

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR, KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,  
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA TIMUR)**



**Oleh :**

**PRINCESA FELICITA ANGELICA**

**NPM: 20.1.01.65499**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR, KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,  
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA TIMUR)**



**Oleh :**

**PRINCESA FELICITA ANGELICA**

**NPM: 20.1.01.65499**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR, KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,  
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA TIMUR)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Akuntansi**

**Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**oleh:**

**PRINCESA FELICITA ANGELICA**

**NPM : 20.1.01.65499**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR, KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,  
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA TIMUR)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**PRINCESA Felicita ANGELICA**

NPM: 20.1.01.65499

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal

22 Juni 2024

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua** : Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

**Anggota** : 1. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

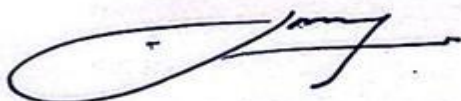
2. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Terima

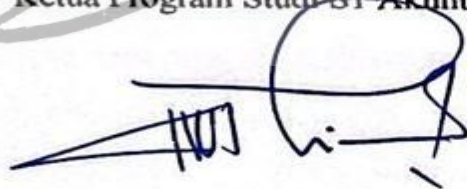
Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Princesa Felicita Angelica

N.P.M :20.1.01.65499

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR.**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Juni 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Juni 2024  
Jembuat pernyataan



Princesa Felicita Angelica

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Princesa Felicita Angelica  
NPM : 2010165499  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 02 July 2002  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/3  
Alamat Rumah : Jl. Tambaksari Selatan Buntu 28  
Status : Belum Menikah

### B. ORANGTUA

Nama : Indahyani  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Tambaksari Selatan Buntu 28  
Alamat Kantor/Telepon : 0895354708855  
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Tambaksari 1 Surabaya Tahun 2014
2. Tamat SLTP di SMPN 44 Surabaya Tahun 2017
3. Tamat SLTA di SMA GIKI 3 Surabaya Tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2020-2024	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Nama Perusahaan	Posisi	Jabatan	Tahun
-	-	-	-

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan pada kehadiran ALLAH SWT atas ridho dan karuniaNYA yang memberikan kemudahan, kelancaran dan pertolonganNYA kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik, serta seluruh pihak yang telah mendoakan dan memberikan dukungan sepenuhnya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi yang berjudul “PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, dan PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terlaksana dengan baik dengan adanya bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNYA dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan nasehat selama proses penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
5. Dra. Wiwiek Srikandi, M.M. selaku dosen wali dari penulis yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan pada saat perwalian berlangsung.

6. Dosen STIESIA khususnya pada jurusan akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
7. Pihak Instansi yang terkait dalam Proses perijinan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan mengambil beberapa informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Kepada Alm. Ayah Moch Syafi'i, banyak hal menyakitkan yang saya lalui, tanpa sosok ayah, babak belur dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Rasa iri dan rindu yang sering kali membuat saya terjatuh tertampar realita. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang ayah berikan. Maka, tulisan ini penulis persembahkan untuk malaikat pelindung di surga.
9. Kepada mama saya, Indahyani yang cantik dan baik hati, mama yang selama ini selalu mendoakan, menyayangi dan memberikan dukungan kepada saya tanpa henti hingga bisa kuliah sampai jenjang S1.
10. Kepada cinta kasih kedua saudara kandung saya, moch Adea Abriansyah, S. E dan Mohammad Alfen Tadjudinsyah, S. Ak terimakasih atas segala doa, usaha, dan support yang telah diberikan kepada saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Firman Ady Wijaya, S.Kom. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Bekerja banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
12. Kepada sahabat-sahabat saya Putri Oktaviani, Chelsea Tasya A P P, Bayu Katon, dan Reza Wahyu Nugraha yang telah mewarnai hari – hari selama perkuliahan, yang selalu menyemangati penulis saat proses pengerjaan skripsi, dan yang selalu meluangkan waktu untuk menghibur penulis.



13. Terakhir, untuk diri saya Princessa Felicita Angelica terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup, tetap semangat kamu pasti bisa.

Namun tidak lepas dari semua itu, saya menyadari sepenuhnya bahwa ada kekurangan baik dari segi penyusun bahasa maupun dari segi lainnya. Oleh karena itu dengan lapang dada dan tangan terbuka Saya membuka selebar-lebarnya bagi pembaca untuk memberikan saran dan kritik untuk Saya pada naskah yang disusun ini. Semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Pajak .....	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor .....	10
2.1.2.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor .....	10
2.1.2.2 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor .....	11
2.1.3 Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ) .....	11
2.1.4 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	12

2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.1.6 Sosialisasi Pajak .....	13
2.1.7 Sanksi Perpajakan .....	13
2.1.7.1 Pengertian Sanksi Pajak .....	13
2.1.7.2 Jenis – Jenis Sanksi Pajak .....	14
2.1.8 Pelayanan Petugas Pajak.....	15
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.1.9.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	15
2.1.9.2 Jenis – Jenis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	16
2.1.10 Penelitian Terdahulu .....	16
2.2 Kerangka Pemikiran .....	18
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	19
2.3.1 Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.3.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	20
2.3.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	21
2.3.5 Pengaruh Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	21
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian .....	23
3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	24
3.2.1 Jenis Data Penelitian.....	25
3.2.2 Sumber Data .....	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4.1 Variabel Bebas (Variabel Independen).....	36
3.4.2 Variabel Terikat (Variabel Dependen) .....	38
3.5 Teknik Analisis Data .....	38

3.5.1 Statistik Deskriptif .....	38
3.5.2 Uji Validitas dan Reabilitas .....	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.5.4 Uji Hipotesis.....	40
3.5.4.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
3.5.6 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	42
3.5.7 Uji t .....	42
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum .....	43
4.1.2 Identitas Responden.....	44
4.1.3 Statistik Deskriptif .....	45
4.1.4 Uji Instrumen.....	56
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.1.7 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	64
4.1.8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
4.1.9 Uji t .....	66
4.2 Pembahasan .....	69
4.2.1 Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	69
4.2.2 Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. ....	70
4.2.3 Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. ....	71
4.2.4 Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. ....	73
4.2.5 Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. 73	
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1 Simpulan .....	75

5.2 Keterbatasan.....	76
5.3 Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	79



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Tabel 1. Model Skala Likert.....	26
Tabel 2. Indikator Variabel Penelitian .....	44
Tabel 3. Identitas Responden .....	45
Tabel 4. Descriptive Statistics (Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor).....	46
Tabel 5. Descriptive Statistics (Kendaraan Wajib Pajak) .....	46
Tabel 6. Descriptive Statistics (Sosialisasi Pajak) .....	47
Tabel 7. Descriptive Statistics (Sanksi Perpajakan).....	47
Tabel 8. Descriptive Statistics (Pelayanan).....	48
Tabel 9. Descriptive Statistics (Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor) ..	49
Tabel 10. Persepsi Responden Pada Variabel (PPKB).....	50
Tabel 11. Persepsi Responden Pada Variabel Kendaraan Wajib Pajak (KWP) ...	51
Tabel 12. Persepsi Responden Pada Variabel Sosialisasi Pajak (SP) .....	53
Tabel 13. Persepsi Responden Pada Variabel Sanksi Perpajakan (SKPJ).....	54
Tabel 14. Persepsi Responden Pada Variabel Pelayanan (PL) .....	55
Tabel 15. Persepsi Responden Pada Variabel (KWPKB).....	57
Tabel 16. Hasil Pengujian Validitas Hasil Pengujian Reabilitas .....	59
Tabel 17. Hasil Pengujian Reabilitas .....	60
Tabel 18. Pengujian Normalitas .....	62
Tabel 19. Pengujian Multiolinieritas .....	64
Tabel 20. Hasil Analisis Regresi .....	64
Tabel 21. Uji F .....	66
Tabel 22. Uji t .....	67
Tabel 23. Hasil Uji t.....	71
Tabel 24. Koefisien .....	71
Tabel 25. Deskripsi Statistik .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 2. Grafik Normal Probability Plot.....	61
Gambar 3. Grafik Scatterplot.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	85
Lampiran 2. Tabulasi Kuisisioner.....	93
Lampiran 3 Dokumentasi Penyebaran .....	99
Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif .....	100
Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen .....	113
Lampiran 6 . Surat Tugas Bimbingan Penulisan Sekripsi.....	126
Lampiran 7. Kartu Konsultasi Bimbingan Penelitian Skripsi.....	149
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Penulisan Sripsi .....	150
Lampiran 9. Surat Izin Riset Penelitian .....	130
Lampiran 10. Surat Riset Penelitian .....	132
Lampiran 11. Sertifikat Seminar Hasil.....	134
Lampiran 12. Pernyataan bebas Plagiasi.....	135

