

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TRANSNATIONAL SOLUTION**

(Studi pada PT Transnational Solution Surabaya)



Oleh :

MUHAMMAD ILHAM RIZQULLAH

NPM : 21.1.02.80293

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TRANSNATIONAL SOLUTION**

(Studi pada PT Transnational Solution Surabaya)



Oleh :

MUHAMMAD ILHAM RIZQULLAH

NPM : 21.1.02.80293

Program Studi : S1 Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TRANSNATIONAL SOLUTION
(Studi pada PT Transnational Solution Surabaya)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi: S1 Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

MUHAMMAD ILHAM RIZQULLAH

NPM : 21.1.02.80293

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TRANSNATIONAL SOLUTION
(Studi pada PT Transnational Solution Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
MUHAMMAD ILIHAM RIZQULLAH
NPM: 21.1.02.80293

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 Maret 2025

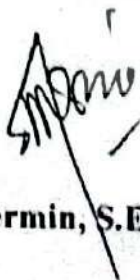
Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.
Anggota : 1. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.
2. Sulistyو Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.

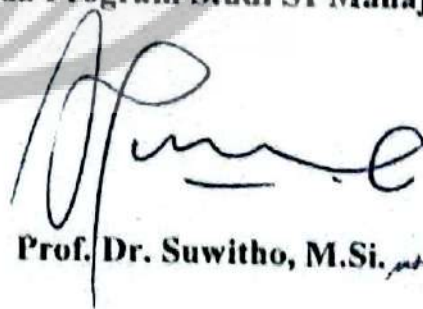
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suhermin, S.E., M.M.



Prof. Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nurul Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : MUHAMMAD ILHAM RIZQULLAH

N.P.M : 21.1.02.80293

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Transnational Solutions

(Studi pada PT Transnational Solutions Surabaya)

Diajukan untuk menguji pada tanggal 22 Maret 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Maret 2025

Yang mempuat pernyataan,



MUHAMMAD ILHAM RIZQULLAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muhammad Ilham Rizqullah
NPM : 21.1.02.80293
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Mei 2003
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/1
Alamat Rumah : Jl.Bogorami 2/8
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Agus Widodo
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Bogorami 2/8
Pekerjaan/Jabatan : pegawai swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : SD Al-Muttaqien Surabaya 2009-2015
2. Tamat SMP : MTS Darunnajah Sidoarjo 2015-2018
3. Tamat SMA : SMA DR Soetomo Surabaya 2018-2021
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VIII	2021-2025	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,

Muhammad Ilham Rizqullah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrohmanirrohim, dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Citra Perguruan Tinggi Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih STIESIA Surabaya (Studi pada Mahasiswa S-1 Manajemen STIESIA Surabaya)” dapat diselesaikan dengan lancar. Skripsi ini ditulis sebagai salahsatu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, baik itu bantuan moral ataupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Suwitho, M. Si., selaku Ketua Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini.
4. Muktar Redy Susila, S.Si., M.Si., selaku Dosen Wali SMX-1 yang telah mendampingi dalam menjalankan perkuliahan mulai dari awal hingga akhir.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini. Dan seluruh staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Kedua orang tua penulis tercinta Bapak Agus dan Ibu Lina yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta selalu mendoakan saya. Terima kasih

atas segala pengorbanan dan semua yang telah diberikan selama ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, yang telah lulus memberikan dukungan serta memberikan bantuan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda atas kebaikan pihak – pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini. Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan penulisan ini. Semoga penulisan dengan adanya penulisan skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan bagi semua pembaca. Akhir kata dengan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih atas segalanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surabaya, 26 Februari 2025

Penulis

Muhammad Ilham Rizqullah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	12
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Teoritis	14
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Rerangka Konseptual	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	26
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
3.6 Uji Instrumen	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.2 Pembahasan Hasil	68
BAB 5 PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Keterbatasan Penelitian	77

5.3 Saran	77
JADWAL PENELITIAN	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Daftar Hadir Karyawan PT Transnational Solutions Surabaya	3
Tabel 2 Rekapitulasi Jumlah Komplain PT Transnational Solutions Surabaya ...	4
Tabel 3 Skala Likert	32
Tabel 4 Rentang Skala Likert	32
Tabel 5 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 7 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 8 Data Responden Berdasarkan Jenis Usia	55
Tabel 9 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 10 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 11 Diskripsi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional	56
Tabel 12 Diskripsi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja.....	57
Tabel 13 Diskripsi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi.....	58
Tabel 14 Diskripsi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 19 Hasil Uji F	65
Tabel 20 Hasil Uji Koefisien Determinan	66
Tabel 21 Hasil Uji t	66
Tabel 22 Jadwal Penelitian	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Rerangka Konseptual	26
Gambar 2 Normal P-Plot	62
Gambar 3 Grafik Scatterplot	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran
Halaman

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	82
Lampiran 2 : Data Responden	88
Lampiran 3 : Tabulasi Data	86
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas	90
Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 6 : Hasil Analisis Karakteristik Responden	96
Lampiran 7 : Hasil Analisis Deskriptif	98
Lampiran 8 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	105
Lampiran 9 : Hasil Uji Normalitas	106
Lampiran 10 : Hasil Uji Multikolinieritas	108
Lampiran 11 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	109
Lampiran 12 : Hasil Uji F	113
Lampiran 13 : Hasil Uji Koefisien Determinan	114
Lampiran 14 : Hasil uji Hipotesis.....	115
Lampiran 15 : Surat tugas Bimbingan	118
Lampiran 16 : kartu konsultasi bimbingan	119
Lampiran 17 : Surat ijin riset	121
Lampiran 18 : Sertifikat	122
Lampiran 19 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi	123
Lampiran 20 : Hasil Cek Plagiasi	124
Lampiran 21 : Berita Acara	126
Lampiran 22 : Surat Balasan Perusahaan.....	127