

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA PROVINSI JAWA
TIMUR**



Oleh:

NUR ASIA ANSAR

NPM: 19.1.02.12004

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA PROVINSI JAWA
TIMUR**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana**

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

NUR ASIA ANSAR

NPM: 19.1.02.12004

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

iii

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA PROVINSI JAWA
TIMUR**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

NUR ASIA ANSAR

NPM: 19.1.02.12004

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal 27 Januari 2024

Susunan Tim Penguji:

Ketua: Dr. Suwitho, M.Si

Anggota: 1. Dr. Nur Laily, M.Si

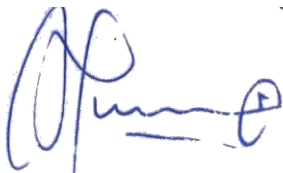
2. Dr. Rismawati, S.E., M.M

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

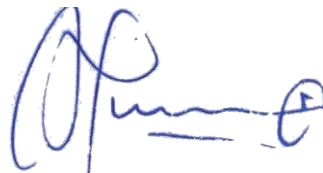
Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si



Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

SURAT KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama: **NUR ASIA ANSAR**

N.P.M: **19.1.02.12004**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA PROVINSI JAWA TIMUR

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Januari 2024

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan dan pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri atau tanpa memberikan pengakuan terhadap penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya. Jika kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Nur Asia Ansar

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nur Asia Ansar
NPM : 1910212004
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Sagu, 21 November 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak Ke : 4 (Empat) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jl. Pumpungan IV No. 84
Status : Belum Kawin

B. Orang Tua

Nama : Muhammad Ansar
Alamat Rumah : Sagu, Adonara, Nusa Tenggara Timur
Alamat Kantor : -
Pekerjaan / Jabatan : Tukang

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Inpres Sagu
2. Tamat SLTP di Mts Al-Kalam Sagu
3. Tamat SLTA di MA Al-kalam Sagu
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	VIII	2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Nur Asia Ansar

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur” dapat terselesaikan dengan baik. Semoga kesejahteraan tercurah bagi Rasul-Nya, Muhammad SAW, sang teladan bagi umat manusia. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di STIESIA Surabaya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, koreksi, dan masukan yang bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen beserta staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah berkontribusi memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.

5. Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur yang berkenan menerima dan telah memberi kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian, memperoleh data, serta memberikan dukungan secara moral.
6. Kedua orangtua saya, Bapak Muhammad Ansar dan Ibu Hayati Yunus, serta nenek saya Hj. Marwia dan almarhum kakek saya H. Rahman yang selalu mendoakan keberhasilan saya, untuk kedua kakak saya Abdul Syukur dan Andiyana, serta adik saya Sintiya yang turut memberikan semangat dan dukungan pada saya.
7. Seluruh teman-teman SM5 tahun 2019 yang senantiasa memberi dukungan, semangat, saran, serta kritik yang membangun dan bermanfaat.
8. Pihak-pihak yang telah memberikan andil terhadap penyelesaian skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan. Akhir kata, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Surabaya, 27 Januari 2024

Penulis

Nur Asia Ansar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Praktis	7
1.4.2 Manfaat Teoritis	7
1.4.3 Manfaat Kebijakan	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
.....	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9

2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	9
2.1.2 <i>Burnout</i>	16
2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.1.4 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Pemikiran	27
2.3 Pengembangan Hipotesis	27
BAB 3: METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek Penelitian	31
3.1.1 Jenis Penelitian	31
3.1.2 Gambaran Umum dari Populasi Penelitian	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel	32
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1 Jenis Data	34
3.3.2 Sumber Data	34
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	35
3.4.1 Variabel Penelitian	35
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	39
3.5.2 Uji Instrumen Data	39
3.5.3 Hasil Statistik Inferensial	40
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.5 Uji Kelayakan Model	43
3.5.6 Uji Hipotesis	44

BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	49
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	51
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian	55
4.1.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	58
4.1.7 Uji Kelayakan Model	62
4.1.8 Pengujian Hipotesis	63
4.2 Pembahasan	65
4.2.1 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.2.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB 5: PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Keterbatasan Penelitian	68
5.3 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Penilaian Kinerja Karyawan	2
2. Data Target dan Pencapaian Kinerja Karyawan	3
3. Penelitian Terdahulu	24
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
7. Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	53
8. Tanggapan Responden Terhadap <i>Burnout</i>	53
9. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	54
10. Hasil Uji Validitas	55
11. Hasil Uji Reliabilitas	56
12. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
13. <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	59
14. Hasil Uji Multikolinearitas	61
15. Hasil Uji F	62
16. Hasil Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	63
17. Hasil Uji t	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	27
2. Logo DPU Bina Marga Provinsi Jawa Timur	46
3. Struktur Organisasi DPU Bina Marga Provinsi Jawa Timur	48
4. Hasil Uji Normalitas Dengan Menggunakan Grafik P-Plot	60
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	71
2. Tabulasi Data Kuesioner	74
3. Deskripsi Karakteristik Responden	76
4. Deskripsi Variabel	78
5. Uji Instrumen Data	82
6. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	86
7. Uji Asumsi Klasik	87
8. Uji Kelayakan Model	89
9. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi	90
10. Kartu Konsultasi Bimbingan	91
11. Surat Izin Riset ke Bakesbangpol	92
12. Surat Keterangan Penelitian Dari Bakesbangpol	93
13. Surat Izin Riset ke Instansi	94
14. Surat Keterangan Selesai Riset	95
15. Sertifikat Seminar Ekuitas	96
16. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	97