

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, N. S., dan R. E. Putra. 2019. Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Kota Batam. *Measurement Jurnal Akuntansi*. 13(1), 57 – 64.
- Agustiningsih, W. 2023 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak dan Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Tangerang. *Jurnal Pajak Indonesia*. Vol 7. No. 1, 37 – 44.
- Ainul, K. 2021. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*. 15, 9 - 19
- Akhyar, H. 2022. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Samarinda. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Mulawarman*. Vol. 26 No.1.2022.
- Barus, H., S. Amelia, Kamaliah, dan Y. Anisma. 2016. Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*. Vol. 3 No.1, 295-309.
- Cahyadi, I. M., dan J. I. Ketut. (2016). Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 16, 2342–2373.
- Chusaeri, Y., N. Diana, dan Afifudin. 2017. Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan

- Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Batu). *E-Jurnal Riset Akuntansi*. Vol. 6 No.09.2017.
- Dewi, N. P. D. C., I. N. K. A. Mahdaputra dan P. N. H. Aridanti (2021). Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Sosialisasi dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Karisma*. Vol 3, 287-296.
- Dwiyanto. 2008. *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Dharma, G. P. E, dan K.A Suardana. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 1,340-353.
- Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Kedua. Universitas Diponegoro. Semarang.
- _____. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi Kedelapan. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hadi, S. S., dan R. D. A Saputri. 2018. Analisa Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Pada BPRD DKI Jakarta. *Jurnal Moneter*. 5(2).
- Ilhamsyah, R., M. G. W Endang, dan R. Y. Dewantara. 2016. Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 8 No. 1 2016.
- Juliandi, Irfan, dan S. Manurung. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. UMSU Press. Medan.

- Kriswibowo, A. 2018. Potensi Pembangunan Pariwisata Berbasis Masyarakat di Jawa Timur; Studi Tentang Social Capital Sebagai Sustainable Resources. *Jurnal UPN VETERAN*.1, 1–14.
- Kuncoro, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Erlangga. Jakarta.
- Langgeng, A., dan Krisdiyawati. 2017. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor UPPD/Samsat Brebes). *Jurnal AKSI (Akuntansi Dan Sistem Informasi)*.1(2), 65-77.
- Marchori, F. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Usaha Kecil Menengah (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Kota Sungai Penuh). *Jurnal Akuntansi UNP*. Vol. 6 No.3.2018
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan Edisi Revisi 2013*. Andi. Yogyakarta.
- _____. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Andi. Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Andi. Yogyakarta.
- Megawangi, C. A., dan P. E. Setiawan. 2017. Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, ISSN: 2302-8556, 19(3), 2348–2377.
- Milgram, S. 1963. Studi perilaku kepatuhan. *Jurnal Psikologi Abnormal dan Sosial*, 67(4), 371-378.
- Mutia, S. P. T. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang). *E-Jurnal UNP*. Vol. 12. No.1. 2014.

- Mulyawan, A., dan D. Novia. 2016. Aplikasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Online Berbasis Web (Studi Kasus Di Samsat Soreang Kab. Bandung). *Jurnal Computech & Bisnis*. 10(1), 30–39.
- Muhamad, M. S., M. Asnawi, dan B. J. C. Pangayow. 2019. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelapor SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. 14, 69-86.
- News Detik. 2019. Bapenda Jatim Ingin Warga Memanfaatkan Pemutihan Pajak Kendaraan. Retrieved from <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d4739262/bapenda-jatim-ingin-warga-memanfaatkan-momen-pemutihan-pajakkendaraan/2>. Diakses pada 9 Desember 2023.
- Peraturan Gubernur Nomor 45 Tahun 2014 *Peraturan Pemberian Keringanan Serta Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bra Balik Nama Kendaraan Bermotor*. 15 Desember 2014. Jakarta.
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 47 Tahun 2022 *Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor*. 16 Agustus 2022. Surabaya.
- Putra, M. I. 2019. *Akuntansi dan Perpajakan*. Quadrant. Yogyakarta.
- Rahayu, C., dan Amirah. 2018. Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Brebes). *Jurnal Perpajakan, Manajemen dan Akuntansi (PERMANA)*. Vol.10 No.2.
- Rahayu, 2013. *Perpajakan Kosep, Teori, dan Isu*. Kencana. Jakarta.
- Rahayu, K. 2017. *Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal*. Rekayasa Sains. Bandung.

- Setiawan, Y. 2017. Penghapusan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2015 Tinjauan Pasal 66 Peraturan Daerah Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah Dan Masalah Mursalah. *Journal of Maulana Malik Ibrahim State Islamic*.
- Sekaran, U. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta. Bandung.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta. Bandung.
- Susanto., 2012. Juara II Lomba Artikel Pajak Nasional Direktorat Jenderal Pajak. www.pajak.go.id. Diakses 28 November 2023.
- Suanda, A. R. M. 2020. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Penghapusan Sanksi Pajak dan Pelayanan Petugas UPTB Terhadap Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang. *Journal Sriwijaya University*. 62(2)01.
- Tjiptono, F., dan G. Chandra. 2011. *Service, Quality and Satisfaction*. 3rd ed. Andi. Yogyakarta.
- Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat. Jakarta.
- Widajantie, T. D., dan S. Anwar. 2020. Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal* 3(2): 129–43.

Wulan, B. 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Serta Pelayanan Pajak Terhadap Kemauan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 16(3), 2176–2203.

Yulitiawati, dan P. O Meliya. 2021. Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Uptb Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Oku. *Jurnal Ekonomika* 14(2): 195–206.

