

DAFTAR PUSTAKA

- Adam Smith. Asas Pemungutan Pajak Dalam Pajak Penghasilan Transaksi Saham Di Bursa. 3(5) : 79-81.
- Ajzen. 1991. Teori Perilaku Terencana (Theory Of Planned Behavior/TPB). <https://www.sciencedirect.com> › Medicine-And-)Dentistry. 12 November 2024 (12.34).
- Ajzen, I., M. Fishbein., dan D. Albarracin. 2011. Predicting and Changing Behavior: The Reasoned Action Approach. Psychology Press.
- Albert Bandura. 2021. Teori Pembelajaran Sosial. <https://pgsd.binus.ac.id> › 2021/07/08 › Implementasi-Teo. 12 November 2024 (19:30).
- Arum dan Zulaikha. 2012. Pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran pajak dan tarif pajak terhadap kepatuhan pajak wajib Pajak UKM Kota Jambi, 4(5), 4-9.
- Arwani, R. R. 2024. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Perubahan Tarif, Metode Perhitungan, Dan Modernisasi Sitem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Dengan Keadilan Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Pekanbaru Senapelan). (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Gronroos. 1990. Mengembangkan Model Kualitas Layanan Dua Dimensi. <https://id.scribd.com> › Document. 13 November 2024 (20:11).
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi Sembilan. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gunadi. 2013. Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan. Jakarta: Bee Media Indonesia. In Pemeriksaan Pajak. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. Ilyas, B Hukum Pajak Teori J. Supranto. Jakarta: Erlangga. Kurnia Rahayu.
- Hutauruk, S. R., dan D. Pasaribu. 2017. Pengaruh Tarif Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 15(1), 44–52.
- Icek Ajzen. 1985. Dari Niat Ke Tindakan: Sebuah Teori Perilaku Yang Direncanakan. <https://www.simplypsychology.org> › ... › Social Science. 12 November 2024 (12:38).
- _____. 1985. Dari Niat Ke Tindakan: Sebuah Teori Perilaku Yang Direncanakan. <https://en.wikipedia.org> › Theory_Of_Planned_Behavior. 13 November (19.16).

- Isma, S., T. Sobari, dan W. Yuliani. 2023. Uji Validitas Dan Reliabilitas Angket Kemandirian Belajar. FOKUS (Kajian Bimbingan dan Konseling dalam Pendidikan) 6(6) : 509-516.
- Karwur, *et al.* 2020. Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, 4(5) 2023:4955-4967.
- Kementrian Keuangan. 2000. Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. 544. Jakarta.
- Khairunnisa, *et al.* 2022. Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, 4(5) 2023:4955-4967.
- Kotler dan Keller. 2009. Kualitas Pelayanan Adalah Totalitas Dari Karakteristik Suatu Produk Atau Jasa Yang Berhubungan. <https://Ejournal-Polnam.Ac.Id> › Article › View. 23 November 2024 (20.15).
- Kurniasih, R., dan M. M. Sari. 2016. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak dalam Konteks Pajak Daerah. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 5(6), 1–15.
- Latief, *et al.* 2020. Kepercayaan Individu Terhadap Pemerintah Mencerminkan Penerimaan Terhadap Otoritas Yang Berkuasa. <https://Journal.Yrpiiku.Com> › Article ›. 12 November 2024 (12:36).
- Lestari, F. D., dan E. Wulandari. 2019. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 8(7), 1–18.
- Lestari, D. A., dan F. Wulandari. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi Multiparadigma*, 10(3), 527–540.
- Lewis dan Booms. 1983. Kualitas Pelayanan Fakultas Ekonomi. Universitas Sriwijaya. 16 (2), 2018.
- _____. 1983. Definisi Kualitas Pelayanan. <https://Ejournals.Umma.Ac.Id> › Article. 19 November 2024 (13:36).
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Muhtadi. 2006. Pembentukan Perilaku Dan Pola Pendidikan Karakter Dalam Cerpen Rumpelstiltskin Karya Saviour Pirrotta Dan Enam Serdadu Karya Brothers Grimm. 1(8):1-15.

- Muljono. 2008. Perbedaan Wajib Pajak. <Http://Repository.Stei.Ac.Id> > . 13 November 2024 (19:40).
- Musgrave. 1984. Tarif Pajak Memiliki Dampak Signifikan Terhadap Distribusi Pendapatan Dan Efisiensi Ekonomi. <Https://Jurnal.Unsil.Ac.Id> > Article > Download. 13 November 2024 (20:21).
- Musgrave, R.A., dan P. B. Musgrave. 1989. *Public Finance in Theory and Practice*. McGraw-Hill.
- Notohatmodjo, S. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jakarta: Graha Ilmu.
- Parasuraman, Zeithaml., dan Berry. 1990. Tokoh Utama Yang Merumuskan Konsep Kualitas Pelayanan Dalam Model SERVQUAL. <Https://Media.Neliti.Com> > Media > Publications. 13 November 2024 (19:55).
- Pratama, R. S., E. Nuraina, dan J. Murwani. 2020. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Di Samsat Blora. In *Fipa: Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi* (Vol. 8, No. 1).
- Rachmawati, N. A., R. Ramayanti., dan R. Setiawan. 2021. Tingkat kesadaran dan kesiapan pelaku UMKM dalam menyusun laporan keuangan dan pajak. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 21(2), 138-150.
- Rahayu, N. 2017. Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan Tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15-30.
- Resmi, S. 2014. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rinaldi, R. 2012. Analisis kualitas pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 2(1), 22-34.
- Sari., Hermanto., dan T. Chang. 2020. Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, 4(5) 2023:4955-4967.
- Sari, R. A., dan A. Nugroho. 2021. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Restoran di Daerah Tujuan Wisata. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 14(3), 101–110.

- Siamena, E., H. Sabijono., dan J. D. Warongan. 2017. Pengaruh sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2).
- Sinambela. 2021. Variabel Penelitian. <https://jurnal.unived.ac.id> › Article › Download. 19 November 2024 (13:24).
- Sirait, R., dan D. Surtikanti. 2021. Pengaruh Persepsi Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Pajak dan Keuangan Daerah*.
- Skinner., B., F. Pengertian Perilaku. <https://www.verywellmind.com> › B-F-Skinner-Biograph. 13 November 2024 (19:22).
- Smith, A. 1776. *The Wealth of Nations*.
- Sugiyono. 2013. Definisi Variabel Operasional. <https://jurnal.unived.ac.id> › Article › Download. 19 November 2024 (13:30).
- _____. 2013. Metode Analisis Deskriptif. <https://jtebr.unisan.ac.id> › Jtebr › Article › Download. 19 November 2024 (13:40)
- _____. 2015. Teknik Pengumpulan Data. <https://id.scribd.com> › Document › Buku-Metode-Peneliti. 13 November 2024 (20:26).
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD*. Alfabeta.
- Supadmi. 2010. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Susyanti, J., dan S. A. Anwar. 2020. Efek Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Di Masa Covid 19. *Sebatik*, 24(2), 171-177.
- Toniarta, I. N., dan N. K. L. A. Merkusiwati. 2023. Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(5), 4955-4967.
- Tulenan, C. A., dan J. J. Sondakh. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pajak Pratama. *Jurnal EMBA*, 5(2), 2121-2130.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. 01 Januari 2010. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010. Jakarta.

Widodo, A., dan H, Muniroh. 2021. Pengaruh Penurunan Tarif PPh, Pelayanan Pajak, Serta Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Fokus Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 16(1), 58-78.

Witono, B. 2008. Peranan pengetahuan pajak pada kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 7(2), 196-208.

