

**ANALISIS DETERMINAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**



**Oleh:**

**INDY DEVY PERMATASARI**

**NPM: 20.1.01.65666**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**ANALISIS DETERMINAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**



**Oleh:**

**INDY DEVY PERMATASARI**

**NPM: 20.1.01.65666**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**ANALISIS DETERMINAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh:**

**INDY DEVY PERMATASARI**

**NPM: 20.1.01.65666**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

# ANALISIS DETERMINAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**INDY DEVY PERMATASARI**

NPM : 20.1.01.65666

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 29 Juni 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Anang Subardjo, S.E., M.M.

2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **INDY DEVY PERMATASARI**

N.P.M : **20.1.01.65666**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS DETERMINAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 29 Juni 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 29 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



**INDY DEVY PERMATASARI**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Indy Devy Permatasari  
NPM : 20.1.01.65666  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 8 Desember 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 7/6  
Alamat Rumah : Jl. Brigjend Katamso IV/139 Kedungrejo, Kec.  
Waru – Kab. Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Abdul Rochim  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Brigjend Katamso IV/139 Kedungrejo, Kec.  
Waru – Kab. Sidoarjo/ 081231393499  
Pekerjaan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Janti I Waru tahun 2014
2. Tamat SLTP di SMP Bina Bangsa Surabaya tahun 2017
3. Tamat SLTA di SMK Negeri 1 Surabaya tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	I-VIII	2020-2024	Mahasiswa

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Indy Devy Permatasari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah dan inayah-nya yang senantiasa memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ANALISIS DETERMINAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI” dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan dan terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan bisa selesai tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan ridho-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
2. Prof. Dr. Nur Fadrijih Asyik., S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Astri Fitria S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan ilmunya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Dra. Endang Dwi Retnani M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan selama kegiatan perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
7. Pimpinan dan Staf Dinas Permukiman, Perumahan Rakyat dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan izin dan bantuannya untuk dapat memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu, ayah, kakak dan adik. Khususnya mbak Ira, mbak Olip dan adikku Imel yang telah memberikan dukungan penuh baik materi maupun motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Nuraulia Tri Ananda sebagai teman seperjuangan penulis selama masa perkuliahan serta dalam proses penulisan skripsi, terimakasih banyak sudah kebersamaan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Galuh, Aul, Moudy, Chana, Naza, Marsya, Hani, terimakasih telah menjadi teman penulis selama masa perkuliahan serta membantu penulis dalam memberikan pemahaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Pemilik Nomor Induk Mahasiswa 20051009, terimakasih banyak karena telah menemani penulis, mendukung penuh penulis dalam segala hal sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

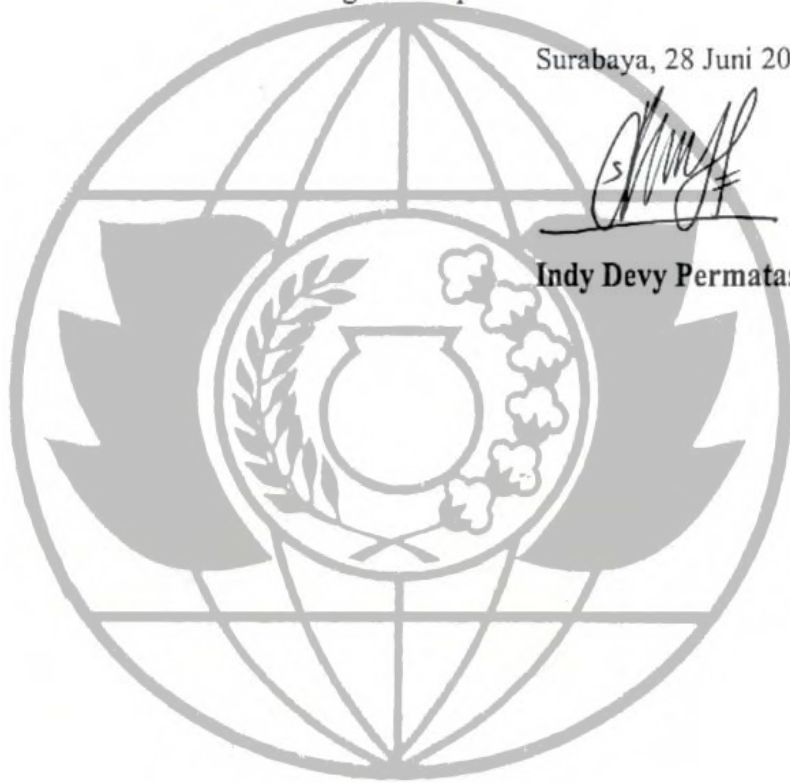


Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan, usaha, pelajaran dan motivasi yang telah diberikan. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi semua pihak.

Surabaya, 28 Juni 2024



**Indy Devy Permatasari**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB 1.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
<b>BAB 2.....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 Theory of Reasoned Action (TRA).....	8
2.1.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	9
2.1.3 Keterlibatan Pengguna .....	10
2.1.4 Kemampuan Teknik Personal.....	11
2.1.5 Dukungan Manajemen Puncak .....	12
2.1.6 Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.7 Pendidikan dan Pelatihan Pengguna .....	13

2.2	Rerangka Konseptual.....	14
2.2.1	Pengaruh Keterlibatan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2.2	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.2.3	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.4	Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.2.5	Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	17
<b>BAB 3</b>	.....	<b>19</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>19</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi.....	19
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	22
3.4.1	Variabel Dependen.....	22
3.4.2	Variabel Independen.....	22
3.5	Teknik Analisis Data.....	24
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	24
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	25
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	28
3.5.5	Uji Kelayakan Model.....	28
3.5.6	Uji T.....	30
<b>BAB 4</b>	.....	<b>31</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>31</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	31
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	37
4.1.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	40

4.1.5	Uji Kualitas Data.....	41
4.1.6	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.1.8	Uji Kelayakan Model.....	53
4.1.9	Uji T.....	55
4.2	Pembahasan.....	58
4.2.1	Pengaruh Keterlibatan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	58
4.2.2	Pengaruh Kemampuan Teknis Personal Terhadap Sistem Informasi Akuntansi.....	59
4.2.3	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	60
4.2.4	Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	61
4.2.5	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	62
<b>BAB 5</b>	.....	<b>63</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>63</b>
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Keterbatasan.....	64
5.3	Saran.....	64
<b>JADWAL PENELITIAN</b>	.....	<b>66</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1 Pengumpulan Data .....	37
2 Jenis Kelamin Responden .....	37
3 Usia Responden.....	38
4 Masa Kerja Responden .....	39
5 Pendidikan Terakhir .....	39
6 Hasil Analisis Deskriptif.....	40
7 Uji Validitas Keterlibatan Pengguna .....	42
8 Uji Validitas Kemampuan Teknik Personal.....	42
9 Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak .....	43
10 Uji Validitas Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	44
11 Uji Validitas Pelatihan dan Pendidikan Pengguna .....	44
12 Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	45
13 Uji Reliabilitas Variabel.....	46
14 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	48
15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
16 Hasil Uji Glejser.....	51
17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
18 Hasil Uji F.....	54
19 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
20 Hasil Uji T.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual .....	14
2 Struktur Organisasi Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur.....	36
3 Hasil Uji Normalitas .....	47
4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner .....	71
2 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	76
3 Hasil Olah Data dengan SPSS.....	88
4 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi .....	96
5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	97
6 Surat Izin Riset.....	98
7 Surat Keterangan Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik .....	99
8 Surat Pemberian Izin Riset dari Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur.....	100
9 Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	101
10 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	102
11 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	103