

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. AGUNG KRISTIKA JAYA**



Oleh:

MUHAMMAD WAHYU SYARAFI ANZHARI

NPM: 19.1.02.11975

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. AGUNG KRISTIKA JAYA**



Oleh:

MUHAMMAD WAHYU SYARAFI ANZHARI

NPM: 19.1.02.11975

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. AGUNG KRISTIKA JAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

MUHAMMAD WAHYU SYARAFI ANZHARI

NPM: 1910211975

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
CV. AGUNG KRISTIKA JAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MUHAMMAD WAHYU SYARAFI ANZHARI
NPM: 19.1.02.11975

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 18 Mei 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.
2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Rismawati, S.E., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MUHAMMAD WAHYU SYARAFI ANZHARI**

N.P.M : **19.1.02.11975**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

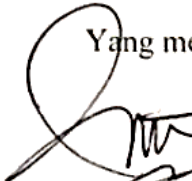
PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. AGUNG KRISTIKA JAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 18 Mei 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 Mei 2024

Yang me  

Muhammad Wahyu Syarafi Anzhari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muhammad Wahyu Syarafi Anzhari
NPM : 19.1.02.11975
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 02 April 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1 / 3
Alamat Rumah : Jl. Dr. Suharso no.30 Bojonegoro
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Wahyu Indrajaya
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Dr. Suharso no.30 Bojonegoro
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Lingkar Pertamina, Desa Rahayu, Kab. Tuban
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

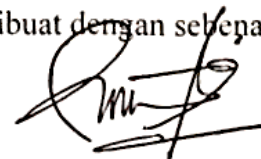
1. Tamat SD di Minu Unggulan Sukorjo Bojonegoro tahun 2013
2. Tamat SMP di MTs Plus Darul Ulum Peterongan Jombang tahun 2016
3. Tamat SMA di MAN 2 Darul Ulum Peterongan Jombang tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	I-VII	2019-2023	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



M. Wahyu Syarafi A

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. AGUNG KRISTIKA JAYA”** dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Skripsi ini juga dapat diselesaikan berkat pertolongan serta dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Rismawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Penulis sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, dan member saran dalam penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Dosen Seluruh Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah banyak mendukung dan membantu saya dalam ujian skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan Staff di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Kepada pemimpin perusahaan dan seluruh karyawan CV. Agung Kristika Jaya yang telah bersedia memberikan data yang saya butuhkan untuk penelitian.
8. Kepada kedua orang tua tercinta serta kakak dan adik tersayang yang telah memberi dukungan moril dan materil serta do'a, dan semangat sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Kepada Amelia Dhea Annisa yang telah memberikan dukungan, perhatian, kesabaran, doa, dan pengorbanan kepada peneliti.
10. Kepada Micko dan Dina serta seluruh teman-teman SM-5 tercinta yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini.

Dalam penyusunan ini, penulis memahami bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca. Terima Kasih.

Surabaya, 02 Februari 2024

Muhammad Wahyu Syarafi Anzhari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Insentif.....	15
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4 Motivasi.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Rerangka Konseptual.....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	29

BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	32
3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian.....	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Jenis Data.....	33
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.1 Variabel Penelitian.....	34
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	39
3.5.2 Uji Instrumen.....	39
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	43
3.5.6 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	44
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	46
4.1.3 Analisis Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.1.4 Uji Instrumen.....	56
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	65
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji t).....	67
4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	69

4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.2.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	71
BAB 5 : PENUTUP.....	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Keterbatasan.....	73
5.3 Saran.....	74
JADWAL PENELITIAN.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Presentasi Kehadiran Karyawan CV. Agung Kristika Jaya Tahun 2022.....	3
2. Target dan Realisasi Pendapatan.....	5
3. Penelitian Terdahulu.....	27
4. Instrumen Skala Likert.....	34
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
9. Kelas Interval.....	50
10. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Kinerja Karyawan.....	51
11. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Insentif.....	52
12. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Lingkungan Kerja.....	54
13. Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Motivasi.....	55
14. Uji Validitas.....	56
15. Uji Reliabilitas.....	59
16. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
17. Hasil Uji Normalitas.....	62
18. Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
19. Hasil Uji Statistik F.....	66
20. Hasil Uji Koefisien Determinan R^2	67
21. Hasil Uji Hipotesis Penelitian (Uji t).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Konseptual.....	29
2. Logo CV. Agung Kristika Jaya.....	47
3. Hasil Uji Normalitas.....	63
4. <i>Scatterplot</i> Uji Heterokedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian.....	79
2. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	84
3. Hasil Output SPSS Versi 25 Statistik Deskriptif.....	85
4. Hasil Output SPSS Versi 25 Uji Instrumen.....	91
5. Hasil Output SPSS Versi 25 Uji Asumsi Klasik.....	96
6. Hasil Output SPSS Versi 25 Uji Kelayakan Model.....	98

