

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA
KEUANGAN
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN SEKTOR PERBANKAN YANG
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2019-2022)**



**Oleh:
DINDA PUTRI SAFA TALITHA
NPM: 21.1.01.80193**

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2025**

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA
KEUANGAN
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN SEKTOR PERBANKAN YANG
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2019-2022)**



**Oleh:
DINDA PUTRI SAFA TALITHA
NPM: 21.1.01.80193**

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2025**

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA
KEUANGAN
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN SEKTOR PERBANKAN YANG
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2019-2022)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan

Oleh:

DINDA PUTRI SAFA TALITHA

NPM: 21.1.01.80193

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA
KEUANGAN
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN SEKTOR PERBANKAN YANG
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2019-2022)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**DINDA PUTRI SAFA TALITHA
NPM : 21.1.01.80193**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 26 April 2025**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Ulfah Setia Iswara, S.E., M.A.
2. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA. **Prof. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fauziah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

iv

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **DINDA PUTRI SAFA TALITHA**

NPM : **21.1.01.80193**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KEUANGAN (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN SEKTOR PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2019-2022)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 26 April 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26 April 2025

Yang membuat pernyataan



Dinda Putri Safa Talitha

v

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Dinda Putri Safa Talitha
NPM : 21.1.01.80193
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 04 Juni 2003
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : Tidak ada/ Anak Pertama
Alamat Rumah : Kapasari 2/17

B. ORANG TUA

Nama : Dedy Bagus Kristiawan
Alamat Rumah/Telepon : Kapasari 2/17
Telepon : 089520166854
Pekerjaan/Jabatan : Supir

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : di SDN Wage 1 Sidoarjo Tahun 2015
2. Tamat SLTP : di SMPN 3 Waru Sidoarjo Tahun 2018
3. Tamat SLTA : di SMAN 7 Surabaya Tahun 2021
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30	VII	2021-2025	S1 Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	

Dibuat dengan sebenarnya


Dinda Putri Safa Talitha

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN SEKTOR PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2019-2022)”** sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penyusun skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana akuntansi prodi akuntansi di pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, *support* serta doa restu yang tiada henti dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si. Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Prof. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, *support* yang tiada henti dengan penuh kesabaran serta saran yang konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen, serta para staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) yang telah mengajarkan dan memberikan ilmunya kepada penulis selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Ayah tercinta dan panutanku yaitu bapak Dedy Bagus Kurniawan telah banyak memberikan dukungan, motivasi, serta bimbingan dalam hal moral maupun material dalam menempuh pendidikan selama ini serta memberikan semangat dan kasih sayang dan doa yang tiada henti hingga bisa menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.
6. Pintu surgaku ibunda tercinta yaitu ibu Machmuda yang telah melahirkan, memberikan kasih sayang dan cinta kepada penulis, serta selalu menjadi

tempat berpulang paling nyaman bagi penulis. Terima kasih doa yang beliau panjatkan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

7. Yang paling penulis sayangi almarhum kakek saya R. Rindjani Prilihanggono banyak hal yang penulis lalui dengan beliau, dengan hadirnya hidup penulis sangat berarti didunia beliau selalu memberi penulis dukungan atas apa yang sedang penulis jalani, setelah beliau berpulang hidup penulis terasa hampa dan tidak ada sosok pengganti beliau dihati penulis. Penulis akan tunjukkan kepada beliau bahwa penulis bisa sampai sarjana, terima kasih kong sudah merawat penulis dari kecil sampai titik terakhir akong di dunia.
8. Untuk nenek tercinta yaitu nenek Mudjiati yang telah memberikan cinta dan tidak pernah lupa mendoakan penulis dari menjalani kuliah hingga terselesaikan skripsi ini. Harapan penulis semoga nenek selalu dalam lindungan Allah SWT.
9. Teruntuk sahabat dan teman seperjuangan selama kuliah penulis indira, jesika, wawa, enjel terima kasih untuk menjadi *partner* bertumbuh di segala kondisi yang terkadang tidak terduga, menjadi teman main di setiap tempat kita datangi, menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi selama proses skripsi akan berakhir.
10. Teman-teman UKM ECS STIESIA yang telah memberikan *support*, doa, motivasi dan memberikan pelajaran atau ilmu keorganisasian yang sangat berguna bagi penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

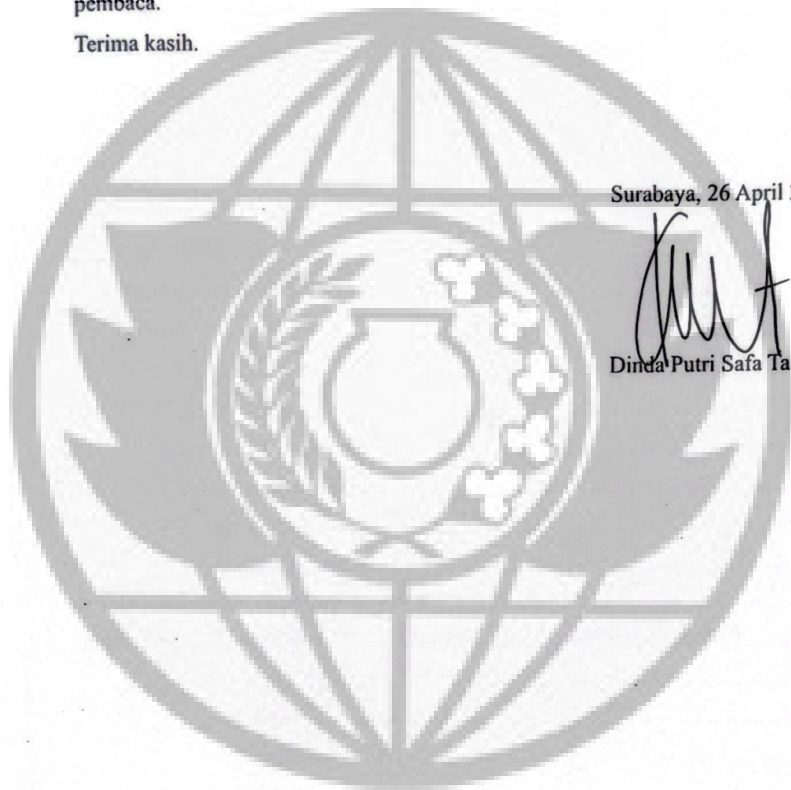
Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca.

Terima kasih.

Surabaya, 26 April 2025



Dinda Putri Safa Talitha



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 <i>Resources Based Theory</i>	10
2.1.2 <i>Stakeholder Theory</i>	11
2.1.3 <i>Intellectual Capital</i>	13
2.1.4 <i>Human Capital Efficiency</i>	14
2.1.5 <i>Structural Capital Efficiency</i>	15
2.1.6 <i>Capital Employed Efficiency</i>	16
2.1.7 Kinerja Keuangan.....	17
2.1.8 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Rerangka Pemikiran dan/atau Rerangka Konseptual.....	20
2.3 Pengembangan Hipotesis	21

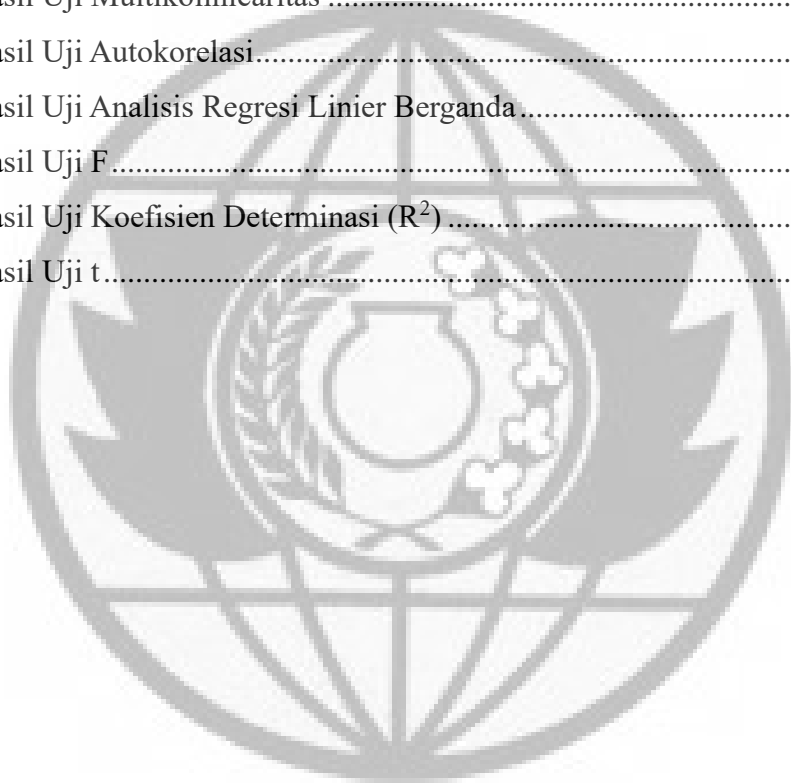
2.3.1 Pengaruh <i>Human Capital Efficiency</i> (HCE) terhadap Kinerja Keuangan (ROA).....	21
2.3.2 Pengaruh <i>Structural Capital Efficiency</i> (SCE) terhadap Kinerja Keuangan (ROA).....	22
2.3.3 Pengaruh <i>Capital Employed Efficiency</i> (CEE) terhadap Kinerja Keuangan (ROA).....	23
BAB 3: METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian....	25
3.1.1 Gambaran Populasi Objek Penelitian.....	25
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	29
3.4.1 Variabel Penelitian.....	29
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	32
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.5.3 Uji Kelayakan Model	35
3.5.4 Uji Hipotesis (Uji t).....	35
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum Obyek dan Penelitian.....	37
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	37
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	39
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
4.1.5 Uji Kelayakan Model	48
4.1.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	50
4.2 Pembahasan	52
4.2.1 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> (ICE) terhadap Kinerja Keuangan (ROA).....	52
4.2.2 Pengaruh <i>Capital Employed Efficiency</i> (CEE) terhadap Kinerja Keuangan (ROA).....	54
4.2.3 Pengaruh <i>Human Capital Efficiency</i> (HCE) terhadap Kinerja Keuangan (ROA).....	56

4.2.4 Pengaruh <i>Structural Capital Efficiency</i> (SCE) terhadap Kinerja Keuangan (ROA).....	59
BAB 5: PENUTUP	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Keterbatasan.....	63
5.3 Saran	64
JADWAL PENELITIAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Sektor Perbankan yang terdaftar di GIBEI tahun 2019-2022	26
2. Hasil Seleksi Sampel.....	27
3. Data Sampel Penelitian	28
4. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	38
5. Hasil Uji Kolmogrov Smirnov	41
6. Hasil Uji Multikolinieritas	42
7. Hasil Uji Autokorelasi.....	43
8. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
9. Hasil Uji F.....	48
10. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
11. Hasil Uji t.....	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar.....	Halaman
1. Transaksi <i>e-commerce</i> di Indonesia (2019-2022)	2
2. Kerangka Pemikiran.....	21
3. Grafik Normal P-P Plot f <i>Regresion Standardized Residual</i>	40
4. Uji Heteroskedastisitas.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia sebagai Sampel Penelitian.....	71
2. Hasil <i>Output</i> SPSS	84
3. Surat Tugas Bimbingan.....	88
4. Surat Tugas Bimbingan.....	89
5. Kartu Konsultan Bimbingan Skripsi.....	90
6. Kartu Konsultan Bimbingan	91
7. Surat Ijin Riset	92
8. Surat Seleksi Riset	93
9. Sertifikat Webinar Hasil Penelitian.....	94
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	95
11. Hasil <i>Similarity</i>	96
12. Hasil <i>Output</i>	98
13. Berita Acara Setelah Sidang.....	100