

**ANALISIS PROGRAM CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*)
DALAM PENGEMBANGAN BISNIS MASYARAKAT DI PT ANGKASA
PURA I SURABAYA**



OLEH:

CAMILA PUTRI ANDRIANA

NPM: 20.1.02.12207

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**ANALISIS PROGRAM CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*)
DALAM PENGEMBANGAN BISNIS MASYARAKAT DI PT ANGKASA
PURA I SURABAYA**



OLEH:

CAMILA PUTRI ANDRIANA

NPM: 20.1.02.12207

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**ANALISIS PROGRAM CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*)
DALAM PENGEMBANGAN BISNIS MASYARAKAT DI PT ANGKASA
PURA I SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh

CAMILA PUTRI ANDRIANA

NPM: 20.1.02.12207

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

ANALISIS PROGRAM CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*) DALAM PENGEMBANGAN BISNIS MASYARAKAT DI PT ANGKASA PURA I SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

CAMILA PUTRI ANDRIANA

NPM: 20.1.02.12207

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 27 April 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.

Anggota : 1. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

2. Sulistyو Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.




Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **CAMILA PUTRI ANDRIANA**

N.P.M : **20.1.02.12207**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS PROGRAM CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY)
DALAM PENGEMBANGAN BISNIS MASYARAKAT DI PT ANGKASA
PURA I SURABAYA**

Diajukan untuk diuji tanggal 27 April 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 April 2024

Yang membuat pernyataan,



Camila Putri Andriana

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Camila Putri Andriana
NPM : 20.1.02.12207
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 29 Januari 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 / 1 (satu)
Alamat Rumah : Indrapura Jaya Tengah 6A Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Solihin
Alamat Rumah/Telepon : Perum Surya Residence Cluster Shappire
2C/33 Sidoarjo / 085259867800
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Baruanwati Surabaya tahun 2014
2. Tamat SMP di SMP Barunawati Surabaya tahun 2017
3. Tamat SMK di SMA Sidoarjo tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---|----------|----------|-----------|------------|
| Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) | Surabaya | I-VII | 2020-2024 | |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| | | | |

Dibuat dengan sebenarnya

Camila Putri Andriana

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"ANALISIS PROGRAM CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*)DALAM PENGEMBANGAN BISNIS MASYARAKAT DI PT ANGKASA PURA I SURABAYA"** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Drs. Achmad Djuraidi, M.Si. selaku dosen wali kelas SM 4 yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta seluruh staf STIESIA Surabaya, saya mengucapkan terima kasih atas ilmu dan pengetahuan berharga yang telah diberikan selama proses perkuliahan. Semua kontribusi dan bimbingan yang diberikan sangat berarti bagi perkembangan pengetahuan saya. Terima kasih atas dedikasi dan pengabdian dalam menjalankan tugas sebagai pendidik.
6. Terima kasih kepada Bapak Dodik Heru Atmoko dan seluruh staf PT. Angkasa Pura I Surabaya atas bantuan, izin, dan dukungan yang diberikan kepada saya dalam melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini. Dukungan mereka telah membantu kelancaran penyelenggaraan penelitian ini.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan, dan harapan, baik secara moril maupun materil, dalam perjalanan pendidikan saya. Semua bantuan dan dorongan dari mereka telah membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman dari kelas SM4 yang selalu bersama-sama selama belajar di STIESIA Surabaya
9. Kepada sahabat tercinta dan adik adik saya yang selalu mendukung penuh dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai. Meskipun tidak dapat disebutkan satu persatu, kontribusi dan dukungan mereka sangat dihargai dan berarti bagi saya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kerendahan hati pembaca

untuk memberikan kritik dan saran guna meningkatkan kualitas skripsi ini. Semoga dengan bantuan masukan dari pembaca, skripsi ini dapat lebih sempurna. Terima kasih atas perhatian dan kerjasama yang diberikan.

Surabaya, 27 April 2024

Camila Putri Andriana



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| <u>HALAMAN SAMPUL LUAR</u> | i |
| <u>HALAMAN SAMPUL DALAM</u> | ii |
| <u>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</u> | iii |
| <u>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</u> | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| ABSTRACT | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 6 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 7 |
| 2.1.1 Program CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>) | 7 |
| 2.1.2 Manfaat Program CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>)..... | 9 |
| 2.1.3 Konsep <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)..... | 12 |
| 2.1.4 Alasan Perusahaan Melaksanakan <i>Corporate Social Responsibility</i> | 13 |
| 2.1.4 Program CSR Dalam Pengembangan Bisnis Masyarakat..... | 15 |
| 2.1.5 Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> | 18 |
| 2.1.6 <i>Corporate Social Responsibility</i> Bidang Bisnis Masyarakat (UMKM).20 | |
| 2.1.7 Peran Penting Bisnis Masyarakat (UMKM)..... | 21 |
| 2.1.8 Hambatan Bisnis Masyarakat Umkm | 22 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 2.3 Rerangka Pemikiran | 25 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Sumber Data | 27 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 27 |
| 3.1.2 Sumber Data | 27 |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.3 Satuan Kajian | 30 |
| 3.4 Teknis Analisis Data..... | 30 |

| | |
|--|-----------|
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 33 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 33 |
| 4.1.1 Gambaran Umum PT Angkasa Pura I Surabaya | 33 |
| 4.1.2 Kegiatan Umum Perusahaan..... | 36 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I (PERSERO)..... | 38 |
| 4.1.4 PT Angkasa Pura I Surabaya | 42 |
| 4.1.5 CSR PT Angkasa Pura I Surabaya dalam Pengembangan Bisnis Masyarakat..... | 44 |
| 4.2 Hasil Pembahasan..... | 47 |
| 4.2.1 Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Angkasa Pura dalam Pengembangan Bisnis Masyarakat | 49 |
| 4.2.2 Proses Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Angkasa Pura dalam Pengembangan Bisnis Masyarakat | 50 |
| 4.2.3 Hambatan Pembayaran Binaan umkm bisnis masyarakat pada PT Angkasa Pura I Surabaya..... | 53 |
| 4.2.4 Gambaran Umum Bisnis Usaha Umkm | 54 |
| BAB 5 PENUTUP..... | 61 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 61 |
| 5.2 Keterbatasan | 62 |
| 5.3 Saran..... | 62 |
| JADWAL PENELITIAN | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 65 |
| LAMPIRAN..... | 67 |

DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

1. Data UMKM Bisnis Usaha yang disalurkan bantuan CSR dan mendapatkan kemitraan binaan 46
2. Data keseluruhan dan penyaluran Bisnis Usaha yang disalurkan bantuan CSR 2019, Angkasa Pura I telah menyalurkan dana hibah pembinaan 46



DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

| | |
|---|----|
| 1. Rerangka Pemikiran..... | 25 |
| 2. Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I (Persero) | 38 |
| 3. Logo Lama PT Angkasa Pura I (Persero)..... | 42 |
| 4. Logo Perusahaan Baru PT Angkasa Pura I (Persero) | 43 |
| 5. Lokasi PT Angkasa Pura I (Persero)..... | 44 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|----------------|
| 1. Panduan Wawancara..... | 67 |
| 2. Monitoring Usaha UMK Binaan PT Angkasa Pura 1 Surabaya..... | 73 |
| 3. Surat Tugas Bimbingan..... | 80 |
| 4. Kartu Konsultasi Bimbingan..... | 81 |
| 5. Surat Izin Riset..... | 82 |
| 6. Surat Keterangan Selesai Riset dari Perusahaan..... | 83 |
| 7. Berita Acara | 84 |
| 8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian..... | 85 |
| 9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi | 86 |
| 10. Hasil Plagiasi | 87 |

