

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BERLIAN JASA  
TERMINAL INDONESIA**



**Oleh :**

**ALLYSSA RIZKY ANGGRAENI**

**NPM: 21.1.02.80255**

**Program Studi : Manajemen  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BERLIAN JASA  
TERMINAL INDONESIA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh :**

**ALLYSSA RIZKY ANGGRAENI**

**NPM: 21.1.02.80255**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BERLIAN JASA  
TERMINAL INDONESIA**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh :**

**ALLYSSA RIZKY ANGGRAENI**

**NPM: 21.1.02.80255**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 16 Agustus 2025**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.**

**2. Rika Rahayu, S.M., M.B.A.**

**Dinyatakan memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing,**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen,**



**Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.**

**Prof. Dr. Suwitho, M.Si**

**Ketua STIESIA**



**Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **ALLYSSA RIZKY ANGGRAENI**

N.P.M : **21.1.02.80255**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BERLIAN JASA  
TERMINAL INDONESIA**

Diajukan untuk diuji tanggal 16 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



**Allyssa Rizky Anggraeni**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Allyssa Rizky Anggraeni  
NPM : 21.1.02.80255  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 19 April 2002  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/ 2(dua)  
Alamat Rumah : Sidokapasan 6 No.17  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Alm Imam Arifin  
Alamat Rumah/Telepon : Sidokapasan 6 No.17  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : -

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Sumorame tahun 2014
2. Tamat SMP di SMPN 8 Surabaya tahun 2017
3. Tamat SMA di SMA Hang Tuah 1 Surabaya tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2021-2025	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



Allyssa Rizky Anggraeni

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BERLIAN JASA TERMINAL INDONESIA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti selama perkuliahan berlangsung.
5. Bapak Pimpinan dari PT Berlian Jasa Terminal Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar dan membantu dalam berjalannya riset ini.

6. Kepada karyawan divisi Sumber Daya Manusia PT Berlian Jasa Terminal Indonesia yang telah meluangkan waktu untuk dapat memberikan persepsinya sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Kepada cinta pertama penulis, Ayahanda tercinta Alm. Imam Arifin, beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan selama menempuh pendidikan. Penulis sudah berada di tahap menyelesaikan skripsi sederhana ini sebagai perwujudan terakhirnya.
8. Kepada ibu dan kakak, adik penulis yang senantiasa memberikan dukungan materil dan nonmateril serta memberikan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 29 April 2025

Allyssa Rizky Anggraeni

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> Error!	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Rerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .. **Error! Bookmark not defined.**
- 2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB 3 METODE PENELITIAN**.....**Error! Bookmark not defined.**

- 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian . **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.1.1 Jenis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.1.2 Gambaran Populasi (Objek) Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.3.1 Jenis Data .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.3.2 Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.4.1 Variabel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5.1 Uji Instrumen Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5.5 Uji Kelayakan Model (F) .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ...**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5.7 Uji Hipotesis (Uji t).....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** .....**Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2 Uji Instrumen Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Identitas Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7 Uji Kelayakan Model (F) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.9 Uji Hipotesis (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Disiplin Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	hal
1 Daftar Kehadiran Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3 Interval Kelas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4 Hasil Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5 Hasil Uji Realibilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
14 Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
15 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
17 Hasil Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



**DAFTAR GAMBAR**

Tabel		hal
1	Kerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2	Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3	Scatterplot .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		hal
1.	Kuesioner penelitian .....	82
2	Tabulasi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3	Identitas Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4	Tanggapan Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5	Uji Instrument Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6	Uji Realibilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7	Analisis Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9	Surat Tugas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10	Kartu Konsultasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
11	Surat Ijin Riset.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
12	Surat Keterangan Selesai Riset .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
13	Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
14	Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
15	Hasil Plagiasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>