

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh etika kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kualitas pelayanan guru dan karyawan di SDN TambakRejo Sidoarjo. Etika kerja diukur dengan tanggung jawab pekerjaan, kerja dengan positif, sikap tegas, tekun dan Pendidikan. Disiplin kerja diukur dengan kehadiran, ketaatan pada peraturan, ketaatan dalam standar kerja, kewaspadaan tinggi, beretika baik. Motivasi kerja diukur dengan ketekunan, cita-cita yang tinggi, rekan kerja, kerja keras, sasaran tugas. Kemudian Kualitas pelayanan diukur dengan *reliability, responsiveness, assurance, empathy, tangibles*.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah guru dan karyawan SDN TambakRejo Sidoarjo sebesar 45 tenaga pendidik. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu menggunakan Teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan penyebaran kuesioner yang disebarakan kepada responden melalui online (*gform*). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan alat bantu *software* pengelolaan data SPSS versi 27.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa etika kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan guru dan karyawan di SDN TambakRejo Sidoarjo.

Kata Kunci : etika kerja, disiplin kerja, motivasi kerja, kualitas pelayanan

ABSTRACT

This research aims to examine the effect of work ethics, work discipline, and work motivation on the service quality of teachers and employees at SDN Tambakrejo, Sidoarjo. Work ethics was measured by job responsibilities, positive work, decisiveness, diligence, and education. Work discipline was measured by attendance, obedience to the rules, obedience to work standards, high awareness, dan good ethics. Work motivation was measured by diligence, high goals, colleagues, hard work, and target. Service quality was measured by reliability, responsiveness, assurance, empathy, and tangibles.

The research is descriptive-quantitative. Furthermore, the population consists of 45 teachers and employees at SDN Tambakrejo, Sidoarjo. The data collection technique used simple random sampling. The instrument in the data collection technique was a questionnaire. The questionnaires were distributed to respondents online through Google Forms. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 27.

The result concludes that work ethics, work discipline, and work motivation have a positive and significant effect on the service quality of teachers and employees at SDN Tambakrejo, Sidoarjo.

Keywords: *work ethics, work discipline, work motivation, and service quality*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 20/2/25
M. Faizal, S.Pd., M.Pd.
STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia

