

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, SELF EFFICACY  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA  
SURABAYA**



**Oleh:  
SILATUR ROHMAH  
NPM: 20.1.02.12365**

**Program Studi: Manajemen  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2024**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, SELF EFFICACY DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA**



**Oleh:  
SILATUR ROHMAH  
NPM: 20.1.02.12365**

**Program Studi: Manajemen  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2024**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, SELF EFFICACY DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2024**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, SELF EFFICACY  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA  
SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**SILATUR ROHMAH**

**NPM : 20.1.02.12365**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 27 April 2024**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.**

**2. Sulistyو Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

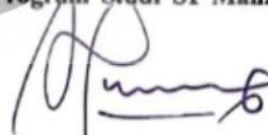
**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi SI Manajemen**



**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Prof. Dr. Nur Fauziah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **SILATUR ROHMAH**

N.P.M : **20.1.02.12365**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, SELF EFICACY DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 27 April 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 April 2024  
Yang membuat pernyataan,

  
**SILATUR ROHMAH**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Silatur Rohmah  
NPM : 20.1.02.12365  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Gresik, 17 Agustus 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2  
Alamat Rumah : Dusun Pendem RT/RW 009/009  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Agung  
Alamat Rumah/Telepon : Dusun Pendem RT/RW 009/009  
Pekerjaan/ Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT HIDUP

1. Tamat SD : MI IHYAUL ULUM tahun 2014
2. Tamat SLTP : MTS IHYAUL ULUM tahun 2017
3. Tamat SLTA : SMAN 1 KEDAMEAN tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (TP)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2020 – 2024	Program Studi Strata 1 Manajemen

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/golongan	Jabatan
-	-	-	-

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan uji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi inidengan judul **“PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, SELF EFFICACY DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA .”**

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan dengan jelas dan bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Drs. Achmad Djuraidi, M.Si., Selaku dosen wali kelas SM4 yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Terimakasih kepada seluruh pihak kecamatan wiyung kota Surabaya yang telah berkontribusi menyediakan waktu dan tempat untuk peneliti melakukan penelitian.
7. Kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan do'a kepada saya untuk dapat menempuh pendidikan baik secara moril

maupun materil sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Kepada saudara,teman dan semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi parapembaca, terima kasih.

Surabaya, 10 maret 2024

Penulis,

Silatur Rohmah





## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	10

2.1.2 Dukungan Organisasi.....	14
2.1.3 <i>Self Efficacy</i> .....	17
2.1.4 Komitmen Organisasi .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Rerangka Konseptual.....	27
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	28
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian .....	31
3.1.1 Jenis Penelitian .....	31
3.1.2 Gambaran Populasi Objek Penelitian .....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Jenis Data.....	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.1 Variabel.....	34
3.4.2 Operasional Variabel .....	35
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.5.1 Uji Validitas.....	37
3.5.2 Uji Reabilitas .....	38
3.6 Teknik Analisis Data .....	38
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.4 Uji Kelayakan Model.....	42
3.6.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	44

<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	45
4.1.2 Visi – Misi dan Struktur Organisasi Kecamatan .....	46
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian .....	48
4.1.4 Analisis Deskriptif Karakter Responden .....	49
4.1.5 Deskriptif Variabel Penelitian .....	52
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
4.1.7 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.8 Uji Kelayakan Model.....	64
4.1.9 Pengujian Hipotesis .....	65
4.2 Pembahasan .....	67
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Keterbatasan .....	76
5.3 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. : Data Absensi Periode Januari – Desember 2023 .....	4
2. : Skala Likert.....	33
3. : Hasil Uji Validitas.....	48
4. : Hasil Uji Reabilitas .....	49
5. : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
6. : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
7. : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
8. : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
9. : Interpretasi Data Hasil Kuesioner .....	53
10. : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dukungan Organisasi.....	53
11. : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Self Efficacy .....	55
12. : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi .....	56
13. : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	57
14. : Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
15. : Hasil Uji Normalitas .....	61
16. : Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
17. : Hasil Uji F.....	64
18. : Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	65
19. : Hasil Uji t.....	66

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1 : Rerangka Konseptual .....	27
2 : Struktur Kecamatan.....	47
3 : Grafik Normal P-Plot.....	60
4 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63



## Daftar Lampiran

Lampiran	Halaman
1 : Kuesioner Penelitian .....	83
2 : Tabulasi Data .....	86
3 : Uji Instrumen Penelitian .....	88
4 : Uji Reabilitas.....	91
5 : Analisis Deskriptif .....	92
6 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
7 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	101
8 : Uji Multikolinearitas .....	102
9 : Uji Kelayakan Model.....	103
10 : Koefisien Determinasi.....	104
11 : Uji Hipotesis .....	105
12 : Surat Tugas .....	106
13 : Kartu Bimbingan Konsultasi Skripsi .....	107
14 : Berita acara .....	108
15 : Surat Riset.....	109
16 : Surat Balasan Riset .....	110
17 : Sertifikat Seminar .....	111
18 : Surat Bebas Plagiasi.....	112
19 : Hasil Plagiasi.....	113