

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA UMKM DAPUR CHI-CHI  
(STUDI KASUS UMKM DAPUR CHI-CHI SIDOARJO)**



**Oleh:**

**NURUL LUTFIYATI NADHIFAH**

**NPM: 21.1.02.80164**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA UMKM DAPUR CHI-CHI  
(STUDI KASUS UMKM DAPUR CHI-CHI SIDOARJO)**



**Oleh:**

**NURUL LUTFIYATI NADHIFAH**

**NPM: 21.1.02.80164**

**Program Studi : Manajrmen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA UMKM DAPUR CHI-CHI  
(STUDI KASUS UMKM DAPUR CHI-CHI SIDOARJO)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi : Manajemen**

**Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**NURUL LUTFIYATI NADHIFAH**

**NPM: 21.1.02.80164**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DAPUR CHI-CHI  
(STUDI KASUS UMKM DAPUR CHI-CHI SIDOARJO)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :  
NURUL LUTFIYATI NADHIFAH  
NPM: 21.1.02.80164**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 16 Agustus 2025**

**Susunan Tim Penguji :**

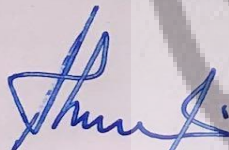
**Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.  
Anggota : 1. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.  
2. Dr. Prijati, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

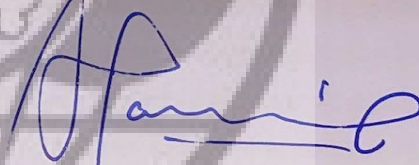
**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Prijati, S.E., M.M.**



**Prof. Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : NURUL LUTFIYATI NADHIFAH

NPM : 21.1.02.80164

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA UMKM DAPUR CHI-CHI (STUDI KASUS UMKM DAPUR CHI-CHI SIDOARJO)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 Agustus 2025, adalah hasil karya saya,

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Nurul Lutfiyati Nadhifah

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Nurul Lutfiyati Nadhifah  
NPM : 21.1.02.80164  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Juli 2002  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1  
Alamat Rumah : Jl. Rungkut Menanggal Gg 1 No 23  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Muhammad Khoirul Anam  
Alamat Rumah/Telpon : Jl. Rungkut Menanggal Gg 1 No 23  
Alamat Kantor/Telpon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDI Kyai AL-Amin Tahun 2009-2015
2. SMP AL-Islah Tahun 2015-2018
3. SMAU Amanatul Ummah Tahun 2018-2021
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I-VIII	2021-2025	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Nurul Lutfiyati Nadhifah

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana S1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA UMKM DAPUR CHI-CHI” (STUDI KASUS UMKM DAPUR CHI-CHI SIDOARJO)** dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Prijati, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk penulis serta memberikan banyak arahan perihal pengerjaan skripsi ini.
4. Dewi Maryam, S.E., M.M., selaku dosen wali yang membantu penulis sampai sejauh ini.

5. Bapak dan Ibu dosen serta staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan arahan selama penulis menempuh perkuliahan.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Muhammad Khoirul Anam dan Ibu Lailatul Churmiyah yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta semangat pada penulis.
7. Kepada calon pasangan penulis Ahmad Faisal Aditya yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada teman-teman penulis Aisha, Aulia, Yunita, dan Nanda yang telah banyak membantu peneliti dan memberikan semangat serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan UMKM Dapur Chi-Chi yang telah memberikan waktu luang dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu serta memberikan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Dan penulis berharap bisa mendapatkan kritik serta saran yang dapat membangun untuk dapat menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang membutuhkan skripsi ini.

Surabaya, 16 Agustus 2025

Nurul Lutfiyati Nadhifah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup.....	10
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Beban Kerja.....	19
2.1.4 Motivasi Kerja.....	21
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Kerangka Konseptual.....	25
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	26
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian.....	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1 Jenis Data.....	31

3.3.2	Sumber Data.....	32
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	32
3.4	Variabel dan Definisi Operasional.....	33
3.4.1	Variabel Penelitian.....	33
3.4.2	Definisi Operasional Penelitian.....	33
3.4.3	Konstruksi Kuesioner.....	35
3.5	Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.5.2	Uji Instrumen.....	36
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.5	Uji Asumsi Model.....	39
3.5.6	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	40
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1	Teknik Analisis Data.....	41
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.2	Deskriptif Karakteristik Responden.....	42
4.1.3	Deskriptif Karakteristik Penelitian.....	44
4.1.4	Uji Analisis Data.....	50
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.1.7	Uji Koefisien regresi Secara Simultan (F-test).....	56
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.5.1	Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.5.2	Beban Kerja Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.5.3	Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
5.1	Simpulan.....	61
5.2	Keterbatasan.....	62
5.3	Saran.....	62
	<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>64</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Laporan Omset Penjualan Catering UMKM Dapur Chi-Chi Sidoarjo Bulan Juni Novermber.....	3
2. Temuan Research GAP.....	8
3. Penelitian Terdahulu.....	25
4. Konstruksi Kuesioner.....	35
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	43
9. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	45
10. Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	46
11. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	47
12. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
13. Hasil Uji Validitas.....	50
14. Hasil Uji Reliabilitas.....	51
15. Hasil Uji Multikolinieritas.....	53
16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
17. Hasil Uji F.....	56
18. Hasil Koefisien Determinasi.....	57
19. Hasil Uji t.....	57

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual.....	26
2. Hasil Uji Normalitas.....	52
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Responden.....	69
2. Data Jawaban Responden.....	76
3. Hasil Deskripsi Statistik.....	82
4. Hasil Deskripsi Responden.....	83
5. Hasil Deskripsi Variabel.....	84
6. Hasil Uji Analisis Data.....	95
7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	108
9. Hasil Koefisien Regresi Secara Simultan (F-test).....	108
10. Surat Tugas.....	109
11. Kartu Konsultasi.....	110
12. Surat Pernyataan.....	111
13. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	112
14. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	113
15. Surat Keterangan Bebas.....	114

