

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SAKTISETIA SANTOSA SURABAYA**



Oleh

VIERDA SYABILLAH

NPM : 20.1.02.12366

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SAKTISETIA SANTOSA SURABAYA**



Oleh

VIERDA SYABILLAH

NPM : 20.1.02.12366

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SAKTISETIA SANTOSA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SAKTISETIA SANTOSA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**VIERDA SYABILLAH
NPM: 20.1.02.12366**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 17 Februari 2024**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Rismawati, S.E., M.M., CPS., CMT.
2. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **VIERDA SYABILLAH**

N.P.M : 20.1.02.12366

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
SAKTISETIA SANTOSA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji tanggal 17 Februari 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Vierda Syabillah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Vierda Syabillah
NPM : 20.1.02.12366
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 3 Maret 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 / 1 (satu)
Alamat Rumah : Jl. Srengseng Sawah Balong RT.02/RW.04
Kec. Kembangan, Jakarta Barat
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Irwansyah
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Srengseng Sawah Balong RT.02/RW.04
Kec. Kembangan, Jakarta Barat
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN SRENGSENG 03 PAGI tahun 2014
2. Tamat SMP di SMPN 142 JAKARTA tahun 2017
3. Tamat SMA di SMK PRAPANCA 2 SURABAYA tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2020-2024	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2022	El Cosmetics	Karyawan	Marketing

Dibuat dengan sebenarnya

Vierda Syabillah

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SAKTISSETIA SANTOSA SURABAYA**" dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr.Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Dr. Rismawati, S.E., M.M.,CPS,CMT Selaku dosen wali kelas SM5 yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

6. Kepada Direktur Utama PT. Saktisetia Santosa Surabaya, Bapak Victorio Setiago yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar.
7. Kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan harapan untuk dapat menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada teman-teman saya yang tergabung dalam unit kegiatan mahasiswa yaitu UKM Paduan Suara “Cemara Choir” STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak motivasi serta semangat agar saya dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik
9. Teman-teman dari kelas SM5 yang selalu bersama-sama selama belajar di STIESIA Surabaya
10. Kepada sahabat tercinta yaitu Alliyah, Riska, dan Wisnu yang selalu mendukung penuh dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan banyak terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 17 Februari 2024

Vierda Syabillah



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	4
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Rerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	Error!
Bookmark not defined.	

2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

BAB 3 METODE PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Jenis Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Jenis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel**Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5 Teknik Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Analisis Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Uji Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda...**Error! Bookmark not defined.**

3.5.4 Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**

3.5.5 Uji Kelayakan Model.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t).....**Error! Bookmark not defined.**

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum PT. Saktisetia Santosa Surabaya**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Analisis Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Uji Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda...**Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**

4.1.6 Uji Kelayakan Model.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.7 Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

- 4.2.1 Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Disiplin Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

BAB 5 PENUTUP Error! Bookmark not defined.

5.1 Simpulan Error! Bookmark not defined.

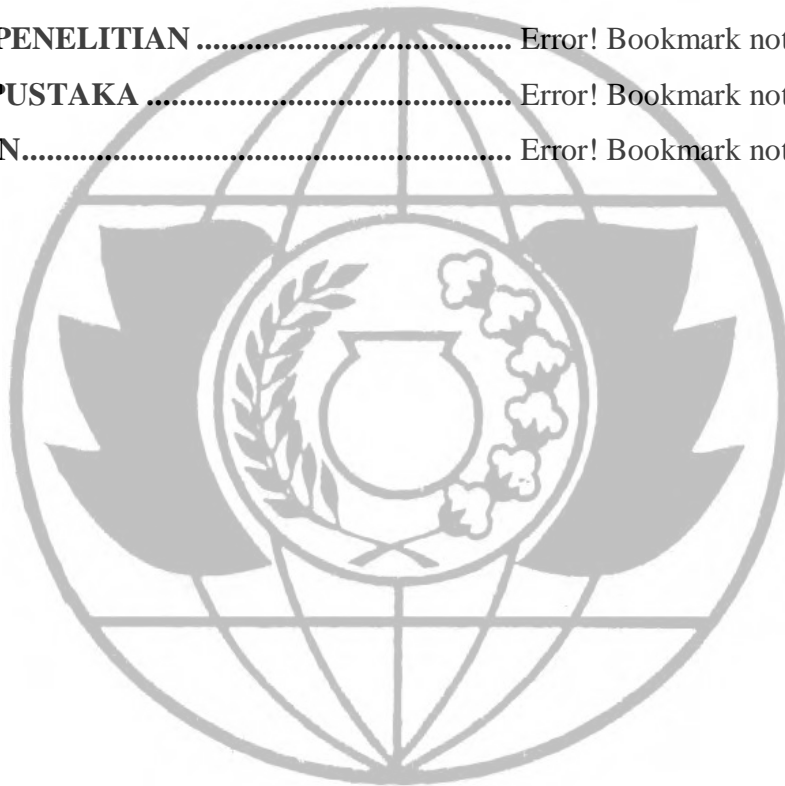
5.2 Keterbatasan Penelitian Error! Bookmark not defined.

5.3 Saran Error! Bookmark not defined.

JADWAL PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Absensi Karyawan PT. Saktisetia Santosa Surabaya	6
2. Pengukuran Skala <i>Likert</i>	37
3. <i>Construc Blue Print</i>	42
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	52
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
8. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	55
9. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	56
10. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	57
11. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	58
12. Hasil Uji Validitas	59
13. Hasil Uji Reliabilitas	60
14. Analisis Regresi Linier Berganda	60
15. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogorov Simrnov Test</i>	62
16. Hasil Uji Multikolinearitas	63
17. Hasil Uji Statistik F	64
18. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
19. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual.....	32
2. Logo PT.Saktisetia Santosa Surabaya	50
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>Scatterplot</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	79
2. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden.....	82
3. Hasil Analisis Deskriptif.....	85
4. Hasil Uji Instrumen.....	91
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	95
6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
7. Hasil Uji Kelayakan Model.....	98
8. Hasil Uji Hipotesis.....	99
9. Surat Tugas.....	100
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	101
11. Surat Izin Riset.....	102
12. Surat Keterangan Selesai Riset.....	103
13. Berita Acara Skripsi.....	104
14. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	105
15. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	106
16. Hasil Plagiasi.....	107