

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada KidZania Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan kausal komparatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada bagian operasional KidZania Surabaya sejumlah 130 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan teknik *purposive sampling* dengan rumus *slovin* dan ditentukan sejumlah 57 karyawan dijadikan sampel penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebar secara offline menggunakan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS (*Statistic Product and Service Solution*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada KidZania Surabaya, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada KidZania Surabaya, dan stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada KidZania Surabaya.

**Kata Kunci :** Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Kinerja Karyawan

## ***ABSTRACT***

This research aims to analyze the effect of work discipline, work environment, and work stress on the employees' performance at KidZania, Surabaya.

The study applies quantitatively with a causal-comparative approach. Furthermore, the population consists of all employees who work in the operational section at KidZania, Surabaya with 130 people. The data collection technique used purposive sampling and the Slovin formula. In line with that, there were 57 respondents as the sample. Moreover, the instrument in the data collection was a questionnaire with a Likert scale. The questionnaires were distributed to the respondents. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution).

The result indicates that work discipline has a positive and significant effect on the employees' performance at KidZania, Surabaya. Likewise, the work environment has a positive and significant effect on the employees' performance. at KidZania, Surabaya. In addition, work stress has a positive and significant effect on the employees' performance at KidZania, Surabaya.

**Keywords:** work discipline, work environment, work stress, and employee' performance

I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day.

7/2/25

*N. Fatah S.P., M.Pd*

STESIA Language Center  
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia