **ORIELA VALENTINA PUTRI**

N.P.M : **21.1.02.80232**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOBOLT**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Agustus 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Oriela Valentina Putri

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Oriela Valentina Putri  
NPM : 2110280232  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/ 19 Januari 2004  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : Tunggal/1  
Alamat Rumah : Jl. Gembong 2/54 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Mulyana  
Alamat Rumah : Jl. Gembong 2/54 Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN


1. Tamat SD di SD Kapasari 1 Surabaya Tahun 2009-2015
2. Tamat SMP di SMP Muhammadiyah 1 Surabaya Tahun 2015-2018
3. Tamat SMK di Barunawati Surabaya Tahun 2018-2021
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat                                | Semester | Tahun     | Keterangan |
|---------|---------------------------------------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Jl. Menur Pumpungan<br>No.30 Surabaya | I-VIII   | 2021-2025 | -          |

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| -     | -          | -                | -       |

Dibuat dengan sebenarnya



Oriela Valentina Putri

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOBOLT”** dengan baik.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu bentuk pemenuhan persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan penuh hormat menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

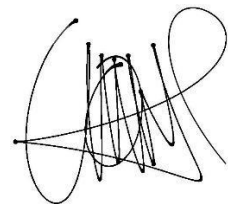
1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIESIA Surabaya.
3. Prof. Dr. Budiyanto, M.S., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan waktu, dorongan, dan masukan berharga selama penyusunan skripsi ini.
4. PT Indobolt, atas izin dan kesempatan yang diberikan untuk melaksanakan penelitian sebagai bagian dari penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Alm Bapak Sugeng Purnomo, Ayah tercinta yang paling kurindukan. Meskipun tidak lagi mendampingi secara raga, namun doa dan semangat beliau tetap hidup dalam setiap langkah penulis. Terimakasih telah

menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar yang ayah impikan senantiasa menjadi sumber kekuatan dan motivasi dalam menjalani pendidikan ini.

6. Kepada Ibu Mulyana dan Bpk Mulyadi Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan pengorbanan dari Ibu dan Abi menjadi sumber kekuatan terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Ferdinan Firman Ramadan, terima kasih atas dukungan, kesabaran, dan kesediaan mendengarkan setiap keluh kesah penulis sehingga skripsi ini terselesaikan.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan dan dukungan dalam berbagai bentuk selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari keterbatasan ilmu dan pengalaman, serta terbuka menerima kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga karya ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 23 Agustus 2025



ORIELA VALENTINA PUTRI

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL SAMPUL LUAR SKRIPSI</b> .....                  | i    |
| <b>HALAMAN JUDUL DALAM SKRIPSI</b> .....                        | ii   |
| <b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....                              | iii  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....                     | iv   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                                 | v    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                               | vi   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                     | vii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | ix   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                       | xii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                      | xiii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                    | xiv  |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | xv   |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | xvi  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                                  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                       | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                      | 10   |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                     | 10   |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....                              | 11   |
| <b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ..... | 12   |
| 2.1 Tinjauan Teoritis.....                                      | 12   |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                        | 12   |
| 2.1.2 Kinerja Karyawan.....                                     | 14   |
| 2.1.3 <i>Work-Life Balance</i> .....                            | 17   |
| 2.1.4 Beban Kerja.....  | 22   |
| 2.1.5 Lingkungan Kerja.....                                     | 26   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                   | 31   |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                                   | 32   |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis.....                                 | 32   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 33        |
| 2.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....              | 33        |
| 2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....         | 34        |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>                                    | <b>35</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian..... | 35        |
| 3.1.1 Jenis Penelitian .....  | 35        |
| 3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....                   | 35        |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....                                     | 35        |
| 3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....                    | 36        |
| 3.3.1 Variabel Penelitian .....   | 36        |
| 3.3.2 Definisi Operasional Variabel .....                               | 36        |
| 3.3.3 Desain Kuesioner.....   | 38        |
| 3.4 Uji Instrumen.....  | 39        |
| 3.4.1 Uji Validitas.....  | 39        |
| 3.4.2 Uji Reliabilitas .....  | 40        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....  | 40        |
| 3.5.1 Jenis Data.....   | 40        |
| 3.5.2 Sumber Data .....   | 40        |
| 3.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                     | 41        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....   | 42        |
| 3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....                                | 42        |
| 3.6.2 Analisis Statistik Inferensial.....                               | 42        |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                       | <b>47</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....   | 47        |
| 4.1.1 Gambaran Umum PT Indobolt .....                                   | 47        |
| 4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....                                     | 48        |
| 4.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....                         | 50        |
| 4.1.4 Hasil Analisis Statistik Inferensial .....                        | 59        |
| 4.2 Pembahasan .....  | 66        |
| 4.2.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 66        |
| 4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....              | 68        |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 69 |
| <b>BAB 5 PENUTUP</b> .....                                      | 72 |
| 5.1 Simpulan.....   | 72 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian .....                               | 72 |
| 5.3 Saran.....  | 73 |
| <b>JADWAL PENELITIAN</b> .....                                  | 75 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                     | 76 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | 80 |



## DAFTAR TABEL

| Tabel  | Hal |
|--|-----|
| 1. Penelitian Terdahulu.....   | 31  |
| 2. Desain Kuesioner.....   | 38  |
| 3. Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuesioner .....                          | 41  |
| 4. Rentang Skala.....  | 41  |
| 5. Hasil Uji Validitas .....   | 49  |
| 6. Hasil Uji Reabilitas.....   | 50  |
| 7. Karakteristik Berdasarkan Usia Responden .....                        | 51  |
| 8. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....                | 52  |
| 9. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....                | 53  |
| 10. Karakteristik Berdasarkan Jabatan Responden .....                    | 54  |
| 11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i> ..... | 55  |
| 12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....               | 56  |
| 13. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....          | 57  |
| 14. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....         | 58  |
| 15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                         | 59  |
| 16. Hasil Uji Normalitas.....  | 61  |
| 17. Hasil Uji Multikolinieritas.....                                     | 62  |
| 18. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....                               | 64  |
| 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                       | 64  |
| 20. Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....                                     | 65  |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar   | Hal |
|--|-----|
| 1. Grafik Analisis Tren Kecenderungan Data Penjualan di PT Indobolt..... | 4   |
| 2. Kerangka Konseptual .....   | 32  |
| 3. Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Normal Probability Plot.....       | 61  |
| 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                   | 63  |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran  | Hal |
|---|-----|
| 1. Kuesioner Penelitian.....                                  | 80  |
| 2. Tabulasi Data.....   | 83  |
| 3. Hasil Pengolahan Data Analisis Statistik Deskriptif .....  | 89  |
| 4. Hasil Pengolahan Data Uji Instrumen Penelitian .....       | 95  |
| 5. Hasil Pengolahan Data Uji Asumsi Klasik.....               | 98  |
| 6. Hasil Pengolahan Data Analisis Statistik Inferensial ..... | 100 |
| 7. Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....                         | 102 |
| 8. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....                    | 103 |
| 9. Surat Ijin Riset.....                                      | 104 |
| 10. Surat Keterangan Selesai Riset.....                       | 105 |
| 11. Sertifikat Seminar Hasil .....                            | 106 |
| 12. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....                      | 107 |
| 13. Hasil Plagiasi.....                                       | 108 |
| 14. Berita Acara Penulisan Skripsi .....                      | 110 |