

**ANALISIS TINGKAT LITERASI KEUANGAN PADA MITRA
GOCAR DALAM MEWUJUDKAN KEBERLANGSUNGAN
USAHA DI KOTA SURABAYA**



Oleh:

AHMAD NAUFAL SATYO BUDIANTO

NPM: 21.1.01.65765

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**ANALISIS TINGKAT LITERASI KEUANGAN PADA MITRA
GOCAR DALAM MEWUJUDKAN KEBERLANGSUNGAN
USAHA DI KOTA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**

Program Studi: S1 Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan

Oleh:

AHMAD NAUFAL SATYO BUDIANTO

NPM: 21.1.01.65765

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**ANALISIS TINGKAT LITERASI KEUANGAN PADA MITRA *GOCAR*
DALAM MEWUJUDKAN KEBERLANGSUNGAN USAHA DI KOTA
SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:
AHMAD NAUFAL SATYO BUDIANTO
NPM: 21.1.01.65765

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal: 21 Juni 2025

Susunan Tim Penguji:

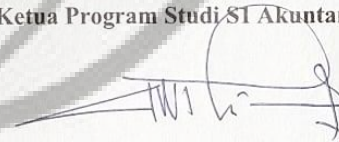
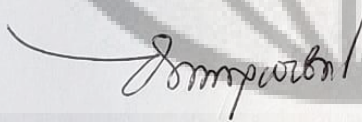
Ketua Penguji : Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA.
Anggota Penguji : 1. Dr. Danny Wibowo, Ak., M.M., CA., CMA., CLI.,
CFra., CPI., CLI., CPA., CPA (Austr.), CFI.,
CFE.
2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi *SI* Akuntansi,

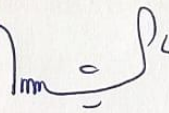


**Dr. Danny Wibowo, Ak., M.M., CA.,
CMA., CLI., CFra., CPI., CLI., CPA.,
CPA., CPA (Austr.), CFI., CFE.**

**Prof. Dr. Wahidahwati, S. E., M.Si.,
Ak., CA.**



Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Naufal Satyo Budianto

NPM : 21.1.01.65765

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS TINGKAT LITERASI KEUANGAN PADA MITRA *GOCAR*
DALAM MEWUJUDKAN KEBERLANGSUNGAN USAHA DI KOTA
SURABAYA**

dan dimajukan untuk diuji pada 21 Juni 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Ahmad Naufal Satyo Budianto

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ahmad Naufal Satyo Budianto
NPM : 21.1.01.65765
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 5 Juni 2003
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : Dua bersaudara, anak pertama
Alamat Rumah : Jl. Griya Kebraon Utama Blok DN-12,
Surabaya
Status : Mahasiswa

B. Orang Tua

Nama : Boediono, S.E.
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Griya Kebraon Utama Blok DN-12,
Surabaya.
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan Wiraswasta

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di : SD Islam Al - Falah Surabaya
2. Tamat SMP : SMP Negeri 16 Surabaya
3. Tamat SLTA di : SMA Negeri 13 Surabaya

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2021-2025	Mahasiswa

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2024 - Sekarang	PT. Megananda Global Mandiri	-	Sales & Marketing

Dibuat dengan Sebenarnya

Ahmad Naufal Satyo Budianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah yang Maha Pengasih dan lagi Maha Penyayang karena telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya serta dukungan, motivasi, dan doa dari orang tua dan teman seperjuangan hingga kerabat terdekat, sehingga penulis diberikan kelancaran dalam Menyusun skripsi dan dapat menyelesaikannya dengan tepat waktu. Penelitian skripsi ini berjudul **Analisis Tingkat Literasi Keuangan Mitra GoCar dalam Mewujudkan Keberlangsungan Usaha di Kota Surabaya**. Dalam kurun waktu 6 bulan penulis dapat menyelesaikan skripsinya.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Studi S1 Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Saya selaku penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari motivasi dan dukungan oleh berbagai pihak terkait yang telah membantu dan ikut turut menyempurnakan proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini saya hendak menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Program Studi Strata 1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
4. Bapak Dr. Danny Wibowo, Ak., M.M., CA., CMA., CLI., CFra., CPI., CLI.,

CPA., CPA., CPA (Austr.), CFI., CFE. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan pemikirannya untuk selalu membimbing dari awal hingga akhir penelitian skripsi ini.

5. Teman dekat dari penulis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan secara langsung selama penyusunan skripsi, khususnya Hana Putri Pertiwi.
6. Seluruh staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang terlibat dalam membantu kelancaran selama proses perkuliahan.
7. Para mitra *GoCar* yang ada di Kota Surabaya yang telah membantu penulis dengan memberikan informasi berharga untuk diteliti.
8. Keluarga besar penulis yang selalu mendoakan penulis untuk keberhasilan dan kemudahan dalam segala urusan hidupnya.
9. Ayah dari penulis yang telah membiayai proses perkuliahan secara penuh.
10. Ibu dari penulis yang selalu mendoakan agar dapat meraih keberhasilan dalam hidupnya.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis berterima kasih sebesar – besarnya atas segala bantuan, informasi, serta dukungan yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan dalam kata pengantar penelitian skripsi ini. Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya berbagai bentuk kritik dan saran yang membangun dan dapat meningkatkan tingkat

kesempurnaan penelitian skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, dan semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan, dan wawasan bagi para pembacanya. Terima kasih

Surabaya, 21 Juni 2025

Penulis,



Ahmad Naufal Satyo Budianto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Literasi Keuangan	10
2.1.2 Keberlangsungan Usaha.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Rerangka Pemikiran	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Objek Penelitian.....	28
3.2 Jenis Penelitian dan Satuan Kajian.....	29
3.2.1 Jenis Data	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3 Satuan Kajian	32

3.4 Teknik Analisis Data	34
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Deskripsi Informan.....	37
4.1.2 Gambaran Umum PT Gojek Indonesia	39
4.1.3 Layanan <i>GoCar</i>	41
4.2 Pembahasan.....	43
4.2.1 Tingkat Literasi Keuangan Mitra <i>GoCar</i>	43
4.2.2 Kondisi Keberlangsungan Usaha Mitra Pengemudi <i>GoCar</i>	45
4.2.2.1 Dimensi Keuangan.....	48
4.2.2.2 Dimensi Sosial.....	51
4.2.2.3 Dimensi Lingkungan.....	52
4.2.2.4 <i>Eco-Systemic Approach</i>	53
BAB 5 PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Keterbatasan	63
5.3 Saran.....	63
JADWAL PENELITIAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.2 Penelitian Terdahulu.....	24



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.2 Rerangka Pemikiran.....	27
1.4 Logo PT Gojek Indonesia (22 Juli 2019 – Sekarang).....	39
2.4 Logo PT Gojek Indonesia (5 Oktober 2010 – 22 Juli 2019).....	39
3.4 Layanan yang Tersedia pada Aplikasi Gojek.....	40
4.4 Berbagai Macam Jenis Layanan <i>GoCar</i>	42
5.4 Persyaratan untuk Menjadi Mitra Pengemudi <i>GoCar</i>	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Hasil Wawancara.....	68
2. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	81
3. Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....	82
4. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	86
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	87
6. Surat Pernyataan.....	88
7. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	89
8. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	90

