

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA SURABAYA**



Oleh :

PRASETYO MAULANA

NPM : 20.1.02.12329

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA SURABAYA**



Oleh :

PRASETYO MAULANA

NPM : 20.1.02.12329

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

PRASETYO MAULANA

NPM: 20.1.02.12329

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

PRASETYO MAULANA

NPM: 20.1.02.12329

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 15 Februari 2025

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Anindhya Budiarti, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

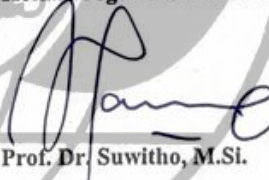
2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

Dinyatakan memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Prof. Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Hafid Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : PRASETYO MAULANA

N.P.M : 20.1.02.12329

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA SURABAYA

Diajukan untuk diuji tanggal 15 Februari 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Prasetyo Maulana

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Prasetyo Maulana
NPM : 20.1.02.12329
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 9 Juni 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 / 3 (3)
Alamat Rumah : Tanah Merah 1 No.47
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Luluk Ayunita Sari
Alamat Rumah/Telepon : Tanah Merah 1 No.47/089505222147
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Luqman Al Hakim tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Luqman Al Hakim tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Luqman Al Hakim tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2020-2024	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Prasetyo Maulana

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Prof. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Drs. Achmad Djuraidi, M. Si. selaku dosen wali kelas SM4 yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Pimpinan dari Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar dan membantu dalam berjalannya riset ini.
7. Kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan materil dan nonmateril serta memberikan fasilitas kepada saya untuk menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman dekat saya yang selalu mendukung penuh dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan banyak terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 15 Februari 2025

Prasetyo Maulana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 Lingkungan Kerja	10
2.1.2 Motivasi Kerja	14
2.1.3 Disiplin Kerja.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Rerangka Konseptual	28
2.4 Pengembangan Hipotesis	29
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30

2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	32
3.1.1 Jenis Penelitian	32
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Sumber Data	35
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	35
3.4.1 Variabel Penelitian.....	35
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.5 Teknik Analisis data.....	37
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.5.2 Analisis Deskriptif	38
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.5 Uji Kelayakan Model	41
3.5.6 Pengujian Hipotesis (Uji t)	42
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum PDAM Surya Sembada Surabaya	43
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian	45
4.1.3 Analisis Deskriptif	47
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	59
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t)	60
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.2.2 Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	63

4.2.3 Disiplin Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	65
BAB 5 PENUTUP.....	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Keterbatasan Penelitian	68
5.3 Saran.....	69
JADWAL PENELITIAN	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Data Laporan Pengaduan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Pada Bulan Januari – Juni 2023	3
2. Penelitian Terdahulu	27
3. Penilaian Skala <i>Likert</i>	34
4. Skala Mean Pada Pernyataan-Pernyataan Dalam Kuesioner	35
5. Hasil Uji Validitas.....	47
6. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	49
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
11. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	52
12. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	53
13. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	54
14. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
15. Analisis Regresi Linier Berganda	56
16. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogorov Simrnov Test</i>	57
17. Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
18. Hasil Uji Statistik F.....	60
19. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
20. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	30
2. Logo PDAM Surya Sembada Surabaya.....	44
3. Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Surabaya.....	46
4. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	58
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>Scatterplot</i>	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	75
2. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden.....	78
3. Hasil Output SPSS	81
4. Surat Tugas	94
5. Kartu Konsultasi	95
6. Surat Izin Riset.....	96
7. Surat Keterangan Selesai Riset	97
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	98
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	99
10. Hasil Plagiasi	100
11. Berita Acara	102

