

INTISARI

Era globalisasi, dimana persaingan perusahaan semakin tinggi dan semakin keras sehingga setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam melakukan persaingan yang berkelanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti apakah kinerja karyawan dipengaruhi oleh lingkungan kerja, komunikasi dan beban kerja. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarikan kepada karyawan pada PT XL Axiata Tbk Surabaya yang berjumlah 50 karyawan. Model penelitian ini menggunakan regresi linear berganda. Berdasarkan hasil uji t didapatkan simpulan bahwa secara parsial, lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Nilai korelasi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan memiliki nilai terbesar dan bernilai positif, sehingga disarankan bagi perusahaan untuk terlebih dahulu meningkatkan lingkungan kerja, kemudian komunikasi karyawan memiliki nilai terbesar kedua dan bernilai positif, dan beban kerja memiliki nilai terbesar ketiga dan bernilai negatif.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, komunikasi, beban kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

The globalization era in which the competition among companies become more competitive and high has required all companies to enhance the performance of employees in conducting continuous competition.

The purpose of this research is study whether the performance of employees is influenced by work environment, communication, and workload. The data analysis has been carried out by using quantitative approach. The sample collection has been done by using probability sampling technique. The data collection method has been carried out by issuing questionnaires to 50 employees at PT XL Axiata Tbk Surabaya. This research model has been done by using multiple linear regressions. Based on the result of t test, partially it can be concluded that work environment and communication has an influence to the performance of employees.

The correlation value of work environment to the performance of employees is the largest and positive so it is recommended for the company to prioritize the enhancement of work environment, the communication of employees is the second largest and positive, and workload is the third largest and negative.

Keywords : Work environment, communication, workload, and performance of employees.