

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KIDZANIA
SURABAYA**



Oleh :

DILLA REFIKA FANNY AGUSTIN

NPM: 20.1.02.12338

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KIDZANIA
SURABAYA**



Oleh :

DILLA REFIKA FANNY AGUSTIN

NPM: 20.1.02.12338

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KIDZANIA
SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana manajemen

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diajukan Oleh :

DILLA REFIKA FANNY AGUSTIN

NPM: 20.1.02.12338

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KIDZANIA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DILLA REFIKA FANNY AGUSTIN

NPM: 20.1.02.12338

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 24 Mei 2025**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Triyonowati, M.Si.
Anggota : 1. Yesa Cahyaning Ramadhani, S.E., M.M.
2. Rika Rahayu, S.M., M.B.A.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Prof. Dr. Triyonowati, M.Si.

Prof. Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fauziah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **DILLA REFIKA FANNY AGUSTIN**

N.P.M : **20.1.02.12338**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KIDZANIA SURABAYA

Diajukan untuk diuji tanggal 24 Mei 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Dilla Refika Fanny Agustin

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Dilla Refika Fanny Agustin
NPM : 20.1.02.12338
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 Agustus 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 / 1 (satu)
Alamat Rumah : Jl. Dukuh Pakis 1/38 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Marsuli
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Dukuh Pakis 1/38 Surabaya
/081330217304
Alamat Kantor/Telepon : 08123182769
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Dukuh Pakis 1/486 tahun 2014
2. Tamat SMP di SMP Kartika IV-1 Sikatan tahun 2017
3. Tamat SMA di SMA Kemala Bhayangkari 1 tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2020-2025	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Dilla Refika Fanny Agustin

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KIDZANIA SURABAYA"** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan selaku dosen wali kelas SM5 yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.
3. Prof. Dr. Triyonowati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

5. Seluruh karyawan Kidzania Surabaya bagian operasional yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan persepinya terkait dengan penyusunan skripsi ini dengan lancar dan membantu berjalannya riset ini.
6. Kepada kedua orang tua bapak marsuli dan ibu sunarti yang senantiasa memberikan dukungan materil dan nonmateril serta memberikan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman dekat penulis yang selalu mendukung penuh dan selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini dari awal hingga akhirnya terselesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan banyak terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 24 Mei 2025

Dilla Refika Fanny Agustin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	1
HALAMAN SAMPUL DALAM	2
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	3
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Rerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error!
	Bookmark not defined.

2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

2.4.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB 3 METODE PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

3.1 Jenis Penelitian Dan Gambaran Dari Populasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Jenis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Gambaran Dari Populasi (Objek) Penelitian...**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Teknik Pengambilan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Teknik Pengumpulan data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Jenis Data **Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3.3 Teknik Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Definisi Operasional Variabel... **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Uji Instrumen Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.4 Uji Asumsi Klasik **Error! Bookmark not defined.**

3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji *Goodness Of Fit*)..**Error! Bookmark not defined.**

3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2) . **Error! Bookmark not defined.**

3.5.7 Uji Hipotesis (Uji t) **Error! Bookmark not defined.**

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Uji Kelayakan Model (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2) .	Error! Bookmark not defined.
4.1.8	Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Disiplin Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Stres Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran	Error! Bookmark not defined.
JADWAL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Data Keterlambatan dan Pulang Karyawan Oktober 2024	4
2. Penelitian Terdahulu.....	21
3. Hasil Uji Validitas	42
4. Hasil Uji Reliabilitas	43
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	44
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
9. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	48
10. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan kerja	49
11. Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	50
12. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	51
13. Analisis Regresi Linier Berganda	52
14. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogorov Simrnov Test</i>	54
15. Hasil Uji Multikolinearitas	55
16. Hasil Uji Statistik F	56
17. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
18. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Konseptual	23
2. Logo Kidzania Surabaya	40
3. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	53
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>Scatterplot</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	71
2. Tabulasi Data	75
3. Hasil Olah Data.....	80
4. Surat Tugas Bimbingan.....	93
5. Kartu Konsultasi	94
6. Surat Izin Riset	95
7. Surat Keterangan Selesai Riset.....	96
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	97
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	98
10. Hasil Plagiasi	100
11. Berita Acara	102