

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *LEADERSHIP*, *WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT PLN NUSANTARA  
POWER UP GRESIK**



**Oleh :**

**HAKHAN ALIFIAN FIRMANSYAH**

**NPM: 20.1.02.12359**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *LEADERSHIP*, *WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT PLN NUSANTARA  
POWER UP GRESIK**



**Oleh :**

**HAKHAN ALIFIAN FIRMANSYAH**

**NPM: 20.1.02.12359**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *LEADERSHIP*, *WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT PLN NUSANTARA  
POWER UP GRESIK**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh :**

**HAKHAN ALIFIAN FIRMANSYAH**

**NPM: 20.1.02.12359**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *LEADERSHIP*, *WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT PLN NUSANTARA  
POWER UP GRESIK**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh :**

**HAKHAN ALIFIAN FIRMANSYAH**

**NPM: 20.1.02.12359**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 22 Februari 2025**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Dr. Bambang Hadi Santoso, S. E., M.Si**

**Anggota : 1. Rika Rahayu, S.M., M.B.A.**

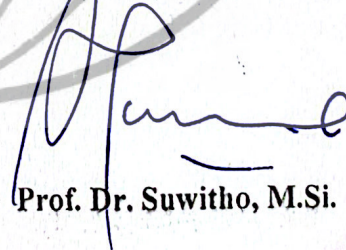
**2. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.**

**Dinyatakan memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing,**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen,**



**Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.**

**Prof. Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Prof. Dr. Nur Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **HAKHAN ALIFIAN FIRMANSYAH**

N.P.M : **20.1.02.12359**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *LEADERSHIP, WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT PLN NUSANTARA  
POWER UP GRESIK**

Diajukan untuk diuji tanggal 22 Februari 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Hakhan Alifian Firmansyah

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Hakhan Alifian Firmansyah  
NPM : 20.1.02.12359  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 26 Agustus 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1  
Alamat Rumah : Jl. Kedung Tarukan Baru 4/55  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Khurniawan Rakhmansyah  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Kedung Tarukan Baru 4/55/ 085233462990  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Demak Timur No. 49 Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawab Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN 02 Kartoharjo Madiun tahun 2014
2. Tamat SMP di SMPN 06 Madiun tahun 2017
3. Tamat SMA di SMAN 06 Madiun tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2020-2024	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Hakhan Alifian Firmansyah

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *LEADERSHIP*, *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT PLN NUSANTARA POWER UP GRESIK**" dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M. selaku dosen wali kelas SM2 yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan berlangsung.

6. Bapak/Ibu Pimpinan PT. PLN Nusantara Power UP Gresik yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar dan membantu dalam berjalannya riset ini.
7. Kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan materil dan nonmateril serta memberikan fasilitas kepada saya untuk menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman dari kelas SM2 yang selalu bersama-sama selama belajar di STIESIA Surabaya yang saling support dalam kelancaran skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan banyak terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 22 Februari 2025

Hakhan Alifian Firmansyah

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	10
2.1.1 Teori Hierarki Maslow .....	10
2.1.2 <i>Employee Engagement</i> .....	11
2.1.3 Motivasi Kerja .....	15
2.1.4 <i>Leadership</i> .....	20
2.1.5 <i>Work-Life Balance</i> .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Konseptual .....	34
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	35
2.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i> ..	35
2.4.2 Pengaruh <i>Leadership</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	36

2.4.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	37
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek Penelitian) .....	39
3.1.1 Jenis Penelitian .....	39
3.1.2 Gambaran Dari Populasi Penelitian .....	39
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3.1 Jenis Data .....	42
3.3.2 Sumber Data .....	42
3.3.3 Metode Kuesioner .....	42
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	44
3.4.1 Variabel Penelitian .....	44
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	44
3.5 Teknik Analisis Data .....	49
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian .....	49
3.5.2 Analisis Deskriptif .....	50
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
3.5.4 Uji Kelayakan Model .....	53
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	54
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian .....	58
4.1.3 Analisis Deskriptif .....	59
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	69
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
4.1.6 Uji Kelayakan Model .....	72
4.1.7 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	74
4.2 Pembahasan .....	75
4.2.1 Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	75

4.2.2 <i>Leadership</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	77
4.2.3 <i>Work Life Balance</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	79
<b>BAB 5 PENUTUP</b> .....	<b>83</b>
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	84
5.3 Saran.....	84
<b>JADWAL PENELITIAN</b> .....	<b>86</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>90</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Daftar Kehadiran Karyawan PT PLN Nusantara Power UP Gresik .....	3
2. Penelitian Terdahulu.....	31
3. Skala <i>Likert</i> .....	42
4. Hasil Uji Validitas .....	57
5. Hasil Uji Reliabilitas .....	58
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	60
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
10. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	63
11. Tanggapan Responden Terhadap <i>Leadership</i> .....	64
12. Tanggapan Responden Terhadap <i>Work-Life Balance</i> .....	65
13. Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	67
14. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogorov Simrnov Test</i> ....	68
15. Hasil Uji Multikolinearitas .....	69
16. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
17. Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
18. Hasil Uji Statistik F.....	71
19. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
20. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual .....	34
2. Logo PLN Nusantara Power .....	54
3. Struktur Organisasi PT PLN Nusantara Power UP Gresik .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	89
2. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden .....	92
3. Hasil Output SPSS .....	98
4. Surat Tugas.....	111
5. Kartu Konsultasi.....	112
6. Surat Izin Riset.....	113
7. Surat Keterangan Selesai Riset .....	114
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	115
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	116
10. Hasil Plagiasi.....	117
11. Berita Acara.....	118



## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor utama yang menentukan kelancaran operasional suatu perusahaan atau organisasi. Keberhasilan perusahaan dalam menghadapi persaingan global sangat tergantung pada manajemen yang efektif dan strategis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, *leadership*, dan *work life balance* terhadap *employee engagement* di PT PLN Nusantara Power UP Gresik.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner menggunakan skala likert. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan seluruh karyawan tetap yang bekerja pada PT. PLN Nusantara Power UP Gresik. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *simple random sampling* dengan rumus slovin yang ditentukan 73 responden. Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan SPSS (*Statistic Product and Service Solution*) versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja, *leadership*, *work life balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* di PT PLN Nusantara Power UP Gresik. Berdasarkan pengujian hipotesis yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa *employee engagement* PT PLN Nusantara Power UP Gresik dipengaruhi oleh motivasi kerja, *leadership*, dan *work life balance*.

**Kata Kunci** : Motivasi Kerja, *Leadership*, *Work Life Balance*, *Employee Engagement*.

## ABSTRACT

*Human resources is the main element that affects companies' operational flexibility or organization. Therefore, a company's success in facing global competition determines effective and efficient management. This research aimed to find out and analyze the effect of work motivation, leadership, and work-life balance on employee engagement at PT. PLN Nusantara Power UP, Gresik.*

*The research was descriptive-quantitative. Moreover, the instrument in the data collection technique was a questionnaire with a Likert scale. The population was all regular employees at PT. PLN Nusantara Power UP, Gresik. Furthermore, the data collection technique used simple random sampling with 73 respondents as the sample. The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution) 26.*

*The result showed that work motivation, leadership, and work-life balance had a positive and significant effect on employee engagement at PT. PLN Nusantara Power UP, Gresik. In addition, based on the hypothesis test, employee engagement at PT. PLN Nusantara Power UP, Gresik was affected by work motivation, leadership, and work-life balance.*

**Keywords:** *work motivation, leadership, work-life balance, employee engagement*

