

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keterlibatan pengguna, kemampuan teknis personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi akuntansi serta pendidikan dan pelatihan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada objek dalam penelitian ini. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 201 pegawai Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur. Proses pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan rumus *slovin*. Berdasarkan rumus *slovin* dari sebanyak 201 pegawai, diperoleh sebanyak 70 pegawai yang menjadi sampel dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang diolah dengan program SPSS 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna, kemampuan teknis personal, dukungan manajemen puncak serta pendidikan dan pelatihan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan formalisasi pengembangan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: keterlibatan pengguna, kemampuan teknis personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi akuntansi, pendidikan pelatihan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of users' involvement, personal technical competence, top management support, formalization of information system development, also users' training and education on the performance of accounting information systems.

The research was quantitative with primary data. Furthermore, the population was 201 employees of East Java Province Public Housing, Human Settlements, and Spatial Planning Department. Moreover, the data collection technique used purposive sampling. The instrument in the data collection technique was a questionnaire. The questionnaires were distributed directly to the samples. Additionally, based on the Slovin formula, there were 70 employees taken as a sample. The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 26.

The result concluded that users' involvement, personal technical competence, top management support, and users' training and education had a positive effect on the performance of accounting information systems. On the other hand, the formalization of information system development did not affect the performance of accounting information systems.

Keywords: *Users' Involvement, Personal Technical Competence, Top Management Support, Formalization Of Information System Development, Users' Training And Education On The Performance Of Accounting Information Systems*

I certify that this translation is true
and accurate. Prepared by a
professional translator. This
translation is provided on this day 19/6/24

M. Faisal S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia