

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV OHANA OFFICIAL**



Oleh :

NURIAH AULIA FEBIA RATU

NPM : 19.1.02.11823

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV OHANA OFFICIAL**



Oleh :

NURIAH AULIA FEBIA RATU

NPM : 19.1.02.11823

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV OHANA OFFICIAL**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

NURIAH AULIA FEBIA RATU

NPM : 19.1.02.11823

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV OHANA OFFICIAL**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NURIAH AULIA FEBIA RATU

NPM: 19.1.02.11823

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 18 Mei 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si M.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.
2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.


Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

NURIAH AULIA FEBIA RATU
NPM : 19.1.02.11823

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV OHANA OFFICIAL

Diajukan untuk diuji pada tanggal 18 Mei 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



NURIAH AULIA FEBIA RATU

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nuriah Aulia Febia Ratu
NPM : 19.1.02.11823
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 25 Februari 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2(dua)/3 (tiga)
Alamat Rumah : Bebekan Timur RT 10 RW 03
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Mulyono
Alamat Rumah/Telepon : Bebekan Timur RT 10 RW 03
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I – VII	2019 – 2024	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-------	------------	------------------	---------

Dibuat dengan sebenarnya

NURIAH AULIA FEBIA RATU

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang berjudul **PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV OHANA OFFICIAL.**

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam pelatihan mental membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar sepenuh hati serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Mochamad Jamil, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf STIESIA, yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kedua Orang Tua saya, Papa Mulyono dan Mama Halima Erna tercinta atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat dan perhatian dukungan serta do'anya yang tiada henti untuk putra-putranya.

Demikian skripsi ini penulis buat, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dalam berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak, terima kasih.

Surabaya, 18 Mei 2024

NURIAH AULIA FEBIA RATU

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMBUT SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 11	
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 <i>Reward</i>	16
2.1.3 <i>Punishment</i>	22
2.1.4 Disiplin Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Rerangka Konseptual	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	31

2.4.1 <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4.2 <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.3 Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
BAB 3 : METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	35
3.1.1 Jenis Penelitian	35
3.1.2 Gambaran Populasi dan Obyek Penelitian	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	38
3.4.1 Variabel Penelitian	38
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	38
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Uji Instrumen	40
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.4 Kelayakan Model	44
3.5.5 Uji Hipotesis	45
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.1.2 Deskripsi Responden	48
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.1.4 Uji Instumen	54
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	57
4.1.6 Uji Kelayakan Model	61

4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	62
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.2.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
BAB 5 : PENUTUP	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Keterbatasan.....	67
5.3 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
JADWAL PENELITIAN	73
DAFTAR LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Data Penilaian Kinerja Karyawan	6
2	Data Absensi Karyawan	6
3	Penelitian Terdahulu	29
4	Skala Likert	38
5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
9	Tanggapan Responden Terhadap <i>Reward</i>	51
10	Tanggapan Responden Terhadap <i>Punishment</i>	52
11	Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	53
12	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	53
13	Hasil Uji Validitas	54
14	Hasil Uji Reliabilitas	55
15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
16	Hasil Uji Normalitas	58
17	Hasil Uji Multikolinearitas	59
18	Hasil Uji Statistik F	61
19	Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
20	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Rerangka Konseptual	30
3	Grafik Uji Normalitas Data	58
4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner	73
2 Tabulasi Data	77
3 Karakteristik Responden	78
4 Tanggapan Responden	79
5 Uji Validitas	84
6 Hasil Uji Reliabilitas	87
7 Hasil Uji Regresi.....	88
8 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	89
9 Surat Tugas.....	91
10 Kartu Konsultasi.....	92
11 Surat Ijin Riset.....	94
12 Surat Keterangan Selesai Riset	95
13 Serifikat Seminar Hasil Penelitian	96
14 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	97
15 Hasil Plagiasi.....	98