

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT X SURABAYA**



**Oleh:**

**YULIANA CITRA PUSPITA SARI**

**NPM: 20.1.02.12188**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT X SURABAYA**



**Oleh:**

**YULIANA CITRA PUSPITA SARI**

**NPM: 20.1.02.12188**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT X SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**YULIANA CITRA PUSPITA SARI**

**NPM: 20.1.02.12188**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT X SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**YULIANA CITRA PUSPITA SARI**

**NPM : 20.1.02.12188**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 27 April 2024**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.**

**Anggota : 1. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.**

**2. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Prof. Dr. Nuri Padjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Yuliana Citra Puspita Sari**

N.P.M : **20.1.02.12188**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT X SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada 27 April 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya telah diberikan Sekolah Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima

Surabaya, 27 April 2024

Yang membuat pernyataan,



**YULIANA CITRA PUSPITA SARI**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Yuliana Citra Puspita Sari  
NPM : 20.1.02.12188  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/25 Juli 2002  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2  
Alamat Rumah : Dk. Ngaglik Putat Gede Baru No.9  
Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Malikah  
Alamat Rumah/Telepon : Dk. Ngaglik Putat Gede Baru No.9  
Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Dukuh Kupang III/490 Surabaya Tahun 2008-2014
2. Tamat SMPN 32 Surabaya Tahun 2014-2017
3. Tamat SMK Farmasi Surabaya Tahun 2017-2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat                                | Semester | Tahun     | Keterangan |
|---------|---------------------------------------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Jl. Menur Pumpungan<br>No.30 Surabaya | I-VII    | 2020-2024 |            |

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| -     | -          | -                | -       |

Dibuat dengan sebenarnya

Yuliana Citra Puspita Sari

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul "**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT X SURABAYA**".

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Drs. Achmad Djuraidi, M.Si., selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.
4. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan memberikan banyak bimbingan serta arahan perihal penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan sebagai teladan selama perkuliahan.
6. Seluruh pihak Rumah Sakit X Surabaya.



7. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Dono dan Ibu Malikhah serta saudara kandung penulis yaitu Mei yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan bantuan baik materil maupun moril yang tak terhingga nilainya.
8. Kepada Lisa, Nabila, Evi dan Vyka selaku teman sekaligus sahabat yang selalu ada memberikan semangat, bantuan serta motivasi. Semoga pertemanan kita tetap terjaga selamanya.
9. Teman-teman SM4 yang telah berbagi kebersamaan selama tujuh semester.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran dapat membantu untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.

Surabaya, 27 April 2024

Yuliana Citra Puspita Sari



## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....                           | i    |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....                          | ii   |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....                                  | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....                        | iv   |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....               | v    |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                                   | vi   |
| KATA PENGANTAR .....  | vii  |
| DAFTAR ISI.....   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiv  |
| ABSTRAK .....   | xv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                       | xvi  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                     | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                            | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                    | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                 | 9    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                | 9    |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....                          | 10   |
| BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....     | 11   |
| 2.1 Tinjauan Teoritis.....                                  | 11   |
| 2.1.1 Disiplin Kerja .....                                  | 11   |
| 2.1.2 Motivasi.....   | 18   |
| 2.1.3 Kompensasi .....                                      | 26   |
| 2.1.4 Kinerja Perawat .....                                 | 33   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                              | 39   |
| 2.3 Rerangka Konseptual.....                                | 41   |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis.....                             | 42   |
| 2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Perawat..... | 43   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Perawat .....                  | 43        |
| 2.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Perawat.....                 | 44        |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>                                     | <b>46</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian..... | 46        |
| 3.1.1 Jenis Penelitian .....  | 46        |
| 3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....                   | 46        |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....                                     | 47        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....  | 48        |
| 3.3.1 Sumber Data .....   | 48        |
| 3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....                                     | 49        |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....                     | 50        |
| 3.4.1 Variabel .....  | 50        |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....                               | 51        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....  | 54        |
| 3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....                                     | 55        |
| 3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....                            | 56        |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....   | 57        |
| 3.5.4 Uji Kelayakan Model .....   | 60        |
| 3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t).....  | 61        |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                      | <b>62</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                | 62        |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....                                     | 63        |
| 4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....                           | 64        |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....                               | 67        |
| 4.3 Teknik Analisis Data .....  | 73        |
| 4.3.1 Uji Instrumen Penelitian.....                                     | 73        |
| 4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....                            | 75        |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....   | 77        |
| 4.3.4 Uji Kelayakan Model .....   | 82        |
| 4.3.5 Uji Hipotesis (Uji t).....  | 83        |
| 4.4 Pembahasan .....  | 84        |
| 4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat .....            | 85        |

|  |    |
|--|----|
| 4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Perawat.....    | 86 |
| 4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Perawat ..... | 86 |
| BAB 5 PENUTUP .....                                      | 88 |
| 5.1 Simpulan .....                                       | 88 |
| 5.2 Keterbatasan.....                                    | 89 |
| 5.3 Saran .....  | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                     | 92 |
| LAMPIRAN.....  | 97 |



## DAFTAR TABEL

| Tabel  | Halaman |
|--|---------|
| 1. Skala Likert .....  | 50      |
| 2. <i>Construct Blue Print</i> (Desain) Kuesioner .....          | 53      |
| 3. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....       | 64      |
| 4. Karakteristik Berdasarkan Usia Responden .....                | 65      |
| 5. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden ..... | 66      |
| 6. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....         | 67      |
| 7. Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....              | 69      |
| 8. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi .....                   | 70      |
| 9. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....                  | 71      |
| 10. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Perawat.....            | 72      |
| 11. Hasil Uji Validitas.....                                     | 73      |
| 12. Hasil Uji Reliabilitas.....                                  | 75      |
| 13. Hasil Uji Linear Berganda .....                              | 76      |
| 14. Hasil Uji Normalitas .....                                   | 79      |
| 15. Hasil Uji Multikolinearitas.....                             | 80      |
| 16. Hasil Uji F ANOVA <sup>a</sup> .....                         | 82      |
| 17. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....              | 83      |
| 18. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....                            | 84      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| 1. Grafik Absensi Perawat Rumah Sakit X Surabaya..... | 4       |
| 2. Rerangka Konseptual .....                          | 42      |
| 3. Grafik Uji Normalitas .....                        | 78      |
| 4. Grafik <i>Scatterplot</i> Heteroskedastisitas..... | 81      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran  | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kuesioner Penelitian .....                       | 97      |
| 2. Hasil Tabulasi Kuesioner .....                   | 101     |
| 3. Deskripsi Tanggapan Responden .....              | 104     |
| 4. Hasil Uji Validitas .....                        | 110     |
| 5. Hasil Uji Reliabilitas .....                     | 114     |
| 6. Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t ..... | 115     |
| 7. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                    | 115     |
| 8. Hasil Uji Kelayakan Model .....                  | 117     |

