

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIER, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN  
NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI JAWA TIMUR**



**Oleh:**

**LATHIFANI NADZIFAH**

**NPM: 20.1.02.12195**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIER, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN  
NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI JAWA TIMUR**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

**Oleh :**

**LATHIFANI NADZIFAH**

**NPM : 20.1.02.12195**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIER, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN  
NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI JAWA TIMUR**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**LATHIFANI NADZIFAH**

**NPM : 20.1.02.12195**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 27 April 2024**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.**

**Anggota: 1. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.**

**2. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.**



**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**  


**Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lathifani Nadzifah

NPM : 20.1.02.12195

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIER, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI JAWA TIMUR**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 27 April 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan sayasendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 April 2024

Yang membuat pernyataan,



Lathifani Nadzifah

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Lathifani Nadzifah  
NPM : 20.1.02.12195  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 23 September 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 / 1 (Satu)  
Alamat Rumah : Jl. Gadel Tengah 4/19 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Luluk Farida  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Gadel Tengah 4/19 / 087853223697  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI. Miftahul Huda Surabaya tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Muhammadiyah 14 Surabaya tahun 2016
3. Tamat SMK di SMK Negeri 6 Surabaya tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT  | Tempat   | Semester | Tahun       | Keterangan |
|--|----------|----------|-------------|------------|
| Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya | Surabaya | I - VII  | 2020 - 2024 |            |

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun     | Bekerja di                      | Pangkat/Golongan | Jabatan       |
|-----------|---------------------------------|------------------|---------------|
| 2019-2020 | PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir | Karyawan         | Admin Counter |

Dibuat dengan sebenarnya

Lathifani Nadzifah

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIER, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI JAWA TIMUR”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E, M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini serta memberi bimbingan, doa, dan dukungan untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Achmad Djuraidi, M.Si. Selaku dosen wali kelas SM-4 yang selalu memberi pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Ibu Indah Poernomosari, S.E., M.Ak. selaku Kepala Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Timur (BNNP Jatim) Kabag Umum, yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan riset dan penelitian skripsi ini hingga selesai.
7. Seluruh staf BNNP Jatim yang telah membantu penulis dalam meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
8. Kepada Ibunda saya, Ibu Luluk Farida, yang telah memberi doa, dukungan serta mengerahkan seluruh usaha dan keringatnya untuk membiayai perkuliahan saya hingga selesainya skripsi ini. Dan juga untuk Ayahanda saya, Bapak Sajidin, yang selalu memberi doa serta dukungannya selama perkuliahan berlangsung.
9. Kepada teman-teman dekat dan seperjuangan saya, anggota PTL yaitu Alvin D, Alvin N, Arga, Enjil, Mia, Fahmi, Theresa, Sandra, Hafizh, Guntur, Prasetyo, Dimas, Fahri, Ilham, dan Yogi yang selalu memberi dukungan, waktu dan doa selama perkuliahan hingga selesainya skripsi dengan baik.
10. Teman-teman UKM English Club yang selalu memberi doa, motivasi, dan dukungan penuh agar saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Teman-teman kelas SM-4 yang selalu bersama-sama selama belajar dan menuntut ilmu di STIESIA Surabaya.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan doa serta dukungan penuh kepada penulis hingga proses skripsi selesai.

Surabaya, 27 April 2024

Lathifani Nadzifah





## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI .....</b>                     | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>                      | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>             | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>    | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                       | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                             | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                               | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                              | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                            | <b>xiv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                    | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                   | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB 1 .....</b>                                      | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                        | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                               | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                             | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                            | 7           |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....                       | 8           |
| <b>BAB 2 .....</b>                                      | <b>9</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b> | <b>9</b>    |
| 2.1 Tinjauan Teoritis .....                             | 9           |
| 2.1.1 Kompetensi .....                                  | 9           |
| 2.1.2 Pengembangan Karier .....                         | 18          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.3 Motivasi .....  | 25        |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan .....  | 32        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....  | 35        |
| 2.3 Rerangka Pemikiran .....  | 36        |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis .....                                      | 37        |
| 2.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....             | 37        |
| 2.4.2 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan .....    | 38        |
| 2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....         | 39        |
| <b>BAB 3 .....</b>  | <b>41</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>41</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi .....                      | 41        |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....                                   | 43        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                     | 43        |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....                  | 43        |
| 3.4.1 Variabel Penelitian .....                                       | 43        |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....                             | 44        |
| 3.5 Uji Instrumen Data .....  | 49        |
| 3.5.1 Uji Validitas .....   | 49        |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas .....  | 50        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....  | 50        |
| 3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....                          | 50        |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....   | 51        |
| 3.6.3 Uji Kelayakan Model .....                                       | 54        |
| 3.6.4 Uji Hipotesis .....   | 56        |
| <b>BAB 4 .....</b>  | <b>57</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                          | <b>57</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....  | 57        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Timur .... | 57        |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif .....                                       | 58        |
| 4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                          | 66        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....   | 67        |
| 4.1.6 Uji Statistik Kelayakan Model ( <i>Uji Godness of Fit</i> ) ..... | 70        |
| 4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t) .....                                       | 71        |
| 4.2 Pembahasan .....  | 73        |
| 4.2.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....               | 73        |
| 4.2.2 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan .....      | 74        |
| 4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....           | 75        |
| <b>BAB 5 .....</b>  | <b>77</b> |
| <b>PENUTUP .....</b>  | <b>77</b> |
| 5.1 Simpulan .....  | 77        |
| 5.2 Keterbatasan .....  | 78        |
| 5.3 Saran .....   | 78        |
| <b>JADWAL PENELITIAN .....</b>  | <b>80</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>81</b> |
| <b>Lampiran.....</b>  | <b>84</b> |



## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 1. Data Pelatihan Karyawan .....  | 5       |
| 2. Penelitian Terdahulu .....   | 35      |
| 3. Desain Kuesioner ( <i>Construct Blue Print</i> ) .....                 | 48      |
| 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                | 59      |
| 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                         | 59      |
| 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....           | 60      |
| 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....                   | 60      |
| 8. Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi (KM).....                      | 62      |
| 9. Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karier (PK) .....            | 62      |
| 10. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja (MK) .....                | 63      |
| 11. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (KK) .....              | 64      |
| 12. Hasil Uji Validitas .....   | 64      |
| 13. Hasil Uji Reliabilitas .....  | 65      |
| 14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                               | 66      |
| 15. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogrov Smirnov</i> ..... | 68      |
| 16. Hasil Uji Multikolinearitas .....                                     | 69      |
| 17. Hasil Uji Statistik F .....   | 70      |
| 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                       | 71      |
| 19. Hasil Uji Hipotesis .....   | 72      |
| 20. Jadwal Penelitian .....   | 80      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| 1. Rerangka Konseptual .....  | 37      |
| 2. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot .....               | 68      |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik Scatterplot ..... | 70      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                      | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kuesioner penelitian .....                 | 84      |
| 2. Hasil tabulasi tanggapan responden .....   | 87      |
| 3. Hasil analisis deskriptif .....            | 89      |
| 4. Hasil uji validitas .....                  | 98      |
| 5. Hasil uji reliabilitas .....               | 100     |
| 6. Hasil uji regresi linier berganda .....    | 101     |
| 7. Hasil uji asumsi klasik .....              | 102     |
| 8. Hasil uji kelayakan model .....            | 104     |
| 9. Surat tugas .....                          | 105     |
| 10. Kartu konsultasi .....                    | 10606   |
| 11. Surat izn riset .....                     | 107     |
| 12. Surat keterangan selesai riset .....      | 108     |
| 13. Berita acara skripsi .....                | 109     |
| 14. Sertifikat seminar hasil penelitian ..... | 110     |
| 15. Surat keterangan bebas plagiasi .....     | 111     |
| 16. Hasil plagiasi .....                      | 112     |