

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB SATISFACTION*, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT X SURABAYA**



**Oleh :**

**KAYLLA FEBI ISRAHA**

**NPM : 21.1.02.80070**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB SATISFACTION*, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT X SURABAYA**



**Oleh :**

**KAYLLA FEBI ISRAHA**

**NPM : 21.1.02.80070**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB SATISFACTION*, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT X SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB SATISFACTION*, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT X SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**KAYLLA FEBI ISRAHA**  
NPM : 21.1.02.80070

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 15 Maret 2025

Susunan Tim Penguji :

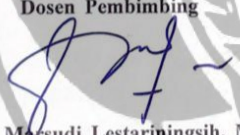
Ketua : Prof. Dr. Suwitho, M.Si.  
Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.  
2. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

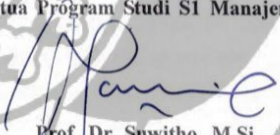
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

  
Prof. Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA

  
Prof. Dr. Nur Raditha Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : KAYLLA FEBI ISRAHA

NPM : 21.1.02.80070

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB SATISFACTION* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT X SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Maret 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya 15 Maret 2025

Yang men

  
METERAI TEMPEL  
2020 AX558239935

Kaylla Febi Israha

## A. MAHASISWA

Nama : Kaylla Febi Israha  
NPM : 21.1.02.80070  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 13 Februari 2003  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/3  
Alamat Rumah : Griyo Mapan Sentosa FB V/8 Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

## B. ORANG TUA

Nama : Eko Supriyanto  
Alamat Rumah/Telepon : Griyo Mapan Sentosa FB V/8 Sidoarjo  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

## C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Pabean 1 Sidoarjo Tahun 2015
2. Tamat SLTP di SMP AL-ISHLAH Gresik Tahun 2018
3. Tamat SLTA di SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo Tahun 2021
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2021-2025	Program studi Strata 1 Manajemen

## D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,

Kaylla Febi Israha

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH *JOB INSECURITY, JOB SATISFACTION, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT X SURABAYA”

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih., M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, doa, motivasi dan saran kepada penulis selama bimbingan penulis skripsi.
4. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM., selaku Dosen Wali kelas SM-2 yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan kepada penulis.
5. Rumah Sakit X atas kesempatan yang telah penulis terima untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas skripsi penulis.
6. Kepada kedua orang tua penulis. Bapak Eko Supriyanto, selaku ayah penulis, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis memberikan kasih sayang dan selalu memberikan motivasi serta doa hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Serta ibu Mamik Sudarmi selaku ibu penulis, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan selalu memberikan semangat serta doa hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana, serta kakak-kakak penulis.
7. Kepada Kevin Reggy Amana terimakasih telah menemani penulis dalam menyusun skripsi ini dan selalu memberikan semangat, waktu, dan mendukung dalam kondisi apapun.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta dukungannya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 27 Februari 2025

Kaylla Febi Israha



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	12
2.1.2 <i>Job Insecurity</i> .....	16
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i> .....	20
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	36
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	39
3.1.1 Jenis Penelitian.....	39

3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	39
<b>3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>40</b>
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	40
3.2.2 Teknik pengambilan sampel.....	40
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>41</b>
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
<b>3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>43</b>
3.4.1 Variabel.....	43
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>47</b>
3.5.1 Uji Instrumen.....	47
3.5.2 Regresi Linear Berganda.....	48
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.4 Uji Kelayakan Model (Goodness of Fit).....	51
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	52
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>54</b>
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	56
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	59
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	73
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	74
<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>76</b>
4.2.1 <i>Job Insecurity</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	76
4.2.2 <i>Job Satisfaction</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	77
4.2.3 Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	78

<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3 Saran.....	81
<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>83</b>
<b>PENGARUH <i>JOB INSECURITY</i>, <i>JOB SATISFACTION</i>, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP <i>TURNOVER INTENTION</i> KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT X.....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Turnover Karyawan Rumah Sakit X tahun 2019-2023.....	3
2. Penelitian Terdahulu.....	33
3. Penilaian Skala Likert.....	42
4. Hasil Uji Validitas Data.....	57
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	58
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
7. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	60
8. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
9. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	62
10. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
11. Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Job Insecurity</i> .....	64
12. Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Job Satisfaction</i> .....	65
13. Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja.....	66
14. Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Turnover Intention</i> .....	67
15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
16. Hasil Uji Normalitas.....	70
17. Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
18. Hasil Uji F.....	73
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74
20. Hasil Uji t.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	35
2. Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	55
3. Analisis Grafik Normal Probability Plot.....	71
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplot.....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	92
2. Tabulasi.....	95
3. Karakteristik dan Tanggapan Responden.....	96
4. Hasil Uji Instrumen.....	104
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	107
6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	108
7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109
8. Hasil Uji Kelayakan Model.....	111
9. Surat Tugas Bimbingan.....	112
10. Kartu Konsultasi Bimbingan.....	113
11. Surat Izin Riset.....	114
12. Surat Keterangan Selesai Pelaksanaan Penelitian.....	115
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	116
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	117
15. Hasil Turnitin.....	118

