

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, TINGKAT PENGHASILAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PT. UNTUNG
BERSAMA SEJAHTERA SURABAYA**



Oleh :

WULAN PERMATASARI

NPM: 21.1.01.65749

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2025

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, TINGKAT PENGHASILAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PT. UNTUNG
BERSAMA SEJAHTERA SURABAYA**



Oleh :

WULAN PERMATASARI

NPM: 21.1.01.65749

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2025

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, TINGKAT PENGHASILAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PT. UNTUNG
BERSAMA SEJAHTERA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh :

WULAN PERMATASARI

NPM: 21.1.01.65749

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2025

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, TINGKAT PENGHASILAN
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PT. UNTUNG
BERSAMA SEJAHTERA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

WULAN PERMATASARI

NPM: 21.1.01.65749

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 21 Juni 2025

Susunan Tim Penguji :

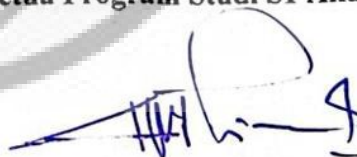
Ketua : Prof. Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Danny Wibowo, M.M., Ak., B.K.P., CA., CMA.,
CLI., CFra., CFE., CPA.
2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Prof. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.
PROF. DR. NUR FADJRIH ASYIK, S.E., M.SI., AK., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **WULAN PERMATASARI**

N.P.M : **21.1.01.65749**

menyatakan bahwa skripsi

dengan judul :

PENGARUH TAX AMNESTY, TINGKAT PENGHASILAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PT. UNTUNG BERSMA SEJAHTERA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 21 Juni 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



WULAN PERMATASARI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Wulan Permatasari
NPM : 2110165749
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 April 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 / 1
Alamat Rumah : Lebak Timur Asri 1A No. 8A Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Budi Setio Utomo
Alamat Rumah / Telepon : Lebak Timur Asri 1A No. 8A / 085732599909
Alamat Kantor / Telepon : Kenjeran No. 395 - 399 / (031) 3818432
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Gading 1 Surabaya tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMPN 6 Surabaya tahun 2016
3. Tamat SLTA di SMAN 3 Surabaya tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|--------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VII | 2021-2024 | S1 Akuntansi |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-----------------|--------------------------------|------------------|-------------------|
| 2019 - sekarang | PT Untung Bersama Sejahtera | - | Account Executive |

Dibuat dengan sebenarnya

Wulan Permatasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH TAX AMNESTY, TINGKAT PENGHASILAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PT. UNTUNG BERSAMA SEJAHTERA SURABAYA”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan kesabaran dalam proses penelitian ini.
4. Dr. Kurnia S.E., M.Si., Ak., CPA., CA. selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan selama perkuliahan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga kepada penulis.

6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti selama saya menjalani pendidikan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
7. Pimpinan PT. Untung Bersama Sejahtera yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian skripsi.
8. Teman – teman dan sahabat yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kerjasama sepanjang masa studi.
9. Atasan dan teman kantor yang telah memberikan motivasi dan dukungan yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 21 Juni 2025

Penulis

Wulan Permatasari

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| ABSTRACT..... | xvi |
| BAB 1 : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.4.1 Manfaat Praktis | 10 |
| 1.4.2 Manfaat Teoritis | 10 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 10 |
| BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 12 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis..... | 12 |
| 2.1.1 Teori <i>Behaviorial Economics</i> | 12 |
| 2.1.2 Prinsip Dasar <i>Behaviorial Economics</i> | 12 |
| 2.1.3 Pengaruh Program <i>Tax Amnesty</i> dalam Perpesktif <i>Behaviorial Economics</i> | 13 |
| 2.1.4 Tingkat Penghasilan..... | 13 |
| 2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi | 15 |
| 2.1.6 <i>Tax Amnesty</i> | 15 |
| 2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.8 Dampak Kebijakan Pajak Berdasarkan <i>Behaviorial Economics</i> | 17 |
| 2.1.9 <i>Economic Deterrence Model</i> | 17 |
| 2.2 Rerangka Konseptual..... | 19 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis..... | 19 |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | |
| Orang Pribadi..... | 19 |
| 2.3.2 Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | |
| Orang Pribadi..... | 20 |
| 2.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | |
| Orang Pribadi | 21 |
| BAB 3 : METODE PENELITIAN | 22 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian | 22 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel | 23 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 25 |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 26 |
| 3.4.1 Variabel | 26 |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel | 27 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 30 |
| 3.5.1 Analisis Statistik Dekriptif | 30 |
| 3.5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 31 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik..... | 33 |
| 3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda | 35 |
| 3.5.5 Uji Hipotesis | 36 |
| BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 39 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 39 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 39 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan | 40 |
| 4.2 Deskripsi Pengumpulan Data Responden | 44 |
| 4.3 Analisis Statistik Deskriptif | 47 |
| 4.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 4.4.1 Uji Validitas | 49 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas | 52 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik | 53 |
| 4.5.1 Uji Normalitas | 53 |
| 4.5.2 Uji Multikolinieritas | 55 |
| 4.5.3 Uji Heteroskedasitas | 56 |
| 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda | 58 |
| 4.7 Uji Hipotesis | 60 |
| 4.7.1 Uji Koefesien Determinasi | 60 |
| 4.7.2 Uji Kelayakan Model (Uji F)..... | 61 |
| 4.7.3 Uji Statistiki (Uji t) | 61 |
| 4.8 Pembahasan | 63 |
| 4.8.1 Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 63 |
| 4.8.2 Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 66 |
| 4.8.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 68 |
| BAB 5 : PENUTUP | 71 |
| 5.1 Simpulan..... | 71 |
| 5.2 Keterbatasan | 72 |
| 5.3 Saran | 72 |
| JADWAL PENELITIAN | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |
| LAMPIRAN - LAMPIRAN..... | 78 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Hal |
|---|-----|
| Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 45 |
| Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 45 |
| Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 46 |
| Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 47 |
| Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 50 |
| Hasil Uji Validitas <i>Tax Amnesty</i> | 50 |
| Hasil Uji Validitas Tingkat Penghasilan..... | 51 |
| Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak..... | 51 |
| Hasil Uji Reliabilitas | 52 |
| Hasil Uji Normalitas | 55 |
| Hasil Uji Multikolinearitas..... | 56 |
| Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 58 |
| Hasil Koefisien Determinasi | 60 |
| Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)..... | 61 |
| Hasil Uji Statistik (Uji T)..... | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Hal |
|--|-----|
| Rerangka Konseptual | 19 |
| Struktur Organisasi PT. Untung Bersama Sejahtera | 41 |
| Uji Normalitas | 54 |
| Uji Heteroskedastisitas | 57 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Hal |
|---|-----|
| Kuesioner | 78 |
| Rekapitulasi Jawaban Responden | 84 |
| Hasil Output SPSS | 87 |
| Surat Tugas Bimbingan Skripsi | 98 |
| Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi | 100 |
| Surat Izin Riset dari Stiesia | 101 |
| Surat Keterangan Selesai Riset dari PT. Untung Bersama Sejahtera..... | 102 |
| Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi..... | 103 |
| Sertifikat Seminar Hasil Penelitian | 104 |
| Surat Keterangan Bebas Plagiasi | 105 |