

**STRATEGI PENUNJANG PROSES PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PADA KUALITAS PRODUK DAN LABEL
HALAL LIPTINT HANASUI DI KOTA SURABAYA**



Oleh:

KIKI INDAH SYAPUTRI

NPM: 21.1.02.80132

Program Studi:S1 Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**STRATEGI PENUNJANG PROSES PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PADA KUALITAS PRODUK DAN LABEL
HALAL LIPTINT HANASUI DI KOTA SURABAYA**



Oleh:

KIKI INDAH SYAPUTRI

NPM: 21.1.02.80132

Program Studi: S1 Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**STRATEGI PENUNJANG PROSES PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PADA KUALITAS PRODUK DAN LABEL
HALAL LIPTINT HANASUI DI KOTA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Pemasaran

Oleh:

KIKI INDAH SYAPUTRI

NPM: 21.1.02.80132

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
SURABAYA (STIESIA)**

2025

**STRATEGI PENUNJANG PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PADA KUALITAS PRODUK DAN LABEL HALAL
LIPTINT HANASUI DIKOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

KIKI INDAH SYAPUTRI

NPM: 21.1.02.80132

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 24 Mei 2025

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Prof. Dr. Triyonowati, M.Si.

Anggota : 1. Rika Rahayu, S.M., M.B.A.

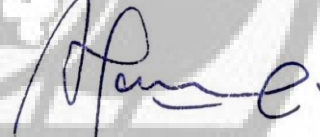
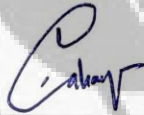
2. Yesa Cahyaning Ramadhani, S.E., M.M

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Yesa Cahyaning Ramadhani, S.E., M.M

Prof. Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nugraha Radjrih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : KIKI INDAH SYAPUTRI

N.P.M : 21.1.02.80132

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

STRATEGI PENUNJANG PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA KUALITAS PRODUK DAN LABEL HALAL LIPTINT HANASUI DI KOTA SURABAYA

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 24 Mei 2025 adalah hasil karya saya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Kiki Indah Syaputri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Kiki Indah Syaputri
 NPM : 21.1.02.80132
 Program Studi : S1 Manajemen
 Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Maret 2003
 Agama : Islam
 Jumlah saudara/ Anak Ke : 1/1
 Alamat Rumah : Jl. Randu Agung 2 No.61 Surabaya/
 081555910637
 Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Khomsatun
 Alamat Rumah : Jl. Randu Agung 2 No.61 Surabaya
 Alamat Kantor/Telepon : 081217346951
 Pekerjaan/ Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

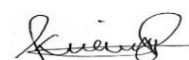
1. Tamat SD di SD 2009-2015
2. Tamat SLTP di SMP YP 17 Surabaya Tahun 2015-2018
3. Tamat SLTA di SMA Barunawati Surabaya tahun 2019-2021
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl .Menur pumpungan No. 30, Surabaya	I – VII	2021-2025	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pekerjaan/ Golongan	Jabatan
2022	Bliputhu Artisan Gelato Surabaya	Kasir & Waitress	-
2023	Lumenindo Honda Motor Surabaya	Sales	
2023	Honda Nusantara Sakti Surabaya	Sales	

Dibuat dengan sebenarnya,



Kiki Indah Syaputri

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa Syukur, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat, hidayah, dan karunia-nya sehingga penelitian yang berjudul “STRATEGI PENUNJANG PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA KUALITAS PRODUK DAN LABEL HALAL LIPTINT HANASUI DI KOTA SURABAYA” dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini merupakan salah satu persyaratan akademik pada program studi S1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan penelitian ini, mendapatkan banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya terima kasih yang sudah memberikan ilmu dan banyak saran selama mata kuliah.
2. Prof. Dr. Suwitho, M.Si. Ketua program studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya terimakasih karena bapak yang sudah memberikan saya disposisi agar bisa mengikuti skripsi dan semangat sampai harini.
3. Yesa Cahyaning Ramadhani, S.E., M.M Selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, dan evaluasi yang sangat berharga selama proses penelitian ini.
4. Bapak / Ibu dosen STIESIA Surabaya, atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan
5. Karyawan akademik kampus Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

(STIESIA) Surabaya.

6. Cinta pertama dan panutanku, Alm. Ayahanda Sunoto rasa sayang kepada beliau tidak pernah berkurang saat mengingat kejadian itu sampai saat ini pun masih tidak percaya. Kini saya berada di tahap ini sebagaimana perwujudan terakhir sebelum benar-benar pergi. Meskipun pada akhirnya harus melewati perjalanan ini tanpa ditemani oleh beliau. Terimakasih untuk selalu mengajarkan tetap kuat dan sabar. Rasa iri dan rindu yang tak tersampaikan pelukan yang tak ada balasan sering kali membuat saya terjatuh tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terimakasih atas kehidupan yang beliau berikan selama masih hidup dan sekarang penulis sudah menyelesaikan kuliah dan skripsi ini. Semoga Allah.SWT melapangkan kubur dan ditempatkan ditempat yang paling mulia di sisi Allah.SWT
7. Teristimewa penulis ucapkan kepada Ibu Khomsatun terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, motivasi, serta dukungan dan selalu memberikan doa untuk penulis dalam keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah setapak demi setapak dalam meraih mimpi di masa depan. Penulis ingin menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Ibu putri kecil nan mungilmu ini sudah dewasa dan siap melanjutkan mimpi dan cita-cita nya lebih tinggi lagi. Sehat selalu dan Panjang umur ibuku surgaku.
8. The author Favorite Person, terimakasih telah berkontribusi banyak

dalam penyusunan tugas akhir ini, menjadi support system dan sosok pendamping pengganti alm.papa dalam segala hal, meluangkan waktu untuk menemani dan mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan, menghibur, dan memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah dalam meraih impian penulis.

9. Untuk teman – teman kelas atas kerja sama dan dukungan selama studi hingga penelitian ini selesai.
10. Untuk Anggit Muhammad Sidiq yang telah memberikan doa, dukungan dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa meskipun penelitian ini telah disusun dengan penuh dedikasi dan upaya terbaik, masih terdapat kekurangan baik dari segi teknis maupun substansi. Oleh karena itu, penulis dengan hati terbuka menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen pemasaran, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi para pembaca, akademisi, maupun praktisi

Surabaya, 14 Januari 2025

Penulis



Kiki Indah Syaputri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	3
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS Error! Bookmark not defined.	
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Manajemen Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Bauran Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Dimensiasi Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Faktor – Faktor yang mempengaruhi kualitas produk.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Label Halal	Error! Bookmark not defined.

2.4.1	Pengertian Labelisasi Halal	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Dimensi Label Halal.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Pengukuran Persepsi Label Halal.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Keputusan Pembelian.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Pengertian Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Dimensi dan Indikator Proses Keputusan Pembelian.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3	Tahap Proses Keputusan Pembelian Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.6	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.7	Kerangka Pikir.....	Error! Bookmark not defined.
2.8	Definisi Istilah	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian Dan Gambaran Dari Populasi (objek)	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Keabsahan data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Aspek kualitas produk liptint hanasui yang dianggap penting oleh konsumen di kota Surabaya dalam keputusan pembelian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Segmen konsumen yang paling memperhatikan label halal pada produk liptint hanasui, dan karakteristik konsumen	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Bagaimana saluran distribusi terkait dengan pembelian liptint hanasui dan dampak terhadap keputusan pembelian?	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Apa strategi tentang label halal terkait dengan pembelian liptint hanasui dan dampak terhadap keputusan pembelian?	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Proses pengambilan keputusan konsumen di kota Surabaya dalam memilih liptint hanasui berdasarkan kualitas produk dan	

label halal, faktor terkait dampak dalam proses tersebut **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Aspek kualitas produk liptint hanasui yang dianggap penting oleh konsumen di kota Surabaya dalam keputusan pembelian **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Segmen konsumen yang paling memperhatikan label halal pada produk liptint hanasui, dan karakteristik mereka.... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Proses pengambilan keputusan konsumen di kota Surabaya dalam memilih liptint hanasui berdasarkan kualitas produk dan label halal, faktor yang berdampak dalam proses tersebut **Error! Bookmark not defined.**

BAB 5 PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

5.1 Simpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Keterbatasan **Error! Bookmark not defined.**

5.3 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Reduksi Data.....	212
Tabel 4.3 Triangulasi Teknik.....	220
Tabel 4.4 Display Data.....	228

