

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA TIMUR**



OLEH:

GRISCELDA YOSEPHINA ARIELDA KESA TUGA

NPM: 21.1.01.80177

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA TIMUR**



OLEH:

GRISCELDA YOSEPHINA ARIELDA KESA TUGA

NPM: 21.1.01.80177

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA TIMUR**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik

Oleh:

GRISCELDA YOSEPHINA ARIELDA KESA TUGA

NPM: 21.1.01.80177

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA TIMUR**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:
GRISCELDA YOSEPHINA ARIELDA KESA TUGA**

NPM: 21.1.01.80177

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal

Susunan Tim Penguji

Ketua

: Prof. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A, CA.

Anggota

1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.

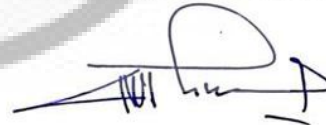
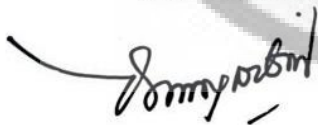
**2. Dr. Danny Wibowo, M.M., Ak., ACPA., BKP., CMA., CA.,
CPA (Aust)., CLI., Cfra., CFE., CPA.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



**Dr. Danny Wibowo, M.M., Ak., ACPA., B.K.P.,
CMA., CA., CPA (Aust)., CLI., Cfra., CFE., CPA.**

**Prof. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si.,
M.Si., Ak., CA.**

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Sunatjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEAHLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **GRISCELDA YOSEPHINA ARIELDA KESA TUGA**

N.P.M. : **21.1.01.80177**

Menyatakan bahwa skripsi

Dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA TIMUR

Diajukan untuk diuji pada tanggal 17 Mei 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambildari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 Mei 2025
Yang membuat pernyataan



Griscelda Yosephina A.K. T

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Griscelda Yosephina Arielda Kesa Tuga
NPM : 21.1.01.80177
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Bajawa, 22 Juni 2003
Agama : Katolik
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/2 (Dua)
Alamat Rumah : Jalan Ade Irma Suryani, Ngada, NTT
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : Lusianus Epifanus Tuga
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Ade Irma Suryani, Ngada, NTT
Alamat Kantor : -
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDK Tanalodu Bajawa tahun 2015
2. Tamat SLTP di SMPN 1 Bajawa tahun 2018
3. Tamat SLTA di SMAK Regina Pacis Bajawa tahun 2021
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan 30, Surabaya	1-VII	2021-2025	Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan Sebenarnya



Griscelda Yosephina A. K. T

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA TIMUR”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S-1) dan mendapatkan gelar sarjana akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dari awal proses penyusunan skripsi sampai dengan selesai, penulis banyak menghadapi berbagai macam kendala, namun semuanya dapat dilalui berkat Rahmat dari Tuhan serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, SE., M.Si., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Danny Wibowo, M.M., Ak., ACPA., BKP., CMA., CA., CPA (Aust)., CLI.,Cfra., CFE.,CPA. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan,

pengarahan, saran dan kritik sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak ibu dosen dan seluruh Staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah berjasa dalam memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman kepada penulis selama menempuh studi.
5. Kepada Pimpinan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur dan Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Timur, yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Kepada kedua orang tua terkasih dan tersayang Bapak Lusianus Epifanus Tuga dan Ibu Maria Ansila Huik beserta kakak Johana Velania A.G Tuga yang paling berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih atas segala pengorbanan tulus yang diberikan, terimakasih karena selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, serta motivasi kepada penulis.
7. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Yoseph Alexander Rewo. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis dan terimakasih karena telah menemani, mendukung dan menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah serta memberikan semangat untuk penulis.
8. Kepada sahabat-sahabat penulis Nataly Feraty (Kele), Yohana Febrianita (Nibong) dan Lusia Gratiana (Renggo) yang selalu menemani, memberi

motivasi dan dukungan serta mendengar keluh kesah penulis. Terimakasih karena telah menjadi rumah kedua untuk penulis ditanah rantau ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu menambah wawasan bagi pembaca dan untuk kemajuan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 12 Maret 2025

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Kontribusi Praktis.....	9
1.4.2 Kontribusi Teoritis.....	10
1.4.3 Kontribusi Kebijakan.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Teori Atribusi.....	12
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
2.1.3 Wajib Pajak Dalam Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16

2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.1.6 Kualitas Pelayanan	18
2.1.7 Pemahaman Wajib pajak	20
2.1.8 Sanksi Perpajakan.....	21
2.1.9 Kepercayaan Wajib Pajak Kepada Pemerintah dan Hukum	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Rerangka Konseptual.....	27
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB 3: METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Penelitian	55
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.1.4 Hasil Kualitas Data.....	62
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	65
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.1.7 Uji Kelayakan Model	75
4.2 Pembahasan	80
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	81
4.2.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	81
4.2.3 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	82

4.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	83
4.2.5 Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak kepada Pemerintah dan Hukum terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	84
BAB 5 : PENUTUP	86
5.1 Simpulan.....	86
5.2 Keterbatasan Penelitian	88
5.3 Saran.....	88
JADWAL PENELITIAN.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	97



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.	Rekapitulasi Objek dan Tunggakan Kendaraan.....	3
2.	Penelitian Terdahulu	23
3.	Rekapitulasi Objek Kendaraan	55
4.	Jenis Kelamin	56
5.	Pendidikan Terakhir	57
6.	Jenis Kendaraan	58
7.	Lama Kepemilikan Kendaraan	58
8.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
9.	Hasil Uji Validitas	63
10.	Hasil Uji Reliabilitas.....	65
11.	Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	67
12.	Hasil Uji Multikolinieritas	68
13.	Uji Glejser.....	71
14.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	72
15.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76
16.	Hasil Uji F.....	77
17.	Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.	Rerangka Konseptual	27
2.	Grafik Pengujian Normalitas Data	66
3.	Grafik Pengujian Heteroskedastisitas	70