

**DAMPAK SOSIALISASI PERPAJAKAN PADA PENGARUH
PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**



Oleh:

**YOHANA FEBRIANITA KASI
NPM: 21.1.01.80165**

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**DAMPAK SOSIALISASI PERPAJAKAN PADA PENGARUH
PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**



Oleh:

**YOHANA FEBRIANITA KASI
NPM: 21.1.01.80165**

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**DAMPAK SOSIALISASI PERPAJAKAN PADA PENGARUH
PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh:

YOHANA FEBRIANITA KASI

NPM: 21.1.01.80165

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**DAMPAK SOSIALISASI PERPAJAKAN PADA PENGARUH
PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

YOHANA FEBRIANITA KASI

NPM: 21.1.01.80165

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 24 Mei 2025

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

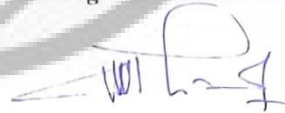
**Anggota : 1. Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.H., M.M., C.P.A., Ak., CA., CIFRS., CFrA.
2. Teguh Gunawan Setyabudi, S.E., M.A.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



**Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si.,
Ak., CA.**

**Prof. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si.,
Ak., CA.**

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : YOHANA FEBRIANITA KASI

N.P.M : 21.1.01.80165

Menyatakan bahwa skripsi

dengan judul:

DAMPAK SOSIALISASI PERPAJAKAN PADA PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR.

Diajukan untuk diuji pada tanggal 24 Mei 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Yohana Febrianita Kasi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Yohana Febrianita Kasi
NPM : 21.1.01.80165
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Ruteng, 25 Juni 2003
Agama : Katolik
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/4
Alamat Rumah : Jl. Sudirman-Ruteng
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Kasi Kasmir
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Sudirman-Ruteng
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDK Ruteng V
2. Tamat SLTP di : SMPK Immaculata Ruteng
3. Tamat SLTA di : SMA Negeri 1 Langke Rembong
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2021-2025	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Yohana Febrianita Kasi

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya yang berlimpah senantiasa dicurahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Dampak Sosialisasi Perpajakan pada Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini ada begitu banyak hambatan dan rintangan, namun semuanya dapat dilalui berkat adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan, saran serta arahan dengan penuh kesabaran, sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga kepada penulis selama menempuh studi.
4. Kepada Pimpinan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur dan Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Timur, yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Keluarga besar tercinta, Papa Kasmir, Mama Min, kakak Theresia, kakak Cornelius, kakak Apolinarius, kakak ipar Virgilius, kakak ipar Ferda, yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan penuh semangat.

6. Sahabatku Evangelista dan Chresensiana yang selalu memberikan dukungan serta mendengar keluh kesah selama penyusunan skripsi. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan dan pengertiannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
7. Nataly Kele, Gratia Renggo, Griscelda Uge yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan selalu mendengar keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi.
8. Teman-teman Unit Kegiatan Kristen dan Katolik (UK3) STIESIA Surabaya dan teman-teman kelas SA3, terimakasih untuk kebersamaannya selama ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang membangun bagi pembaca serta untuk kemajuan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 24 Mei 2025

Yohana Febrianita Kasi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	10
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Teori Perilaku yang Direncanakan (<i>Theory of Planned Behaviour</i>)	10
2.1.2 Definisi Pajak.....	12
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.5 Pengetahuan Pajak	15

2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	16
2.1.7 Sanksi Pajak.....	17
2.1.8 Sosialisasi Perpajakan.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Rerangka Konseptual.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	22
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian)....	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4. 1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	44
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	50
4.1.5 Uji Kualitas Data.....	62
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.1.8 Moderated Regression Analysis (MRA).....	72
4.1.9 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	74
4.1.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
4.1.11 Uji Hipotesis (Uji t).....	76
4. 2 Pembahasan.....	79
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	80

4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	81
4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	83
4.2.4 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Pemoderasi.....	84
4.2.5 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Pemoderasi.....	87
4.2.6 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Pemoderasi.....	88
BAB 5 : PENUTUP	90
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Keterbatasan.....	90
5.3 Saran	91
JADWAL PENELITIAN.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rekapitulasi Obyek Kendaraan di Samsat Manyar-Surabaya Timur.....	44
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	45
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan	46
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
7. Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
8. Skala Data.....	50
9. Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	51
10. Hasil Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan Pajak.....	53
11. Hasil Jawaban Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak.....	55
12. Hasil Jawaban Responden Mengenai Sanksi Pajak.....	57
13. Hasil Jawaban Responden Mengenai Sosialisasi Perpajakan.....	59
14. Uji Validitas Atas Pengetahuan Pajak.....	62
15. Uji Validitas Atas Kesadaran Wajib Pajak.....	63
16. Uji Validitas Atas Sanksi Pajak.....	63
17. Uji Validitas Atas Sosialisasi Perpajakan.....	63
18. Uji Validitas Atas Kepatuhan Wajib Pajak	64
19. Hasil Uji Reliabilitas	65
20. Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	67
21. Hasil Uji Multikolinearitas	68
22. Hasil Uji <i>Glejser</i>	70
23. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	71
24. Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	73
25. Hasil Uji F Model Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
26. Hasil Uji F Model <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	75
27. Hasil Uji R^2 Model Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
28. Hasil Uji R^2 Model <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	76
29. Hasil Uji t Model Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
30. Hasil Uji t Model <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual.....	22
2. Grafik Normal <i>P-Plot</i>	66
3. Grafik <i>Scatterplot</i>	69
4. Grafik Pengetahuan pajak.....	80
5. Grafik Kesadaran Wajib Pajak	82
6. Grafik Sanksi Pajak	83
7. Grafik Sosialisasi Perpajakan	85
8. Grafik Kepatuhan Wajib Pajak.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	99
2. Hasil Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	107
3. Hasil Uji Kualitas Data.....	122
4. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	127
5. Hasil Uji Frekuensi Penelitian.....	128
6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	135
7. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	137
8. Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	138
9. Hasil Uji F.....	139
10. Hasil Uji t.....	140
11. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	141
12. Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	142
13. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	143
14. Surat Izin Riset.....	144
15. Surat Keterangan Penelitian.....	146
16. Surat Rekomendasi Penelitian.....	147
17. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	148
18. Sertifikat Seminar Ekuitas.....	149
19. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	150
20. Berita Acara.....	155