

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN PEGAWAI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR POLRESTABES
SURABAYA**



Oleh :

KIRANI AYU OKTAVIA

NPM : 21.1.02.80059

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2025

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN PEGAWAI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR POLRESTABES
SURABAYA**



Oleh :

KIRANI AYU OKTAVIA

NPM : 21.1.02.80059

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2025

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN PEGAWAI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR POLRESTABES
SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

KIRANI AYU OKTAVIA

NPM : 21.1.02.80059

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2025

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN PEGAWAI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR POLRESTABES
SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

KIRANI AYU OKTAVIA

NPM : 21.1.02.80059

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 22 Maret 2025

Susunan Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.

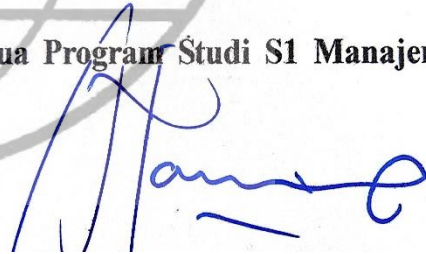
2. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Dinyatakan memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Prof. Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA

Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **KIRANI AYU OKTAVIA**

N.P.M : **21.1.02.80059**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN PEGAWAI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR POLRESTABES SURABAYA

Diajukan untuk diuji tanggal 22 Maret 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Maret 2025
Yang membuat pernyataan,



Kirani Ayu Oktavia

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Kirani Ayu Oktavia
NPM : 21.1.02.80059
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 04 Oktober 2003
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1
Alamat Rumah : Krembangan Jaya Utara 9 No 61
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Rianto
Alamat Rumah/Telepon : Krembangan Jaya Utara 9 No 61/081246035574
Alamat Kantor/Telepon : Pucang Anom Timur II, Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Krembangan Selatan 1 Surabaya tahun 2015
2. Tamat SMP di SMP Muhammadiyah 7 Surabaya tahun 2018
3. Tamat SMA di SMK Negeri 1 Surabaya tahun 2021
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2021-2025	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Kirani Ayu Oktavia

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN PEGAWAI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR POLRESTABES SURABAYA"** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Dr. Djawoto, S.E., M.M. selaku dosen wali kelas SM1 penulis yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan berlangsung.
6. Bapak/Ibu Pimpinan Kantor Polrestabes Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar dan membantu dalam berjalannya riset ini.
7. Kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Rianto dan Ibunda Mudjiati yang senantiasa memberikan dukungan materil dan nonmateril serta memberikan fasilitas kepada saya untuk menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada teman-teman terdekat penulis Putri Agustina Nur Sita, Putri Rachel Sari, Melinda Dwi Lestari, Pipit Riza Damayanti, Shinta Ayu Lestari, Cindy Aulia Rahma, Shofiya Mahyalina, Amanda Tri Palupi, Hafsa Aulia, Dipta Eka Vivianda, Faniya Yuri Augustyas dan Fransisca Febriyani yang telah mendukung, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama perkuliahan ini.
9. Kepada saudara saudari penulis Rizky Andika Maulana, Masyita Ika Sahara, Ceyda Nafisha, Angger Ayu Larasati dan Tomy Oktavianto terima kasih karena selalu memberikan support yang tiada hentinya baik secara materi maupun non material, yang selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas yang sedang dijalani dan memberikan saran saat penulis mengalami kesulitan.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan banyak terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 22 Maret 2025

Kirani Ayu Oktavia



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	13
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Teoritis	14
2.1.1 Kinerja Pegawai	14
2.1.2 Motivasi	20
2.1.3 Pelatihan Pegawai	30
2.1.4 Disiplin Kerja.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Rerangka Konseptual	42

2.4 Pengembangan Hipotesis.....	42
2.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	43
2.4.2 Pengaruh Pelatihan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	43
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	44
BAB 3 METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	46
3.1.1 Jenis Penelitian	46
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	46
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1 Jenis Data	48
3.3.2 Sumber Data.....	49
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	49
3.4.1 Variabel Penelitian.....	49
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	50
3.5 Teknik Analisis Data	51
3.5.1 Analisis Deskriptif	52
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian	52
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.5.5 Uji Kelayakan Model (F)	55
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
3.5.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	56
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.2 Analisis Deskriptif	62
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	72
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	74

4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.1.6 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	79
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji t)	80
4.2 Pembahasan.....	81
4.2.1 Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai	81
4.2.2 Pelatihan Pegawai Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai	83
4.2.3 Disiplin Kerja Berpengaruh Signifikan Kinerja Pegawai.....	85
BAB 5 PENUTUP.....	88
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3 Saran.....	89
JADWAL PENELITIAN	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Absensi Pegawai Kantor Polrestabes Surabaya SDM 2024.....	5
2. Data Absensi Pegawai Kantor Polrestabes Surabaya Sabhara 2024	6
3. Penelitian Terdahulu	40
4. Skala Likert.....	48
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	67
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan Pegawai.....	69
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	70
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	71
13. Hasil Uji Validitas.....	73
14. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
15. Analisis Regresi Linier Berganda	75
16. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogorov Simrnov Test</i>	76
17. Hasil Uji Multikolinearitas	77
18. Hasil Uji Statistik F.....	79
19. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
20. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	43
2. Logo Polrestabes Surabaya	59
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	95
2. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden	99
3. Hasil Output SPSS.....	104
4. Surat Tugas	118
5. Kartu Konsultasi	119
6. Surat Izin Riset	120
7. Surat Keterangan Selesai Riset.....	121
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	123
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	124
10. Hasil Plagiasi	125
11. Berita Acara.....	129

