

DAFTAR PUSTAKA

- Akram, A., M. Kamran, M. S. Iqbal, U. Habibah, dan M. A. Ishaq. 2018. The impact of supervisory justice and perceived Supervisor support on organizational citizenship behavior and commitment to supervisor: the mediating role of trust. *Cogent Business and Management*, 5(1).
- Alchan., I. Habib, R. Sri, dan M. Muhammad. 2016. Pengaruh Kemampuan Pengguna Sistem Informasi, Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan, Dukungan Pimpinan Bagian, Dan Program Pendidikan Dan Pelatihan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Ba. *E-Proceeding of Management*, 3(3).
- Andayani, I. dan S. Tirtayasa. 2019. Pengaruh Kepemimpinan , Budaya Organisasi , Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 45–54.
- Antonius. 2020. *Beban Kerja dan Stres Kerja*. CV. Penerbit Kiara Media. Pasuruan.
- Azhar, M. E., D. U. Nurdin, dan Y. Siswadi. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Humaniora : Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1), 46–60.
- Bahri, S. dan Y. C. Nisa. 2017. Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 18(1).
- Bunawan, I. dan J. A. Turangan. 2021. Pengaruh Kompensasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT X Di Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(1), 277.
- Busro. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group. Jakarta.
- Buulolo, F., P. Dakhi, dan E. F. Zalogo. 2021. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal*

Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan, 4(2).

- Ekowati, S. dan D. Darmawan. 2021. Pengaruh Affective Commitment dan Dukungan Atasan Terhadap Kinerja Karyawan. *Ekobis*, 9(2).
- Firdaus, M. H., M. Fayruz, A. Fauzi, D. Meyrawati, M. R. Zulhidayani, N. Nathasyah, dan S. N. Ara. 2023. Pengaruh Perkembangan Karier Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Pasar Kranji Baru pada Kota Bekasi). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(3), 535–540.
- Fudzah, N., S. Bahri, dan L. Khairani. 2020. Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada PT . Pos Indonesia Kantor Regional I Medan The Effect of Communication and Work Environment on Employee Performance with Motivation as an I. *Jurnal AKMAMI (Akuntansi, Manajemen, Ekonomi)*, 1(3), 173–183.
- Ghozali. 2015. *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Greenberg, J. 2011. *Behavior in Organization*. Pearson Education Limited. England.
- Hasibuan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Akasara. Jakarta.
- Hidayatullah, A. J. dan I. S. Kurniawan. 2023. Rekan Kerja Yang Dirasakan Terhadap Kinerja Pegawai Kapanewon Girimulyo Kulon Progo. *Jurnal EKdanBI*, 6, 2620–7443.
- Khan, S. I., M. Atif, S. Kanwal, dan L. Yasir. 2015. How Perceived Supervisor Support Effects Workplace Deviance? Mediating Role Of Perceived Organizational Support. *Soc Sci Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences*, 9(3), 940–967.
- Kartika, E. W., T. S. Kaihatu, M. Adiwijaya, dan A. Nugroho. 2017. Perceived Supervisor Support (PSS), Affective Commitment, and Organizational

- Citizenship Behavior (OCB): Study in Indonesian Context. *Sustainable Entrepreneurial Organization. Paper Presented at ICOEN The 3rd International Conference on Entrepreneurship. Surabayab: Universitas Ciputra*, 180–192.
- Kencana, D. A. D. P. dan I. Santoso. 2020. Pengaruh Efikasi Diri Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Maya Ubud Resort dan Spa. *Santoso, I. M*, 4(6), 212–222.
- Kimbal, D. dan A. Rahyuda. 2015. Pengaruh Self-Efficacy, Lingkungan Kerja Dan Dukungan Atasan Terhadap Transfer Pelatihan Pada Karyawan Bank Pembangunan Daerah (BPD) Bali Cabang Renon. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(11), 249434.
- Koesomowidjojo, S. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses. Jakarta.
- Kurniawan, I. S. dan S. Rohmanto. 2021. Mediai Kepuasan Kerja pada Pengaruh Dukungan Atasan terhadap OCB Karyawan. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, 6(2), 182–193.
- Lumunon, R. R., G. M. Sendow, dan Y. Uhing. 2019. Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi the Influence of Work Life Balance, Occupational Health and Workload on Employee Job Satisfaction Pt. Tirta Investama. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4671–4680.
- Mangkunegara, A. P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Ros. Bandung.
- Mappamiring. 2020. Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Pusat Makassar. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 10(2), 86–92.
- Monika, S. 2018. Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Galamedia Bandung Perkasa. *Sereal Untuk*, 5(1).

- Muhammad, S. R., Adolfini, dan G. Lumintang. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1), 45–55.
- Munandar, A. S. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Indonesia (UI-Press). Jakarta.
- Musarofah, dan Suhermin. 2021. Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Pos Indonesia Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 10(8), 13–31.
- Nabawai, R. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2). <https://doi.org/10.61132/manuhara.v2i1.426>
- Nurdiana, L. 2014. Pengaruh Dukungan Supervisor Dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Transfer Pelatihan Karyawan Mekanik. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(April), 675–686.
- Puah, L. N., L. D. Ong, dan W. Y. Chong. 2016. The effects of perceived organizational support, perceived supervisor support and perceived coworker support on safety and health compliance. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 22(3).
- Putra, A. S. 2012. *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok*. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Rahmayani, W. E. dan T. Wikaningrum. 2022. Analisis Perceived Organizational Support, Dukungan Aatasan, dan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Selama Masa Pandemi Covid-19. *Ekobis*, 23(2).
- Robbins, S. P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Prenadamedia Group. Jakarta.
- Sajangbati, I. A. S. 2013. Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bitung. *Jurnal EMBA :*

Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 1(4), 667–678.

Santoso, A. dan I. G. A. M. Dewi. 2019. Pengaruh Efikasi Diri, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Sukanda Djaya Denpasar. *E-Jurnal Manajemen*, 8(11).

Saputra, A. A. 2021. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77.

Saripuddin, J. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Sarana Agro Nusantara Medan. *Jurnal UMSU*, 3(2).

Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama. Bandung.

Sinambela, E. A., E. Retnowati, Ernawati, U. P. Lestari, dan M. Munis. 2022. Pengaruh Kualitas Layanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Retensi Pelanggan Bengkel Resmi Honda Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 5(1), 17–25.

Siswanti, Y. dan K. W. Pratiwi. 2020. Analisis Dukungan Organisasional Persepsian dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan: Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 9(3), 286–304.

Steven, M., K. Yuniar, T. Tommy, dan V. Vincent. 2022. Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 4(2), 1090–1104.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RdanD*. Alfabeta. Bandung.

_____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RdanD*. Alfabeta. Bandung.

Sutanti, Y. C. dan N. Widayati. 2022. Pengaruh Efikasi Diri, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 2, 317–328.

- Sutarto. 2006. *Dasar-dasar Organisasi*. Gadjah Mada Universitansi Press. Yogyakarta.
- Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (4th ed.). Prenadamedia Group. Jakarta.
- Tambengi, K. F., C. Kojo, dan F. S. Rumokoy. 2016. Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Witel Sulut. *Jurnal EMBA*, 4(4), 1088–1097.
- Tarwaka. 2011. *Ergonomi Industri, Dasar Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi Di Tempat Kerja*. Harapan Press. Surakarta.
- Tim, Y., E. Wong, C. S. Wong, dan H. Y. Ngo. 2012. The effects of trust in organisation and perceived organisational support on organisational citizenship behaviour : a test of three competing models. *International Journal of Human Resource Management*, 23(2).
- Uhing, Y. 2019. Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulut Cabang Utama Manado. *O.Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(1).
- Wibowo. 2015. *Perilaku Dalam Organisasi*. Rajawali Pers. Yogyakarta.
- Wibowo, J. dan T. Hidajat. 2020. Pengaruh Efikasi Diri, Motivasi Kerja Dengan Dimediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Bni Syariah Kantor Cabang Pekalongan. *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 1–16.
- Wongkar, O. B. P., J. L. Sepang, dan S. S. R. Loindong. 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo. *Jurnal EMBA*, 6(4), 3338 – 3347.