

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA WANITA UMKM MELALUI
INOVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI PADA UMKM DI ROYAL PLAZA
SURABAYA)**



Oleh:

SHARLA SHAFI NABILA

NPM:21.1.02.80060

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2025

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA WANITA UMKM MELALUI INOVASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI PADA UMKM
DI ROYAL PLAZA SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

SHARLA SHAFANABILA

NPM:21.1.02.80060

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA SURABAYA**

2025

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA WANITA UMKM MELALUI
INOVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada UMKM di Royal Plaza Surabaya)**

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Sharla Shafa Nabila

NPM: 21.1.02.80060

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 15 Maret 2025

Susunan Tim Penguji:

Ketua: Dr. Prijati, S.E., M.M

Anggota: 1. Dr. Nur Laily, M. Si

2. Dr. Anindhyita Budiarti, S.E., M.M

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nur Laily, M. Si

Prof. Dr. Suwitho., M.Si



Prof. Dr. Suwitho., M.Si, Ak., CA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **SHARLA SHAFI NABILA**

NPM : **21.1.02.80060**

menyatakan bahwa skripsi
dengan judul:

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA WANITA UMKM MELALUI INOVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI PADA UMKM DI ROYAL PLAZA SURABAYA)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Maret 2025 , adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 Maret 2025

Yang membuat pernyataan,



Sharla Shafa Nabila

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. MAHASISWA

Nama : SHARLA SHAFANA NABILA
NPM :2110280060
Program Studi :S1Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir :Makassar, 04 November 2003
Agama :Islam
Jumlah Saudara/Anak ke :Anak Tunggal
Alamat Rumah :Jl. Wonorungkut Utara 6 No. 20
Status :Belum Menikah

2. ORANG TUA

Nama : Ayi Subarya
Alamat Rumah/Telepon : Jl.Wonorungkut Utara 6 No. 20
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

3. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Islam Al-Azhar 11 tahun 2015
2. Tamat SMP di SMP Islam Al-Azhar 13 tahun 2018
3. Tamat SMA di SMA Negeri 20 Surabaya tahun 2021

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VII | 2021-2025 | - |

4. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| - | - | - | - |

Dibuat dengan sebenarnya



Sharla Shafa Nabila

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan hidayah- Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA WANITA UMKM MELALUI INOVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI PADA UMKM DI ROYAL PLAZA SURABAYA)**”. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan program studi strata satu dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.


Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Suwitho., M. Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Nur Laily, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia mengarahkan dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk membimbing selama proses penyusunan skripsi.
4. Dr. Djawoto, S.E., M.M. selaku dosen wali yang membantu menyampaikan informasi selama proses perkuliahan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan dan juga staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah membantu mengurus kebutuhan administrasi penulis.
6. Para pemilik usaha UMKM di Royal Plaza yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk dapat memberikan segala informasi dan keperluan data yang dibutuhkan penulis agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua penulis, yang senantiasa terus memberikan berbagai dukungan semangat, moral, material, dan doa yang membantu penulis sehingga dapat

menyelesaikan pendidikan dengan baik.

8. Kepada Asti Pratiwi, Keiza Febrina A.P, dan Jasmine Maharani selaku teman sekolah penulis yang senantiasa memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kerendahan hati para pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran yang nantinya dapat menjadi bahan pembelajaran bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi para pembaca.



Surabaya, 15 Maret 2025



Sharla Shafa Nabila

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMBUT SKRIPSI | i |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.4.1 Kontribusi Praktis..... | 8 |
| 1.4.2 Kontribusi Teoritis..... | 8 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 9 |
| BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 10 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis..... | 10 |
| 2.1.1 Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| 2.1.3 <i>Self Efficacy</i> | 12 |
| 2.1.4 Kompetensi | 13 |
| 2.1.5 Inovasi..... | 16 |
| 2.1.6 Kinerja | 17 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.3 Rerangka Pemikiran..... | 21 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | 22 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian | 29 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 29 |
| 3.1.2 Populasi..... | 30 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel | 30 |
| 3.2.2 Penentuan Jumlah <i>Sampling</i> | 30 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 31 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| 3.3.1 | Jenis Data | 31 |
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 31 |
| 3.3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.4 | Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 33 |
| 3.4.1 | Variabel Penelitian | 33 |
| 3.4.2 | Definisi Operasional Variabel | 33 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 37 |
| 3.5.1 | Model pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 37 |
| 3.5.2 | Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 39 |
| 3.5.3 | Uji Hipotesis..... | 40 |
| BAB 4 | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 41 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 41 |
| 4.2 | Deskripsi Hasil Penelitian | 42 |
| 4.2.1 | Deskriptif Karakteristik Responden | 42 |
| 4.3 | Teknik Analisis | 44 |
| 4.3.1 | Teknik Analisis Deskriptif..... | 44 |
| 4.4 | Interpretasi Output <i>Partial Least Square</i> | 49 |
| 4.4.1 | Analisis Outer Model..... | 49 |
| 4.4.2 | Analisis Inferensial dengan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 50 |
| 4.4.3 | Analisis Inferensial dengan Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 54 |
| 4.5 | Pembahasan..... | 59 |
| 4.5.1 | <i>Self Efficacy</i> berpengaruh signifikan terhadap Kinerja..... | 59 |
| 4.5.2 | Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja | 60 |
| 4.5.3 | <i>Self Efficacy</i> berpengaruh signifikan terhadap Inovasi..... | 61 |
| 4.5.4 | Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Inovasi | 62 |
| 4.5.5 | Inovasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja | 63 |
| 4.5.6 | <i>Self Efficacy</i> berpengaruh signifikan terhadap Kinerja melalui Inovasi | 64 |
| 4.5.7 | Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja melalui Inovasi | 64 |
| BAB 5 | PENUTUP..... | 66 |
| 5.1 | Simpulan | 66 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian..... | 67 |
| 5.3 | Saran..... | 68 |
| | JADWAL PENELITIAN | 69 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 70 |
| | LAMPIRAN | 75 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1 Data UMKM Kota Surabaya | 1 |
| Tabel 2 Penelitian Terdahulu..... | 20 |
| Tabel 3 Skala Likert | 32 |
| Tabel 4 Klasifikasi Usia Responden..... | 42 |
| Tabel 5 Klasifikasi Usia Usaha Responden | 43 |
| Tabel 6 Klasifikasi Jenis Bidang Usaha Responden..... | 44 |
| Tabel 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Self Efficacy | 46 |
| Tabel 8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi..... | 46 |
| Tabel 9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Wanita UMKM | 47 |
| Tabel 10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Inovasi | 48 |
| Tabel 11 Hasil Outer Loading | 50 |
| Tabel 12 Hasil Cross Loading..... | 51 |
| Tabel 13 Hasil AVE | 52 |
| Tabel 14 Hasil Composite Reliability..... | 53 |
| Tabel 15 Hasil Cronbach Alpha | 53 |
| Tabel 16 Hasil Original Sample | 54 |
| Tabel 17 Hasil Pengaruh Tidak Langsung | 56 |
| Tabel 18 R-Square..... | 57 |
| Tabel 19 Hasil Nilai Uji Hipotesis..... | 58 |
| Tabel 20 Jadwal Penelitian..... | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|------------------------------------|---------|
| Gambar 1 Rerangka Konseptual | 22 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 75 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data | 78 |
| Lampiran 3 Hasil Output PLS..... | 82 |
| Lampiran 4 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi | 86 |
| Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi | 87 |
| Lampiran 6 Surat Ijin Riset..... | 88 |
| Lampiran 7 Berita Acara Skripsi..... | 89 |
| Lampiran 8 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian..... | 90 |
| Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi..... | 91 |
| Lampiran 10 Hasil Turnitin..... | 92 |

