

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan UMKM Dapur Chi-Chi Sidoarjo. Kinerja karyawan menjadi faktor penting dalam keberhasilan suatu usaha, sehingga perlu didukung oleh kondisi kerja yang baik, beban kerja yang sesuai, serta motivasi yang tinggi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian kausal komparatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan UMKM Dapur Chi-Chi Sidoarjo yang berjumlah empat puluh dua orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala likert, dan data analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantuan SPSS versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara parsial, masing-masing variabel juga berpengaruh positif dan signifikan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi UMKM Dapur Chi-Chi Sidoarjo untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui perbaikan lingkungan kerja, pengelolaan beban kerja dan peningkatan motivasi kerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research determines and analyses the effect of work environment, workloads, and work motivation on the employees' performance at UMKM ChiChi kitchen, Sidoarjo. The employees' performance plays an important role in business success; therefore, it is required to be supported by good working conditions, appropriate workloads, and high motivation.

The research applies quantitatively, with a causal-comparative method. Furthermore, the population consists of 42 employees of UMKM Chi-Chi kitchen, Sidoarjo. The data collection technique used saturated sampling. The instrument in the data collection technique was a questionnaire with the Likert scale. Moreover, the data analysis technique used multiple linear regression with the SPSS 27 version.

The result indicates that work environment, workloads, and work motivation simultaneously have significant effects on employees' performance. In addition, partially each variable has a positive and significant effect on employees' performance. The study is expected to be an input for UMKM Chi-Chi kitchen, Sidoarjo to improve employees' performance by developing the work environment, managing workloads, and encouraging work motivation.

Keywords: work environment, workloads, work motivation, and employees' performance.

I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day—
M. Faizal S.Pd, M.Pd
STIESIA Language Center
Manur, Puncung, Sukoharjo, Sukoharjo 60118, Indonesia

4/7/25