

***WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, WORK FAMILY CONFLICT
DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION
KARYAWAN BANK DKI CABANG RUNGKUT SURABAYA***



Oleh:

ERWIN ARYA PRANATA

NPM: 20.1.02.12355

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

***WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, WORK FAMILY CONFLICT
DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION
KARYAWAN BANK DKI CABANG RUNGKUT SURABAYA***



Oleh:

ERWIN ARYA PRANATA

NPM: 20.1.02.12355

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

***WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, WORK FAMILY CONFLICT
DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION
KARYAWAN BANK DKI CABANG RUNGKUT SURABAYA***

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

ERWIN ARYA PRANATA

NPM: 20.1.02.12355

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, WORK FAMILY CONFLICT
DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION
KARYAWAN BANK DKI CABANG RUNGKUT SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ERWIN ARYA PRANATA

NPM : 20.1.02.12355

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 22 Juni 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Triyonowati, M.Si.

Anggota : 1. Widhie Ariesta Rochdianingrum, S.E., M.M.

2. Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

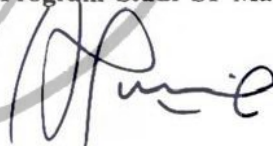
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ERWIN ARYA PRANATA

N.P.M : 20.1.02.12355

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, WORK FAMILY CONFLICT DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION KARYAWAN BANK DKI CABANG RUNGKUT SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Juni 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyali, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri, Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,


ERWIN ARYA PRANATA
34ALX08266056

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Erwin Arya Pranata
NPM : 2010212355
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 September 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 2 (Dua)
Alamat Rumah/Telepon : Desa Trosobo, RT5/ RW2 Taman, Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Hariyanto
Alamat Rumah/Telepon : Desa Trosobo, RT5/ RW2 Taman, Sidoarjo
Pekerjaan : Pegawai BUMN

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN Trosobo 1 Tahun : 2014
2. Tamat SMP di : SMP Al-Falah Ketintang Tahun : 2017
3. Tamat SMA di : SMA Al-Falah Ketintang Tahun : 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I - VIII	2020- 2023	

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



Erwin Arya Pranata

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul “***WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, WORK FAMILY CONFLICT DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISEFACTION KARYAWAN BANK DKI CABANG RUNGKUT SURABAYA***”

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segalanya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan hikmat dan rahmatnya dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Ria Purnawati dan Bapak Hariyanto yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, serta doanya yang tiada henti untuk mendoakan anaknya.
3. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, S.Pd., M.Pd. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.

6. Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan memberikan banyak bimbingan serta pengarahan terkait penulisan skripsi.
7. Bapak dan Ibu dosen serta staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan sebagai teladan selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran dapat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya 22 Juni 2024



Erwin Arya Pranata

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	2
HALAMAN JUDUL	3
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN PERNYATAAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<i>ABSTRACT</i>	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB 1 PENDAHULUAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Work Family Conflict</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Motivation</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 <i>Job satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> ..	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Pengaruh <i>Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek).....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Gambaran dari Populasi (objek) Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Uji Kelayakan Model (Goodness of Fit). ..	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ...	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 <i>Work life balance</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job satisfaction</i> .	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 <i>Burnout</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 <i>Work family conflict</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 <i>Motivation</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>job satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 PENUTUP.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
5.3. Saran	Error! Bookmark not defined.
JADWAL PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR PUSTAKA.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRANERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2. Penilaian Skala <i>Likert</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
5. Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	Error! Bookmark not defined.
6. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja...	Error! Bookmark not defined.
7. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin ..	Error! Bookmark not defined.
8. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
9. Tanggapan Responden Terhadap <i>Work Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.
10. Tanggapan Responden Terhadap <i>Burnout</i> ..	Error! Bookmark not defined.
11. Tanggapan Responden Terhadap <i>Work Family Conflict</i> ..	Error! Bookmark not defined.
12. Tanggapan Responden Terhadap <i>Motivation</i>	Error! Bookmark not defined.
13. Tanggapan Responden Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.

- 14. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda **Error! Bookmark not defined.**
- 15. Hasil Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**
- 16. Hasil Uji Multikolinieritas **Error! Bookmark not defined.**
- 17. Hasil Uji F **Error! Bookmark not defined.**
- 18. Hasil Uji R² Square..... **Error! Bookmark not defined.**
- 19. Hasil Uji Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.	Grafik data Turnover Bank DKI Error! Bookmark not defined.	
2.	Rerangka Konseptual..... Error! Bookmark not defined.	
3.	Analisis Grafik Normal Probability Plot Error! Bookmark not defined.	
4.	Hasil Uji Heterokedasitas dengan Grafik Scatterplot Error! Bookmark not defined.	



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3. Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
4. Deskripsi Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
5. Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
6. Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
7. Analisa Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
8. Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
9. Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.
10. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi .	Error! Bookmark not defined.
11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	Error! Bookmark not defined.

12. Surat Izin Riset Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
13. Surat Keterangan Selesai Pelaksanaan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
14. Sertifikat Seminar Hasil**Error! Bookmark not defined.**
15. Surat Keterangan Bebas Plagiasi**Error! Bookmark not defined.**
16. Hasil Turnitin**Error! Bookmark not defined.**

