

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2021 *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Agustini dan Dewi 2019 Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan, *E-Jurnal Manajemen*, 8(1), pp. 7191–7218.
- Agustini, F. 2019 *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: Uisu Press.
- Ahmad, F. 2020 Kompetensi dan Komitmen Organisasi kaitanya Pada Motivasi dan Kinerja Pegawai, *Journal of Management dan Business*, 8(2), pp. 267–276.
- Alivia, P. dan Raharjo, T.H. 2024 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Kantor Kecamatan se-Kota Semarang, *Business dan Accounting Education Journal*, 5(2), pp. 149–169.
- Arifin, M.Z dan Sasana, H. 2022 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis dan Keuangan*, 2(6), pp. 49–56.
- Arsyad, M.R.P.S. 2023 Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, *Seiko : Journal of Management dan Business*, 6(1), pp. 367–381.
- Asril. 2021 Pengaruh etika kerja terhadap kualitas pelayanan di Kecamatan bangun, *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, 8(2), pp. 354–367.
- Burhannudin, B. 2019 Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin, *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 8(2), p. 191.
- Christianty, D. 2020 *Pengaruh Etika Kerja Dan Persepsi Harga Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Bank Shinhan Indonesia Di Surabaya.*, Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardika. Surabaya.
- Creswell, O. 2012 *Reserch Design Pendekatan Kuantitatif,kualitatif dan Mixed*. Yogyakarta.: Pustaka Pelajar.
- Deviana, E. dan Samosir, S.H. 2020 Pengaruh Disiplin Kerja Dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Deli Serdang, *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 1(2), p. 67.
- Dewi, A.M.S. dan Suhardi 2021 Pengaruh Disiplin, Etika Kerja Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan Pt Sentosa Prima Utama, *Scienta Journal: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3(2), pp. 1–10.

- Dianta, P., Firdaus, V. dan Sumartik, S. 2024 The influence of work ethic, work commitment, dan work professionalism on the employee performance of PT. Ika Wahana Mandiri profesionalisme kerja terhadap kinerja karyawan., *Journal of Economic, Business dan Accounting Volume*, 7(6), pp. 1153–1167.
- Efendi, N dan Sholeh, M.I. 2023 Manajemen Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran, *Academicus: Journal of Teaching dan Learning*, 2(2), pp. 68–85.
- Ellitan, L. 2023 Increasing Repurchase Intention through Product Quality, Service Quality, dan Customer Satisfaction, *International Journal of Research*, 10(10), pp. 354–368.
- Ernawan, E. 2019 *Business ethics*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Ferawati, I., Darna, N. dan Suhendi, R.M. 2020 Pengaruh Profesionalisme dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis (Suatu Studi Pada Pegawai ASN Rumah Sakit Umum daerah Ciamis), *Bisnis Management dan Entrepreneurship Journal*, 2(3), pp. 46–66.
- Ghozali, I. 2018 *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*, *Jurnal Universitas Diponegoro*.
- Hantono, H. dan Lubis, W. 2024 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Melalui Kepemimpinan Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Akademik Di Kampus UPH, *Jesya*, 7(1), pp. 21–35.
- Hardiyansyah 2019 *kualitas pelayanan publik edisi revisi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Harefa, D. 2020 Pengaruh Antara Motivasi Kerja Guru IPA dan Disiplin Dengan Prestasi Kerja, *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 6(3), p. 225.
- Harmen, H., Indriani, R. dan Mahyundari, A. 2024 Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada CV. Sentosa Deli Mandiri Medan, 9(204), pp. 1506–1515.
- Hasanah, N., Sunaryo, H. dan Millanintyas, R. 2020 Pengaruh Etika Kerja, Pengalaman Kerja dan Budaya Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Pada Karyawan PT Garam (Persero)), *e-Jurnal Riset Manajemen*, 9(1), pp. 150–165.
- Hasibuan, A. 2019 *Etika kerja :Profesionalisme kerja*. Medan: Uisu Press.
- Hasibuan, M. 2019 *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Helmina, M.R., Respati, N.W. dan Sutomo, I. 2021 Bagaimana Etika Kerja Islam Mempengaruhi Persepsi Auditor Berkaitan Fraud, *Jwm (Jurnal Wawasan Manajemen)*, 9(2), pp. 109–116.
- Hidayah, N. dan Nurmiati, R. 2021 Pelayanan Pada Unit Rawat Inap Di Rsud Haji,

- Journal of Aafiyah Health Research (JAHR) P-ISSN:*, 2(1), pp. 55–68.
- Ihwani, N., Arafat, Y. dan Setiawan, A.A. 2021 Pengaruh Sertifikasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru, *Cahaya Pendidikan*, 7(1), pp. 12–24.
- Jumadi, A. 2023 Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sekolah Dasar Inklusi Al Irsyad Al Islamiyyah Depok, *Jurnal Manajemen Dan Pendidikan*, 02(02), pp. 84–90.
- Kartono, M., Ali, A.K. dan Kamis, Y. 2023 Pengaruh Disiplin Kerja dan Kualitas Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di Kantor Kelurahan Afa-Afa Kecamatan Tidore Utara Kota Tidore Kepulauan, *Journal of Educational dan Language Research*, 2(8), pp. 1089–1098.
- Khaidir, F., Amran, A. dan Noor, I.A. 2023 Peningkatan Kualitas Pendidikan Dasar Melalui Implementasi Kurikulum Merdeka Belajar dalam Mewujudkan Sustainable Developments Goals, *Attadib: Journal of Elementary Education Vol.7*, 7(2), pp. 1–27.
- Kotler, P. dan Armstrong, G. 2019 *Principles of marketing*. Englan: Pearson.
- Kurniasari, R.R.A. dan Oktarina, N. 2020 Pengaruh Fasilitas Kantor, Disiplin Kerja, Dan Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan, *Business dan Accounting Education Journal*, 1(3), pp. 280–289.
- Londongallo, A. dan Yosafat, D. 2023 Pelayanan Terhadap Motivasi Guru di Sekolah XYZ The Effect of Leadership dan Service Quality on Teacher Motivation at XYZ School, *journal Psibernetika*, 16(1), pp. 57–62.
- Malinda, T. 2022 Analisis Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Disiplin Serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pendidik di SMA Negeri 1 Bilah Hilir Kabupaten Labuhan Batu, pp. 891–900.
- Mangkunegara, A. 2020 *Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi*. Bdanung: PT Remaja Rosdakarya.
- Meiliasari, R. 2024 Implementasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Aerofood Indonesia (RS Mayapada Hospital Jakarta Selatan), 2(4), pp. 3149–3158.
- Muna, N. dan Isnowati, S. 2022 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan, *jurnal ekonomi dan syariah*, 12(3), pp. 64–74.
- Mursyidah, L. dan Choiriyah, I. 2020 *Manajemen pelayanan*. sidoarjo: Umsida Press.
- Mustika, S.C. dan Santoso, B. 2022 Pengaruh Semangat Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kompetensi Tenaga Pendidik Terhadap Pengembangan SMKN 2 Buduran, *Jurnal E-Bis*, 6(2), pp. 513–525.
- Ngatu, Y.E. dan Rusmiwari, S. 2019 Pengaruh Etika Birokrasi dan Motivasi Kerja

- Terhadap Kualitas Pelayanan, *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 7(3), pp. 23–30.
- Nugroho, N. dan Indahingwati, A. 2020 *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Surabaya: PT Scopindo Media Pustaka.
- Nugroho, N.E. 2020 Peningkatan Loyalitas Mahasiswa Yang Dipengaruhi Oleh Kualitas Pelayanan Akademik dan Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus Pada Mahasiswa S1 Dan D3 STIESIA Surabaya), *Jurnal Sosial Humaniora*, 13(1), p. 23.
- Nurhikmah, N., Zulqarnain, Z. dan Mayasari, M. 2023 Pengaruh Motivasi Kerja dan Etika Bisnis Islam Terhadap Kualitas Pelayanan Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Muara Bulian, *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 23(2), p. 2373.
- Nurlaela, L. 2022 Kepuasan Orang Tua Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Di Ra Nurul Huda, *Jurnal Madinasika Manajemen Pendidikan dan Keguruan*, 4(1), pp. 17–24.
- Parenreng, A.R.K., Razak, A. dan Asraf, A. 2023 Dampak Etika Kerja dan Budaya Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Kendari, *Jurnal Manajemen STEI*, 6(02), pp. 15–30.
- Prabowo, G. dan Hafid, A.N. 2024 Analisis Kebijakan Pendidikan Sekolah Dasar Perspektif Lingkungan Pendidikan Sekolah, *Innovative : Journal Of Social Science Research Volume*, 4(4), pp. 8324–8334.
- Prihartini, E. dan Sudirno, D. 2023 Pengaruh Etika Kerja, Pengalaman Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pt. Berau Agrotech Cihaur, *Entrepreneur: Jurnal Bisnis Manajemen dan Kewirausahaan*, 4(1), pp. 220–231.
- Putra, E.T dan Anita, N. 2021 Pengaruh Hard-Soft Skill Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pendidik Di Smk Negeri 1 Pasaman, *Jurnal Manajemen dan Bisnis Kreatif*, 6(2), pp. 1–15.
- Putri, W. dan Chaidir 2022 Pengaruh Etika Birokrasi Dan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Camat Bangun Purba, *management business*, 12(3), pp. 67–79.
- Riska, S., Risa, H. dan Shavira R.M. 2024 Pengaruh Penerapan Aspek Keperilakuan Pada Etika Akuntan Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Rimba : Riset Ilmu manajemen Bisnis dan Akuntansi*, 2(2), pp. 195–200.
- Rolialis 2019 Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Melalui Supervisi Akademik Pada Guru SD Di Kecamatan Lubuk Batu Jaya Kabupaten Indragiri Hulu, *Primary Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 8(1), p. 20.
- Rosmajudi, A. 2023 Meta-analisis Pengaruh Motivasi Dan Kinerja Pegawai

- Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Pemerintahan, *Innovative : Journal Of Social Science Research*, 3(4), pp. 592–602.
- Sahrain, A.K 2022 Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Perawat terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Aloe Saboe Kota Gorontalo, *Islamic Economics dan Finance Journal*, 1(1), pp. 73–92.
- Sari, T.N. dan Prasetya, M.N. 2020 Dapatkah Kepemimpinan Kepala Sekolah, Motivasi Guru dan Kualitas Pelayanan Pendidikan Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Siswa, *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 6(1), pp. 87–97.
- Setiawan, A., Ikatrinasari, Z.F. dan Prabowo, H.A. 2023 Analisis Kualitas Pelayanan Pendidikan Dengan Menggunakan Metode Eduqual dan Importance Analysis Performance, *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 10(2), p. 89.
- Silalahi, S. dan Panjaitan, J. 2024 etika profesi, in. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Silitonga, K.M. dan Faddila, S.P. 2023 Peran Kedisiplinan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt Harum Maju Mapan Karawang, *Jurnal Economia*, 2(7), pp. 1584–1594.
- Sinambela, P. 2019 *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. yogyakarta: Graha ilmu.
- Sinambela,P. dan Sinambela, S. 2019 *Manajemen Kinerja (pengelolaan,pengukuran dan implikasi kinerja)*. Depok: Rajawali Pers.
- Subandi 2023 Analisis Faktor Konfirmatori Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Confirmatory Factor Analysis of Student Perceptions of the Quality of Education Services Subdani, *jurnal EBBANK*, 13(1), pp. 1–6.
- Sugiyono 2022 *Metode Penelitian Kuantitatif,kualitatif Dan Rddan*. Bdanung: Alfabeta.
- Suhardi, Y., Burda, A., Darmawan, A., Zulfikaraini, Z, dan Fidayanti, F., 2023. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus di Lembaga Bimbingan Belajar Sukses Jakarta). *Jurnal Vokasi Administrasi Bisnis*, 5(1), pp. 9–21.
- Sukrispiyanto dan Amirullah 2019 *Manajemen sumber daya manusia*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Suparman, H. 2023 Paradigma Pendidikan Untuk Meningkatkan SDM (Sumber Daya Manusia), *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 16(3), pp. 302–311.
- Sutrisno, E. 2019 *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: kencana prenada media group.

- Syahfitri, M. 2023 Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta, *Jurnal Ekonomika dan Manajemen*, 12(2), pp. 85–100.
- Timor, S.D. dan Hanum, Z. 2023 Pengaruh Etika Profesi dan Independensi Auditor Terhadap Kinerja Auditor dengan Profesionalisme sebagai Variabel Intervening, *Owner*, 7(3), pp. 2217–2224.
- Tjiptono, F. 2020 *Service management (mewujudkan layanan prima)*. Yogyakarta: Dani Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_, F. 2020 *Strategi pemasaran: prinsip dan penerapan*. Yogyakarta: Dani Yogyakarta.
- Wakhidah, L.N. dan Pramusinto, H. 2020 Pengaruh Kompetensi, Disiplin Pegawai, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai, *Business dan Accounting Education Journal*, 1(3), pp. 265–271.
- Winarsih, W., Veronica, A. dan Anggraini, A. 2020 Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pt.Awfa Smart Media Palembang, *Jurnal Ilmiah Akuntansi Rahmadiyah*, 3(2), p. 34.

