

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT KERETA API INDONESIA DAERAH  
OPERASI VIII SURABAYA GUBENG**



Oleh:

**KHARIS INDRA RIZALDI**

**NPM: 19.1.02.12025**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT KERETA API INDONESIA DAERAH  
OPERASI VIII SURABAYA GUBENG**



Oleh:

**KHARIS INDRA RIZALDI**

**NPM: 19.1.02.12025**

**Program Studi: Manajemen**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**  
**SURABAYA**  
**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT KERETA API INDONESIA DAERAH  
OPERASI VIII SURABAYA GUBENG**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**KHARIS INDRA RIZALDI**

**NPM: 19.1.02.12025**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT KERETA API INDONESIA DAERAH  
OPERASI VIII SURABAYA GUBENG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**KHARIS INDRA RIZALDI**

**NPM: 19.1.02.12025**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 02 Maret 2024

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Prof. Dr. Triyonowati, M.Si.**  
**Anggota : 1. Dr. Nur Laily, M.Si.**  
**2. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

**Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si**

**Dr. Suwitho, M.Si.**

Ketua STIESIA



**Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **KHARIS INDRA RIZALDI**

NPM : **19.1.02.12025**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI VIII SURABAYA  
GUBENG**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 02 Maret 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 02 Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Kharis Indra Rizaldi

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Kharis Indra Rizaldi  
NPM : 1910212025  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Nganjuk, 30 Juni 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga) / 1 (Satu)  
Alamat Rumah : Setro gang 2 No. 9 RT 02 RW 05 Kel. Gading  
Kec. Tambaksari  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Eko Budy Prasetyo  
Alamat Rumah/Telepon : Setro gang 2 No. 9 RT 02 RW 05 Kel. Gading  
Kec. Tambaksari  
Alamat Kantor/Telepon : Jalan Gubeng Masjid No. 1 Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : PT Kereta Api Indonesia (Persero)

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Gading I Surabaya tahun 2013
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 44 Surabaya tahun 2016
3. Tamat SLTA di SLTA GIKI 2 Surabaya tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya (STIESIA)	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	1-10	2019-2024	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

**KHARIS INDRA RIZALDI**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dipanjatkan karena atas berkat dan Rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi VIII Surabaya Gubeng”.

Penulisan ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Manajemen pada Fakultas Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

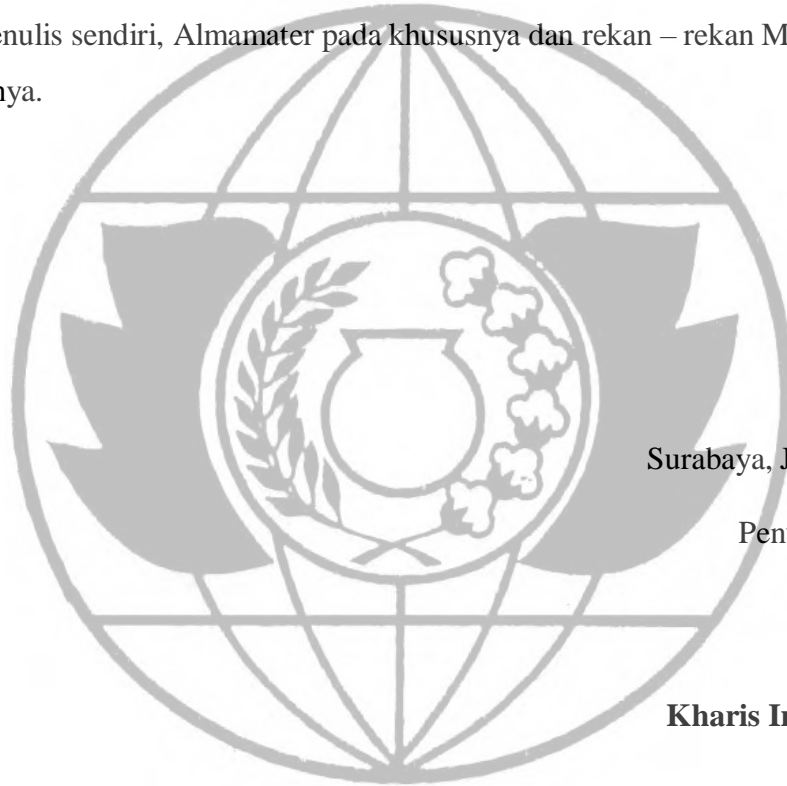
Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Ir.. Marsudi Lestariningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk, bimbingan, semangat dan nasehat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
5. Kedua orang tuaku tercinta yang dengan sabar memberikan dukungan kepada saya.
6. Kepada pimpinan dan Staff PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi VIII Surabaya Gubeng, yang telah memberikan tempat dan fasilitas kepada penulis untuk melakukan riset/penelitian untuk menyelesaikan Skripsi ini.
7. Kepada para Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

8. Rekan-rekan Mahasiswa yang membantu Penulis menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Akhirul Kalam. Penulis mengharapkan apa yang Penulis buat ini adalah sesuatu Langkah awal untuk menuju kesuksesan dimasa yang akan datang. Kata pepatah, “ Tak ada gading yang tak retak” maka Penulis sangat mengharapkan dari semua pihak adanya kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata semoga apa yang Penulis buat ini dapat bermanfaat dan berguna bagi Penulis sendiri, Almamater pada khususnya dan rekan – rekan Mahasiswa pada umumnya.



Surabaya, Januari 2024

Penulis,

**Kharis Indra Rizaldi**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB 1.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
<b>BAB 2.....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	18
2.1.4 Motivasi Kerja .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Rerangka Konseptual.....	26

2.4 Pengembangan Hipotesis .....	27
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
<b>BAB 3.....</b>	<b>31</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari populasi (Objek) Penelitian .....	31
3.1.1 Jenis Penelitian.....	31
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data .....	32
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4.1 Variabel Penelitian .....	33
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1 Uji Instrumen .....	36
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	37
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	40
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	41
<b>BAB 4.....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi VIII Surabaya Gubeng	43
4.1.2 Analisis Deskriptif .....	45
4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	48
4.2.1 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan .....	48
4.2.2 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	49
4.2.3 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	50
4.2.4 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.3 Analisis Data .....	51
4.3.1 Uji Instrumen Data.....	51
4.3.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.4 Uji Kelayakan Model Regresi.....	58
4.3.5 Uji Hipotesis .....	60
4.4 Pembahasan.....	61
<b>BAB 5.....</b>	<b>65</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>65</b>

5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3 Saran .....	66
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Data Absensi Karyawan PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi VIII Surabaya Gubeng Sektor Angkutan Penumpang 2022 .....	2
2. Penelitian Terdahulu.....	25
3. Bobot Jawaban Berdasarkan Skala Likert.....	33
4. Karakteristik Responden Berdasarkan.....	45
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
8. Interval Kelas .....	48
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan .....	49
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	49
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	50
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	51
13. Hasil Uji Validitas .....	52
14. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
16. Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov .....	56
17. Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
18. Hasil Uji F.....	58
19. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
20. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual.....	27
2. Hasil Uji Scatterplot .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Penelitian Terdahulu .....	72
2. Kuisisioner Penelitian .....	74
3. Hasil Tabulasi Kuisisioner.....	78
4. Output SPSS.....	79
5. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	86
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	87
7. Surat Ijin Riset dari STIESIA.....	88
8. Surat Keterangan Selesai Riset.....	89
9. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	90
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	91
11. Hasil Plagiasi.....	92
12. Hasil Plagiasi.....	93