

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *REWARD*,
PUNISHMENT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT X**



Oleh:

AULYA NUR ANDINI

NPM: 20.1.02.12102

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *REWARD*,
PUNISHMENT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT X**



Oleh:
AULYA NUR ANDINI
NPM: 20.1.02.12102

Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2024

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *REWARD*,
PUNISHMENT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT X**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Diajukan Oleh :

AULYA NUR ANDINI

NPM : 20.1.02.12102

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *REWARD*,
PUNISHMENT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT X**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

AULYA NUR ANDINI

NPM : 20.1.02.12102

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 04 Mei 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.

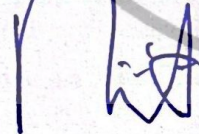
Anggota : 1. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

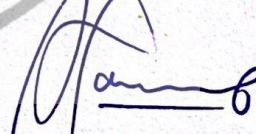
Oleh :

Dosen Pembimbing



Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **AULYA NUR ANDINI**

NPM : **20.1.02.12102**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *REWARD*, *PUNISHMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT X

Diajukan untuk diuji pada tanggal 4 Mei 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudaian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 4 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,


Aulya Nur Andini

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Aulya Nur Andini
NPM : 20.1.02.12102
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/27 September 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/3
Alamat Rumah : Perumahan Gunung Sari Indah Blok HH 25
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Andi Anwari
Alamat Rumah/Telepon : Perumahan Gunung Sari Indah Blok HH 25
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Bank

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Dr Sutomo VI tahun 2014
2. Tamat SMP di SMP Negri 21 Surabaya tahun 2017
3. Tamat SMA di SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2020-2024	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Aulya Nur Andini

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT, REWARD, PUNISHMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT X***" dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, doa, motivasi dan saran kepada penulis selama bimbingan penulisan skripsi.
4. Dr. Marsudi Lestariningsih, Ir., M.Si., selaku Dosen Wali kelas SM-1 yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan kepada penulis.
5. PT X atas kesempatan yang telah penulis terima untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas skripsi penulis.

6. Kepada kedua orang tua penulis. Bapak Andi Anwari, selaku ayah penulis, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis memberikan kasih sayang dan selalu memberikan motivasi serta do`a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Serta Ibu Nur Endah Wijayanti selaku ibu penulis, yang tidak henti – hentinya memberikan kasih sayang dan selalu memberikan motivasi serta do`a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta dukungannya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras serta berjuang untuk menyelesaikan penulisan skripsi.

Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran. Akhir kata, saya ingin mengucapkan terima kasih. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang – orang yang membacanya.

Surabaya, 4 Mei 2024

Aulya Nur Andini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 <i>Employee Engagement</i>	10
2.1.2 <i>Reward</i>	16
2.1.3 <i>Punishment</i>	23
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	27
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Rerangka Pemikiran	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	33
BAB 3 : METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	37
3.1.1 Jenis Penelitian	37
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	37
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel	38
3.2.2 Teknik Sampling	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber Data	40
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	41

3.4.1	Variabel.....	41
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	42
3.5	Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1	Uji Instrumen	45
3.5.2	Regresi Linear Berganda	47
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	47
BAB 4	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.2	Uji Instrumen Penelitian	54
4.1.3	Analisis Deskriptif	56
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.6	Uji Kelayakan Model.....	69
4.1.7	Uji Hipotesis	70
4.2	Pembahasan.....	72
4.2.1	<i>Employee Engagement</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
4.2.2	<i>Reward</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	73
4.2.3	<i>Punishment</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	74
BAB 5	: PENUTUP	73
5.1	Simpulan	73
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3	Saran	75
JADWAL PENELITIAN.....		77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....		83

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Penelitian Terdahulu	31
2 Penilaian Skala <i>Likert</i>	40
3 Hasil Uji Validitas Data	54
4 Hasil Uji Reliabilitas	55
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
7 Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	58
9 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
10 Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Employee Engagement</i>	59
11 Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Reward</i>	60
12 Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Punishment</i>	61
13 Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Turnover Intention</i>	62
14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
15 Hasil Uji Normalitas	64
16 Hasil Uji Multikolinieritas	66
17 Hasil Uji F.....	67
18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
19 Hasil Uji t.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT X Tahun 2021-2022.....	2
2 Kerangka Konseptual.....	33
3 Analisis Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner Penelitian	83
2 Tabulasi Penelitian.....	86
3 Hasil Output SPSS	88
4 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	103
5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	104
6 Surat Ijin Riset	105
7 Surat Keterangan Selesai Pelaksanaan Penelitian.....	106
8 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	107
9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	108
10 Hasil Turnitin	109

