

DAFTAR PUSTAKA

- Andiva, M. 2024. *Efektivitas Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Buduran*. 10(1). Jurnal STIESIA. Surabaya.
- Agus, M. 2022. *Implementasi Prinsip – Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali Di Kabupaten Buleleng*. 5(1). MAW Andika. Denpasar.
- Anggara, S. (2012). *Ilmu Administrasi Negara Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance*. Bandung: Pustaka Setia.
- Dwiky, J. 2021. *Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Modayag Kabupaten Bolaang Mongondow Timur*. 9(2). JD Idris.Sulawesi.
- Hidayat, A. 2021. *Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pelayanan Publik: Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas*. 12(3). Jurnal Administrasi Publik, Universitas Indonesia. Jakarta.
- Hidayati, N. 2022. Pengaruh Pelatihan Pegawai Terhadap Penerapan Good Governance. 8(1). *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta .
- Iskandar, M. 2020. Tantangan Dalam Penerapan Good Governance Di Pemerintahan Daerah. 15(2). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 15(2), Alfabeta. Bandung.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003. Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.Jakarta.
- Kusuma, A. 2017. *Kualitas Pelayanan Di Kecamatan Gubeng Kota Surabaya*. Ak Putra. 6(2). Surabaya.

- Miles, M.B, Huberman,A.M, dan Saldana,J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press
- Moleong, L. J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mutiara, V. 2020. *Efektivitas Penerapan Prinsip Good Governance Pada Pelayanan Publik Di Kantor Camat Tanah Jawa*. 8(1). *Jurnal VM Shandy*. Sumatra Utara.
- Peraturan Pemerintah No 101 tahun 2000 *Tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil*. 10 November 2000. Lembaran negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 198.Jakarta.
- Prasetyo, B. 2020. *Transparansi Informasi Dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Pemerintah*. *Jurnal Kebijakan Publik*, 10(4), Airlangga University Press. Surabaya
- Prasetyo, B., dan W, R. 2020. Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik. 14(2). *Jurnal Administrasi Negara*, 14(2), Sinar Grafika. Jakarta
- Purnamasari, D. (2018). Pelayanan Publik: Konsep dan Implementasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(2), 123-135.
- Rakhman, A. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Samarinda Utara Kota Samarinda*. 7(3). eJournal Ilmu Pemerintahan.Samarinda.
- Rahman, F. 2022. *Responsivitas Pemerintah Dalam Pelayanan Publik: Studi Kasus Di Kecamatan Gubeng*. 9(1). *Jurnal Studi Kebijakan*, 9(1), Universitas Brawijaya. Malang.
- Regita, N. 2019. *Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. 8(3). RN Yuliono. Surabaya.

- Rizal, A. 2020. *Good Governance Dan Kepercayaan Masyarakat: Sebuah Analisis*. Jurnal Sosial dan Politik, 11(3), Universitas Indonesia. Jakarta.
- Roserdevi, S. 2018. *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sail Kota Pekanbaru*. 7(2). SR Nasution. Pekanbaru.
- Sari, D. 2019. Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Anggaran Di Pemerintahan Daerah. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 7(2), Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Santoso, R. 2020. *Budaya Birokrasi Dan Inovasi Dalam Pelayanan Publik*. Jurnal Administrasi Publik dan Kebijakan, 6(1), Universitas Airlangga. Surabaya.
- Sedarmayanti. 2012, *Good Governance “Kepemerintahan Yang Baik”*(2 ed.). Mandar Maju. Bandung, Jawa Barat, Indonesia.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta
- Suhendri, D. F. 2024, “*Analisis Implementasi Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik di Kantor Camat Bina Widya Kota Pekanbaru*”. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah perguruan tinggi negeri di Pekanbaru, Riau, Indonesia.
- Supriyanto, A. (2020). Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 45-59.
- Shinta, T. 2013. *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Girian Kota Bitung*. Jurnal Ilmu Politik
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme. [Dokumen ini tersedia di situs pemerintah Indonesia, seperti Kementerian Hukum dan HAM].

- Wicaksono, R. (2021). Implementasi Undang-Undang Pelayanan Publik di Indonesia: Tantangan dan Peluang. *Jurnal Hukum dan Masyarakat*, 8(4), 300-312.
- Wulandari, S. 2021. *Partisipasi Masyarakat Dalam Pengambilan Keputusan: Studi di Kecamatan Gubeng*. *Jurnal Partisipasi dan Pembangunan*, 5(2), Universitas Brawijaya. Malang.
- Yulianto, E. 2021. Analisis Partisipasi Masyarakat Dalam Musrenbang Di Kecamatan Gubeng. *Jurnal Pembangunan Daerah*, 4(3), Universitas Diponegoro. Semarang.
- Yuliono, R. N. 2019. Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. 8(6)

