

## ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah proses merencanakan, mengorganisasikan, memimpin dan mengendalikan seluruh kegiatan pengadaan tenaga kerja dan pengembangan karyawan. Peranan sumber daya manusia merupakan penentu keberhasilan suatu aktivitas yang dilakukan dalam suatu organisasi atau lembaga. Tujuan penelitian ini ialah untuk menguji secara empiris pengaruh dukungan organisasi, *self efficacy* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada kecamatan wiyung kota Surabaya.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif yang disertai analisis kuantitatif dengan Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik sampling jenuh. Populasi yang digunakan adalah seluruh pegawai ASN dan PPPK kecamatan wiyung kota Surabaya, dengan jumlah sampel yang di dapatkan berjumlah 41 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarkan langsung kepada pegawai kecamatan wiyung kota Surabaya. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan alat bantu program SPSS (*Statistic Product and Service Solution*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada kecamatan wiyung kota Surabaya. *Self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kecamatan wiyung kota Surabaya, dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada kecamatan wiyung kota Surabaya.

**Kata Kunci :** Dukungan Organisasi, *Self Efficacy*, Komitmen Organisasi, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*Human resources take a role in planning, organizing, leading, and controlling every activity in employees' recruitment and development. Their role determines the success of organization or institution activities. Therefore, this research aimed to examine empirically the effect of organizational support, self-efficacy, and organizational commitment on the employees' performance at Kecamatan Wiyung, Surabaya.*

*The research was descriptive-quantitative. Moreover, the population was all civil servants and PPPK at Kecamatan Wiyung, Surabaya. The data collection technique used saturated sampling, in which all the members of the population were the sample. Furthermore, the questionnaires were distributed to 41 respondents as a sample. The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution).*

*The result showed that organizational support had a positive and significant effect on employees' performance. Similarly, self-efficacy had a significantly positive effect on employees' performance. Likewise, organizational commitment had a positive and significant effect on employees' performance.*

**Keywords:** *Organizational Support, Self-Efficacy, Organizational Commitment, Employees' Performance*

I certify that this translation is true  
and accurate, Prepared by a  
professional translator. This  
translation is provided on this day-

7/3/24

M. Faizul H. Pd, M.Pd

Professional Translator Center

Jl. Pahlawan 20 Surabaya 60118, Indonesia