

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA  
PT SOLUSI MUDAH SATU MITRA BERSAMA**



**Oleh:  
SATRIO SYAHDHAD PAMUNGKAS  
NPM: 21.1.02.80248**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2025**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT SOLUSI MUDAH SATU  
MITRA BERSAMA**



**Oleh:  
SATRIO SYAHDHAD PAMUNGKAS  
NPM: 21.1.02.80248**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2025**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,  
DAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT SOLUSI MUDAH SATU MITRA  
BERSAMA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:  
SATRIO SYAHDHAD PAMUNGKAS  
NPM: 21.1.02.80248**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT SOLUSI MUDAH SATU MITRA  
BERSAMA**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT SOLUSI  
MUDAH SATU MITRA BERSAMA**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh:**

**SATRIO SYAHDHAD PAMUNGKAS**

**NPM: 21.1.02.80248**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 26/04/2025**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Dr.Nur Laily, M.Si.**

**Anggota:1. Novianto Eko Nugroho,S.E., M.PSDM**

**:2. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.**

**Dinyatakan memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing,**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen,**

**Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM**

**Prof. Dr. Suwitho, M.Si.**



**Ketua STIESIA**

**Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **SATRIO SYAHDHAD PAMUNGKAS**

N.P.M : **21.1.02.80248**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT SOLUSI MUDA SATU MITRA BERSAMA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 26/04/2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26/04/2025

Yang membuat pernyataan,



**Satrio Syahdhad Pamungkas**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama :Satrio Syahdhad Pamungkas  
NPM :2110280248  
Program Studi :Manajamen  
Tempat/Tanggal Lahir :Surabaya/ 25 Februari 2003  
Agama :Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke :1/2  
Alamat Rumah :Pabean Asri No W24 Sidoarjo  
Status :Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama :Rudi Wiwanto  
Alamat Rumah :Pabean Asri No W24 Sidoarjo  
Pekerjaan/Jabatan :Wirausaha

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Hang Tuah 10 Juanda Tahun 2009-2015
2. Tamat SMP di SMPN 4 Waru Tahun 2015-2018
3. Tamat SMA di Muhammadiyah 3 Surabaya Tahun 2018-2021
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I-VII	2021-2025	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

SATRIO SYAHDHAD PAMUNGKAS

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT SOLUSI MUDAH SATU MITRA BERSAMA"** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, atas kepemimpinan dan arahnya dalam dunia akademik.
2. Prof. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIESIA Surabaya, atas dukungan dan bimbingannya selama masa perkuliahan.
3. Dr. Nur Laily, M.Si., selaku Dosen Wali yang membina saya dari awal semester 1 hingga semester 8 atas dukungan dan pembinaannya.
4. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah meluangkan waktu, memberikan doa, motivasi, serta saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. PT Solusi Mudah Satu Mitra Bersama dan Endrawan Dewo Prayogo selaku hrd atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian sebagai bagian dari penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Rudi Wiwanto dan Ibu Tri Endang, atas segala pengorbanan, doa, serta dukungan yang tiada henti dalam memberikan pendidikan terbaik bagi penulis. Terima kasih atas kasih sayang, motivasi, dan usaha terbaik yang diberikan dalam setiap langkah perjalanan akademik ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berkontribusi dalam berbagai bentuk bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Menyadari keterbatasan dalam pengetahuan dan pengalaman, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya. Terima kasih.

Surabaya, 28 Februari 2025

SATRIO SYAHDHAD PAMUNGKAS



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	2
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	3
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	3
HALAMAN PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL .....	12
DAFTAR GAMBAR .....	13
DAFTAR LAMPIRAN .....	14
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Loyalitas Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Budaya Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Lingkungan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 PENELITIAN TERDAHULU .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4.2 Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Loyalitas Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

2.4.3 Pengaruh lingkungan kerja Terhadap Loyalitas Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

### **BAB 3 METODE PENELITIAN.....** **Error! Bookmark not defined.**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Jenis Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Teknik Pengambilan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Teknik Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel . **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Variabel Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Definisi Operasional Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Teknik Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Uji Instrumen..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.4 Uji Asumsi Klasik..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji F)..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.6 Koefisien Determinasi Berganda (R<sup>2</sup>)... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.7 Uji Hipotesis (Uji t) ..... **Error! Bookmark not defined.**

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran umum objek penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Uji Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Analisis Deskriptif ..... **Error! Bookmark not defined.**

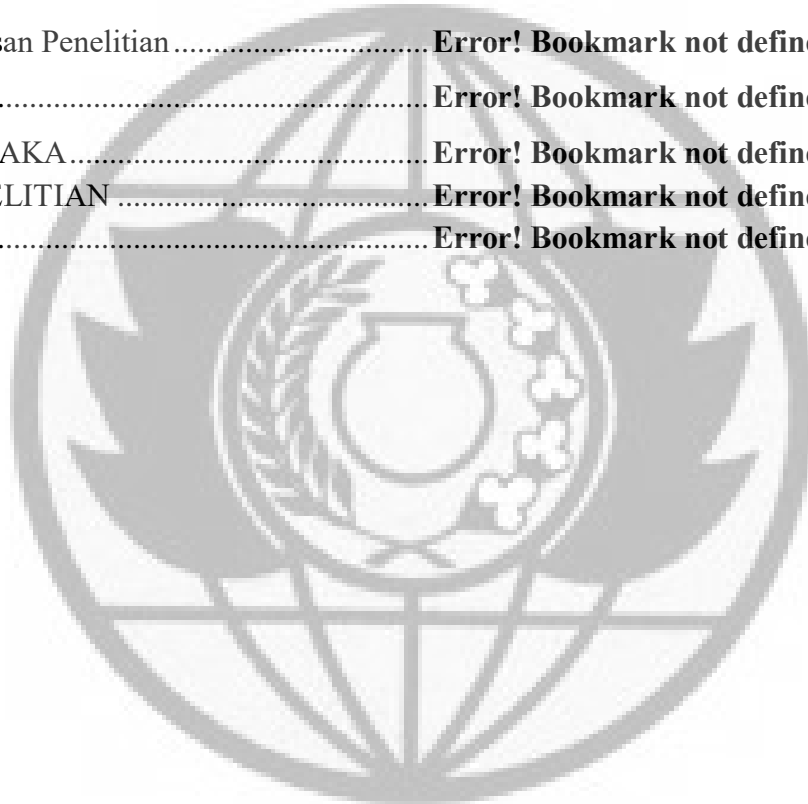
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 Uji Asumsi Klasik..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.6 Uji Kelayakan Model..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.7 Uji T..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
JADWAL PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2 Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuisisioner ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3 Rentang Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4 Hasil Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5 Hasil Uji Realibilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
14 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Loyalitas Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
15 Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
16 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
18 Hasil Uji Heteroskedasitas Dengan Uji Glejser	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
19 Hasil Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar

Hal

- 1 Kerangka Konseptual ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2 Struktur Organisasi PT Solusi Mudah Satu Mitra Bersama **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuisisioner Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2 Tabulasi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3 Identitas Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4 Uji Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5 Uji Realibilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7 Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9 Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10 Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
11 Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
12 Uji Heteroskedasitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
13 Scatterplot .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
14 Surat Tugas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
15 Kartu Konsultasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
16 Surat Ijin Riset.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
17 Surat Izin Setelah Riset .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
18 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
19 Surat Keterangan Bebas plagiasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
20 Hasil Plagiasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>