

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *PERSON-ORGANIZATION*
FIT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN *JOB*
EMBEDDEDNESS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DAOP 8 SURABAYA**



Oleh:

LINDA AYU DHAMAYANTI

NPM: 21.1.02.80261

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *PERSON-ORGANIZATION*
FIT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN *JOB*
EMBEDDEDNESS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DAOP 8 SURABAYA**



Diajukan Oleh:

LINDA AYU DHAMAYANTI

NPM: 21.1.02.80261

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *PERSON-ORGANIZATION*
FIT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN *JOB*
EMBEDDEDNESS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DAOP 8 SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

LINDA AYU DHAMAYANTI

NPM : 2110280261

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *PERSON-
ORGANIZATION FIT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DENGAN *JOB EMBEDDEDNESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 8
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
LINDA AYU DHAMAYANTI
NPM: 21.1.02.80261

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 21 Juni 2025

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.
2. Rika Rahayu, S.M., M.B.A.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Prof. Dr. Sawitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Edjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : LINDA AYU DHAMAYANTI

N.P.M : 21.1.02.80261

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *PERSON-ORGANIZATION FIT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN *JOB EMBEDDEDNESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 8 SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 21 juni 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Linda Ayu Dhamayanti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Linda Ayu Dhamayanti
NPM : 2110280261
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Bojonegoro, 28 Maret 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1/1
Alamat Rumah : Ds. Plesungan Rt. 008/Rw. 001 Kec. Kapas Kab. Bojonegoro
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Siti Ro'ifah
Alamat Rumah : Ds. Plesungan Rt. 008/Rw. 001 Kec. Kapas Kab. Bojonegoro
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Plesungan tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 1 Kapas tahun 2016
3. Tamat SMK di SMK Negeri 1 Bojonegoro tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I - VII	2021 - 2025	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Perusahaan	Jabatan
2019 - 2021	PT. Indomarco Prismatama Cab. Jombang	Kasir

Dibuat dengan sebenarnya



Linda Ayu Dhamayanti

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *PERSON-ORGANIZATION FIT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN *JOB EMBEDDEDNESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 8 SURABAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan Pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :


1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.

4. Dian Ratnasari Yahya, S.E., M.SM. Selaku dosen wali yang telah memberikan banyak pengarahan dan motivasi selama tujuh semester.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf STIESIA, yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Ibu dan keluarga tercinta, terima kasih atas do'a, dukungan penuh kasih sayang, nasehat, motivasi dan pengorbanan materil untuk saya selama perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini
7. Alda Alvionita selaku teman penulis, terima kasih atas bantuan dan telah mewarnai hari-hari penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan barokah-Nya atas semua yang telah mereka berikan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dengan adanya terbatasnya pengalaman serta pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak, terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surabaya, 28 April 2025



Linda Ayu Dhamayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	
1.2 Rumusan Masalah	
1.3 Tujuan Penelitian.....	
1.4 Manfaat Penelitian.....	
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis	
2.1.1 Komitmen Organisasional.....	
2.1.2 Dukungan Organisasi.....	
2.1.3 <i>Person Organization Fit</i>	
2.1.4 <i>Job Embeddedness</i>	
2.2 Penelitian Terdahulu.....	
2.3 Kerangka Konseptual	
2.4 Pengembangan Hipotesis	
2.4.1 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional	
2.4.2 Pengaruh Dukungan organisasi Terhadap <i>Job Embeddedness</i>	

2.4.3 Pengaruh <i>Person Organizational Fit</i> Terhadap <i>Job Embeddedness</i>	
2.4.4 Pengaruh <i>Person Organizational Fit</i> Terhadap Komitmen Organisasional	
2.4.5 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> Terhadap Komitmen Organisasional.....	
2.4.6 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Melalui <i>Job Embeddedness</i>	
2.4.7 Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Komitmen Organisasional Melalui <i>Job Embeddedness</i>	

BAB 3 METODE PENELITIAN.....

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	
3.1.1 Jenis Penelitian.....	
3.1.2 Gambaran Dari Populasi (Objek) Penelitian.....	
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	
3.3 Teknik Pengumpulan Data	
3.3.1 Jenis Data.....	
3.3.2 Sumber Data.....	
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	
3.4 Variabel Dan Operasi Variabel	
3.4.1 Variabel.....	
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	
3.4.3 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	
3.4.4 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	
3.4.5 Variabel Mediator (<i>Mediating Variable</i>).....	
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	
3.5.1 Uji Validitas	
3.5.2 Uji Reabilitas.....	
3.6 Teknik Analisis Data	
3.6.1 Metode Penyajian Data.....	
3.6.2 Analisis Statistik Data.....	
3.6.3 Diagram Jalur	
3.6.4 Analisis Statistik Deskriptif	
3.6.5 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	
3.6.6 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	
3.6.7 Pengujian Hipotesis.....	

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil penelitian.....	
4.1.1 Gambaran umum PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya	
4.1.2 Uji Instrumen	
4.1.3 Deskripsi Identitas Responden.....	
4.1.4 Deskripsi Tanggapan Responden	
4.1.5 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	
4.1.6 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	
4.2 Pembahasan	
4.2.1 Dukungan Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Job Embeddedness</i>	
4.2.2 Dukungan Organisasi Berpengaruh Positif Namun Tidak Signifikan Terhadap Komitmen Organisasional	
4.2.3 <i>Job Embeddedness</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap Komitmen Organisasional	
4.2.4 Person Organization-Fit Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Job Embeddedness</i>	
4.2.5 <i>Person Organization-Fit</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap Terhadap Komitmen Organisasional.....	
4.2.6 Dukungan Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Komitmen Organisasional Melalui <i>Job Embeddedness</i>	
4.2.7 <i>Person Organization-Fit</i> Berpengaruh Positif Namun Tidak Signifikan Terhadap Terhadap Komitmen Organisasional Melalui <i>Job Embeddedness</i> .	
BAB 5 PENUTUPAN.....	
5.1 Kesimpulan.....	
5.2 Keterbatasan Penelitian	
5.3 Saran	
JADWAL PENELITIAN	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rekapitulasi Hasil Survei pada Karyawan	3
2. Jumlah Populasi	31
3. Jumlah Sampel	32
4. Skala likert	35
5. Hasil Uji Validitas	53
6. Hasil Uji Reabilitas	54
7. Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
8. Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Usia	57
9. Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
10. Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	59
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional	61
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel dukungan organisasi	62
13. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Person Organization-Fit	65
14. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Job Embeddedness	66
15. Hasil Uji Konvergen “Outer Loading”	69
16. Uji Validitas Deskriminan “Cross Loading”	70
17. Hasil Uji AVE (Average variance Extracted)	71
18. Hasil Composite Reability	72
19. Hasil Cronbach Alpha	73
20. Hasil Pengujian Model Struktural	75
21. Hasil R-Square	77
22. Hasil Pengujian Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual	24
2. Diagram Jalur	42
3. Logo PT. Kereta Api Indonesia.....	49
4. Grafik Algorithm	68
5. Grafik Bootstrapping	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	108
2. Tabulasi Data.....	110
3. Hasil uji instrumen	115
4. Analisis Dekriptif	118
5. Model Pengukuran	124
6. Surat Tugas Bimbingan.....	128
7. Kartu Konsultasi Bimbingan.....	129
8. Surat Pernyataan Riset Penelitian	130
9. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	132
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	133
11. Hasil Turnitin	134