

**PENGARUH INSENTIF, DISIPLIN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PEGAWAI NINJA XPRESS**



Oleh:

MOCHAMMAD FRIZKY MARTINO

NPM: 18.1.02.11617

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH INSENTIF, DISIPLIN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PEGAWAI NINJA XPRESS**



Oleh:

MOCHAMMAD FRIZKY MARTINO

NPM: 18.1.02.11617

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH INSENTIF, DISIPLIN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PEGAWAI NINJA XPRESS**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MOCHAMMAD FRIZKY MARTINO

NPM: 18.1.02.11617

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 27 April 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Triyonowati, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.
2. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA




Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MOCHAMMAD FRIZKY MARTINO**

N.P.M : **18.1.02.11617**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH INSENTIF, DISIPLIN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PEGAWAI NINJA XPRESS

Diajukan untuk diuji pada tanggal 27 April 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 April 2024

Yang membuat pernyataan,



Mochammad Frizky Martino

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Mochammad Frizky Martino
NPM : 18.1.02.11617
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Pasuruan, 30 Maret 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 / 2
Alamat Rumah : Jl. Kedung Sroko 6 No.20
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Asnifah
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Kedung Sroko 6 No.20
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Muhammadiyah 5 Surabaya
2. Tamat SMP Muhammadiyah 2 Surabaya
3. Tamat SMA Negeri 4 Surabaya
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I – XII	2018 – 2024	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



Mochammad Frizky Martino

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang berjudul **“PENGARUH INSENTIF, DISIPLIN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PEGAWAI NINJA XPRESS”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan dosen wali peneliti.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S. Pd. M. Pd., S. E., M. M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester serta penulisan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan sebagai teladan selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moril serta material yang tak terhingga nilainya.

6. Serta pihak - pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran dapat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.



Surabaya, 27 April 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Frizky', is written over a light grey rectangular background.

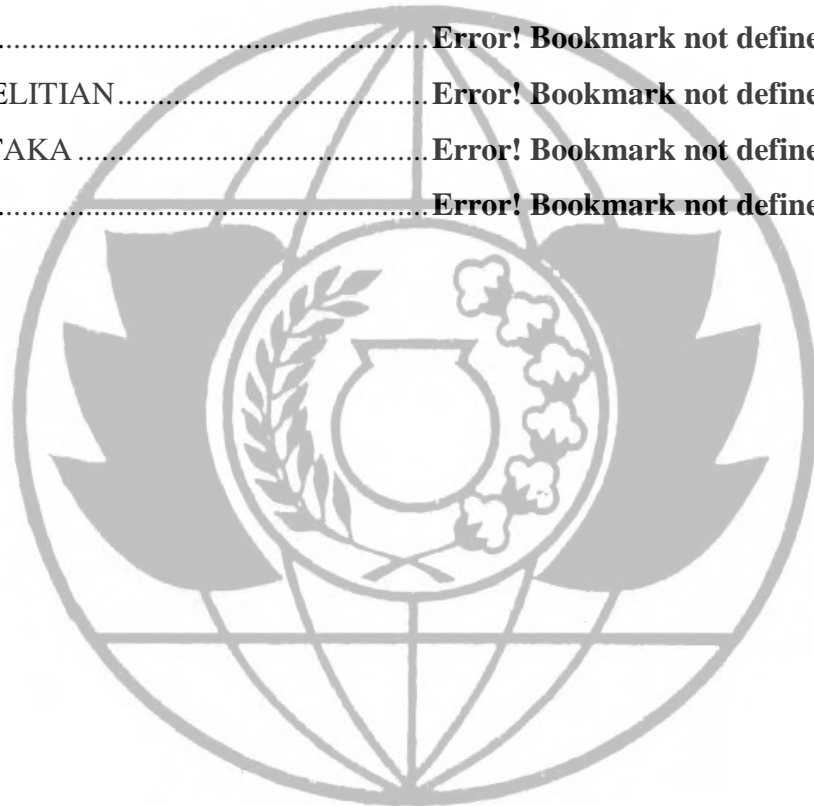
Mochammad Frizky Martino

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL PROPOSAL	i
HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	4
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Insentif	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengembangan Karier.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

2.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Variabel Bebas	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Variabel Terikat	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
4.3.6	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

4.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Pengaruh Pengembangan karier Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
JADWAL	PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR	PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.	Absensi Karyawan Ninja Xpress Surabaya Bulan Januari-Juni 2023	2
2.	Masa Jabatan Karyawan Ninja Xpress Cabang Surabaya	6
3.	Penelitian Terdahulu	22
4.	Jumlah Karyawan Ninja Xpress Cabang Surabaya	26
5.	Penilaian Skala Likert	28
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	41
7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
10.	Analisis Deskriptif Variabel Insentif (I)	44
11.	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (D)	45
12.	Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan karier (PK)	47
13.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (KK)	48
14.	Hasil Uji Validitas	50
15.	Hasil uji reliabilitas	51
16.	Hasil uji analisis regresi linier berganda	52
17.	Hasil uji kolmogorov smirnov	54
18.	Hasil uji Multikolinearitas	55
19.	Hasil uji kelayakan model	56
20.	Hasil uji koefisien determinasi	57
21.	Hasil uji hipotesis	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Ekspedisi yang Mendominasi Indonesia 2022	4
2. Rerangka Konseptual.....	23
3. Uji Normalitas	53
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Hasil Kuisisioner	71
2. Tabulasi Data	74
3. Deskripsi tanggapan responden	75
4. Hasil Uji validitas	83
5. Hasil Uji reliabilitas	87
6. Hasil Uji analisis regresi linier berganda dan uji t.....	88
7. Hasil Uji asumsi klasik	88
8. Hasil Uji kelayakan model.....	90



**PENGARUH INSENTIF, DISIPLIN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PEGAWAI NINJA XPRESS**



Oleh:

MOCHAMMAD FRIZKY MARTINO

NPM: 18.1.02.11617

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2024