

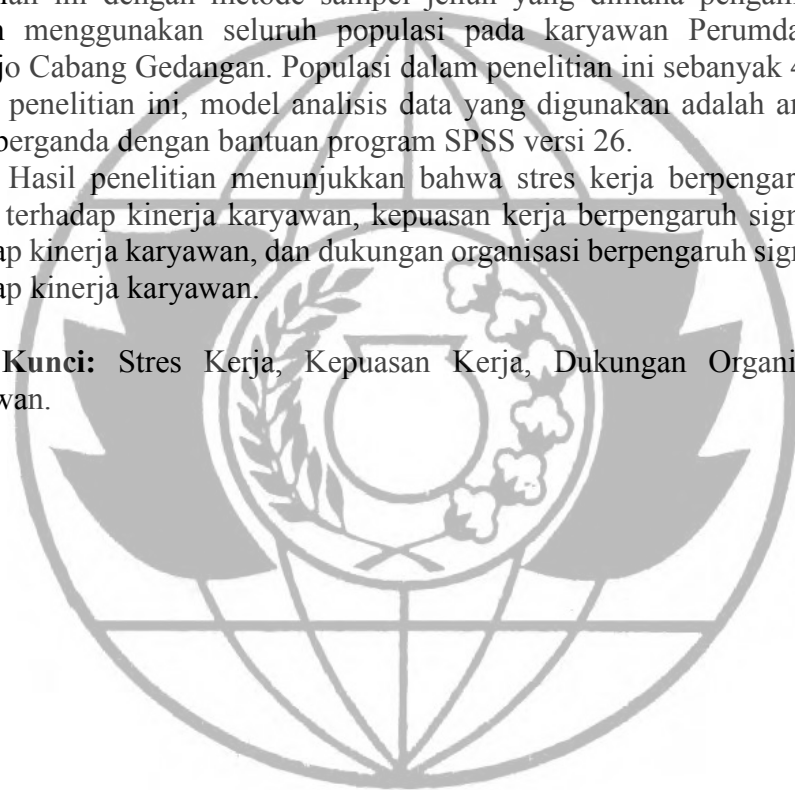
## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Perumda Delta Tirta Sidoarjo Cabang Gedangan. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner yang menjadi objek peneliti.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan metode sampel jenuh yang dimana pengambilan sampel dengan menggunakan seluruh populasi pada karyawan Perumda Delta Tirta Sidoarjo Cabang Gedangan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 47 responden. Dalam penelitian ini, model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, dan dukungan organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This research aimed to examine and analyze the effect of work stress, work satisfaction, and organizational support on employees' performance. The population was 47 employees in Perumda Delta Tirta Sidoarjo, Gedangan. Moreover, the research was quantitative. The instrument used was a questionnaire, in which was distributed to the respondents.*

*The data were primary. Furthermore, the data collection technique used saturated sampling, in which all members of the population were the sample. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS program (Statistical Product and Service Solution) 26 version.*

*The result concluded that work stress had a positive and significant effect on the employees' performance in Perumda Delta Tirta Sidoarjo, Gedangan. Likewise, work satisfaction had a positive and significant effect on the employees' performance in Perumda Delta Tirta Sidoarjo, Gedangan. Similarly, organizational support had a positive and significant effect on the employees' performance in Perumda Delta Tirta Sidoarjo, Gedangan.*

**Keywords:** *Work Stress, Work Satisfaction, Organizational Support, Employees' Performance*

