

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya.

Jenis penelitian ini tergolong sebagai penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner menggunakan skala likert. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan seluruh karyawan pada bagian hubungan pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya, dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh dan didapatkan sampel yaitu berjumlah 40 responden. Adapun analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS (*Statistic Product and Service Solution*) versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aimed to determine and analyze the effect of work environment, work motivation, and work discipline on the employees' performance at PDAM Surya Sembada, Surabaya.

The research was quantitative. Moreover, the data collection technique used saturated sampling with a Likert scale. The instrument in the data collection technique was a questionnaire. The population was all employees at the customer relations department at PDAM Surya Sembada, Surabaya. Furthermore, there were 40 respondents of employees who fulfilled as the sample. The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution) 26 versions.

The result showed that the work environment had a positive and significant effect on the employees' performance at PDAM Surya Sembada, Surabaya. Likewise, work motivation had a positive and significant effect on the employees' performance at PDAM Surya Sembada, Surabaya. Similarly, work discipline had a positive and significant effect on the employees' performance at PDAM Surya Sembada, Surabaya.

Keywords: *Work Environment, Work Motivation, Work Discipline, Employees' Performance*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day--

7/10/24

M. Faisol, S.Pd., M.Pd.

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia

